

الملخص:

يعتبر السرطان أحد أهم الأمراض المزمنة التي تصيب الإنسان في أي مرحلة عمرية. وإصابة الإنسان بالسرطان تعني تعرضه للعديد من أساليب العلاج المختلفة (الكيميائي- الإشعاعي- الجراحي- الخ) مما يؤدي إلى معاناته من العديد من المشكلات النفسية والاجتماعية والصحية... إلخ. وتعد الاتجاهات من أهم موضوعات علم النفس الاجتماعي وأوسعها استخداماً ومنه منطلق أن الاتجاهات في العلاجات الطبية الحديثة أصبحت اتجاهات تكاملية تباين العلاج العضوي والعلاج النفسي في مجال الأمراض عموماً ومجال الأورام على وجه الخصوص، سعت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات بعض فئات من المجتمع المصري نحو دور الخدمة النفسية والاختصاصي النفسي في مجال الأورام؟

أهمية الدراسة:

١. الأهمية النظرية:

أ. طبيعة مرض السرطان حيث يعتبر من الأمراض المعقدة للحياة والتي أصبحت معدلات الإصابة بها في تزايد مستمر في الآونة الأخيرة.

ب. ندرة الدراسات العربية التي تناولت مجتمع الأورام (العاملية على اختلاف تخصصاتهم- المتلقيه لعلاج) بالبحث والدراسة مما يجعلنا بحاجة ماسة للمزيد من البحوث والدراسات.

٢. الأهمية التطبيقية: في ضوء ما سوف تسفر عنه نتائج ذلك البحث من قياس اتجاهات مجتمع الأورام (العاملية على اختلاف تخصصاتهم- المتلقيه لعلاج ونوبيهم) نحو دور الخدمة النفسية والاختصاصي النفسي نستطيع الوقوف على اتجاهات بعض فئات من المجتمع المصري نحو دور الخدمة النفسية والاختصاصي النفسي في مجال الأورام مما يساهم في التأكيد على ضرورة التواجد بشكل أكثر وضوحاً في مراكز الأورام، والتعرف على جوانب القصور وبالتالي تحسينها ورفع كفاءتها لخدمة قطاع الأورام.

أهداف الدراسة:

١. دراسة اتجاهات بعض فئات من المجتمع المصري نحو دور الخدمة النفسية والاختصاصي النفسي في مجال الأورام.

٢. تصميم مقياس (إستبياها) لقياس اتجاهاتهم.

فروض الدراسة:

١. تنبأه اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو صورة الخدمة النفسية والاختصاصي النفسي المقدمة في مجال الأورام باختلاف المجموعة (أطباء/ صيادلة/ تمريض/ أخصائييه نفسيه/ أهالي المرضى/ فئات من المجتمع).

٢. توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور والإناث على مقياس صورة الخدمة النفسية والاختصاصي النفسي المقدمة في مجال الأورام في اتجاه الإناث.

٣. تنبأه اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو صورة الخدمة النفسية والاختصاصي النفسي المقدمة في مجال الأورام باختلاف العمر الزمني (٢٣ - ٢٥ سنة/

صورة الخدمة النفسية والاختصاصي النفسي**في مجال الأورام****لدى بعض فئات من المجتمع المصري**

شيماء عبدالعزيز أبو زيد

باحث ماجستير في علم الأورام النفسي

د. ميشيل صبحي مجلع

مدرس علم النفس

معهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

د. ياسر السيد على البرعى

مدرس أورام الاطفال بالمعهد القومي للأورام جامعة

القاهرة

وإصابة الإنسان بالسرطان تعنى تعرضه للعديد من أساليب العلاج المختلفة (الكيمواى- الإشعاعى- الجراحى- الخ) مما يؤدى إلى معاناته من العديد من المشكلات النفسية والاجتماعية والصحية... إلخ.

وتؤكد الدراسات الطبية السكاتيرية والسيكولوجية الحديثة الخاصة بمرضى السرطان على وجود علاقة قوية بين الحالة النفسية لمرضى السرطان ومدى تفهمه لطبيعة مرضه ومدى تقدمه وتقبله للعلاج إيجاباً أو سلباً.

ومن منطلق أن علم النفس هو علم الحياة الأفضل فهو يخدم كل قطاعات الحياة وله فروع فى كل المجالات (علم النفس الصناعى- علم النفس الجنائى- علم نفس النمو- علم النفس الاسقاطى... إلخ)، نشأ فرع جديد لعلم النفس لخدمة مجال الأورام هو علم الأورام النفسى Psycho- Oncology وأصبح هذا العلم قائماً بذاته منذ منتصف السبعينيات من القرن العشرين. (رانيا يوسف، ٢٠٠٤، ص ٥٤)، وذلك لتقديم الخدمات النفسية المختلفة لقطاع الأورام بكل فئاته.

ومنذ بدء الخليقة وسطوع النجوم فى السماء والإنسان يسعى دائماً إلى معرفة صورته عند مجتمعه وإتجاهات الآخرين نحوه، سعياً من الإنسان إلى تحسين قدراته ورفع كفاءته وكسب رضى مجتمعه عنه وبالتالي رضاه هو عن نفسه.

وتعد الإتجاهات من أهم موضوعات علم النفس الاجتماعى وأوسعها إستخداماً ومن منطلق أن الإتجاهات فى العلاجات الطبية الحديثة أصبحت إتجاهات تكاملية ما بين العلاج العضوى والعلاج النفسى فى مجال الأمراض عموماً ومجال الأورام على وجه الخصوص، تؤكد على أهمية الخدمة النفسية والدور الذى يلعبه الاخصائى النفسى لخدمة قطاع الأورام كله.

ومن هذا المنطلق تسعى هذه الدراسة إلى الكشف عن إتجاهات قطاع الأورام (الفريق العلاجى على إختلاف تخصصاتهم) والمتلقين للعلاج الطبى المرضى أو العين الراعية والحارسة لهم ذويهم وأيضاً إتجاهات بعض فئات من المجتمع المصرى نحو الخدمة النفسية والاختصاصى النفسى فى مجال الأورام وهذا هو التساؤل الرئيسى الذى تسعى هذه الدراسة إلى تحقيقه، وهو: ماهى إتجاهات بعض فئات من المجتمع المصرى نحو دور الخدمة النفسية والاختصاصى النفسى فى مجال الأورام؟

أهمية الدراسة:

١. الأهمية النظرية:
أ. طبيعة مرض السرطان حيث يعتبر من الأمراض

٣٦ - ٤٥ سنة / ٤٦ سنة فأكثر).

٤. تتباين إتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو صورة الخدمة النفسية والاختصاصى النفسى المقدمة فى مجال الأورام باختلاف المستوى التعليمى (متوسط/ جامعى/ ماجستير).

٥. توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات زوى الخبرة الأصغر والأكبر على مقياس صورة الخدمة النفسية والاختصاصى النفسى المقدمة فى مجال الأورام فى إتجاه زوى الخبرة الأكبر.

المنهج:

تم استخدام المنهج الوصفى نظراً لملاءمة هذا المنهج لأهداف وفروض الدراسة الحالية.

العينة:

تكون مجتمع الدراسة الحالية من العاملين فى المعهد القومى للأورام جامعة القاهرة (الفريق العلاجى- زوى المرضى) ويبلغ عددهم (١٨٠) فرداً مقسمة ما بين أفراد الفريق العلاجى على إختلاف تخصصاتهم، ومجموعة من زوى المرضى، ومجموعة من الاختصاصى النفسى وعددهم (٣٠) العاملين فى قطاعات مختلفة، وبعض فئات من المجتمع المصرى عامة.

الأدوات:

قام الباحثون بتصميم أداة الدراسة الحالية وهى إستبيان الإتجاه نحو صورة الخدمة النفسية والاختصاصى النفسى فى مجال الأورام، وتكون الاستبيان من ٣٠ عبارة.

المعالجة الإحصائية:

إستخد الباحثون المتوسط الحسابى- الانحراف المعياري- كات- إختبار (T) test للدلالة الفروق بين المتوسطات- تحليل التباين.

نتائج الدراسة:

أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطباء- الصيادلة- التمريض- الاختصاصى النفسى- أهل المرضى- فئات من المجتمع من حيث الإتجاه نحو دور الخدمة النفسية والاختصاصى النفسى فى مجال الأورام فالذكاء كانت إتجاهاته إيجابية، وإن كانت هناك فروق بشكل أكثر إيجابية لصالح الإناث فى كل العيانات- ولصالح العمر الأكبر- ولصالح سنوات الخبرة الأكثر- ولصالح مستوى التعليم المرتفع..

المقدمة:

تعتبر قضية الصحة والمرض من أهم قضايا الحياة، لأن المرض لا يقتصر تأثيره على النواحي الفسيولوجية الجسمية فقط بل يمتد تأثيره على الجوانب النفسية والاجتماعية بل ومختلف مناحى الحياة.

ويقاس مدى تقدم الدولة بمدى اهتمامها بالمرضى ورعايتهم وخاصة مرضى الأمراض المزمنة مثل القلب والسكر والسرطان... إلخ، ويعتبر السرطان أحد أهم الأمراض المزمنة التى التى تصيب الإنسان فى أى مرحلة عمرية.

الدينامية وهي نتاج للخبرة ومحدد لها في في أن واحد.
(ردينه السمدوني، ٢٠٠٨، ص ٧)

وتعرف الاتجاهات إجرائيا بأنها "نظام كامل من المعتقدات والمشاعر والسلوك لدى فئات من المجتمع المصري (الفريق العلاجي على إختلاف تخصصاتهم- ذوى المرضى- فئات من المجتمع)".

تم إكتساب هذا النظام من خلال الخبرة لبعض فئات من المجتمع، وذلك نحو الخدمة النفسية (من حيث لمن تقدم- في أى مراحل العلاج- دورها في العملية العلاجية- طبيعتها كوحدة علاجية داخل المستشفى- أدواتها وأساليبها- العلاقة بينها وبين التخصصات الأخرى- حاجة التخصصات الأخرى إليه- تقييمها)

والإخصائى النفسى من حيث (طبيعة عمله- حاجة مجتمع الأورام إليه- مهاراته الأكاديمية- تقييم لدوره الراهن)، وبناء على هذه النظام الذى تم تكوينه لدى بعض فئات من المجتمع المصري تتم ترجمته إلى سلوك يعبر به عن الإتجاه نحو الخدمة النفسية- الإخصائى النفسى، سواء إتخذ هذا السلوك شكل التأييد أو الرفض وذلك من خلال الإجابة على إستبيان صورة الخدمة النفسية والإخصائى النفسى موضع الدراسة.

الخدمة النفسية الطبية فى مجال الأورام: هى مجال من مجالات الخدمة النفسية تسخر أهدافها داخل المؤسسات الطبية والصحية لعلاج الأورام من حيث لمن تقدم- فى أى مراحل العلاج- دورها فى العملية العلاجية- طبيعتها كوحدة علاجية داخل المستشفى- أدواتها وأساليبها- العلاقة بينها وبين التخصصات الأخرى- حاجة التخصصات الأخرى إليه- تقييمها، وذلك من خلال الإجابة على إستبيان الاتجاه نحو صورة الخدمة النفسية والإخصائى النفسى موضع الدراسة، فى خمسة مستويات متدرجة (موافق جدا- موافق- محايد- أرفض- أرفض بشدة)

الأخصائى النفسى Psychologist: هو ذلك الشخص الذى تخرج من الثانوية العامة- القسم الأدبى عادة- ثم التحق بقسم علم النفس فى إحدى الكليات النظرية (التربيه أو الآداب عادة) حيث يدرس فيها ويتلقى تدريبه لمدة أربع سنوات، يحصل بعدها على بكالوريوس التربية قسم علم النفس أو على ليسانس الآداب قسم علم نفس، ثم يتجه بعد ذلك للعمل فى أحد القطاعات الحكومية كالمدراس والمستشفيات العامة أو النفسية. ويتمركز عمل

المهددة للحياة والتي أصبحت معدلات الإصابة بها فى تزايد مستمر فى الآونة الاخيرة.

ب. ندرة الدراسات العربية التى تناولت مجتمع الأورام (العاملين على إختلاف تخصصاتهم- المتلقين لعلاج) بالبحث والدراسة مما يجعلنا بحاجة ماسة للمزيد من البحوث والدراسات.

ج. معرفة إتجاهات مجتمع الأورام (العاملين على إختلاف تخصصاتهم- المتلقين لعلاج) نحو دور الخدمة النفسية والإخصائى النفسى مما يسهم فى التعرف على مدى فاعلية هذا الدور.

د. معرفة إتجاهات بعض من فئات المجتمع المصري نحو دور الخدمة النفسية والإخصائى النفسى فى مجال الأورام.

٢. الأهمية التطبيقية: فى ضوء ما سوف تسفر عنه نتائج ذلك البحث من قياس اتجاهات مجتمع الأورام (العاملين على إختلاف تخصصاتهم- المتلقين لعلاج وذويهم) نحو دور الخدمة النفسية والإخصائى النفسى نستطيع الوقوف على إتجاهات بعض فئات من المجتمع المصري نحو دور الخدمة النفسية والإخصائى النفسى فى مجال الأورام مما يسهم فى التأكيد على ضرورة التواجد بشكل أكثر وضوحا فى مراكز الأورام، والتعرف على جوانب القصور وبالتالي تحسينها ورفع من كفاءتها لخدمة قطاع الأورام.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى دراسة اتجاهات بعض فئات من المجتمع المصري نحو دور الخدمة النفسية والإخصائى النفسى فى مجال الأورام.

التعريفات الإجرائية:

٢ الاتجاهات: يعرف محمود أبو النيل (١٩٩٩) الإتجاه على أنه إستعداد نفسى تظهر محصلته من وجهة نظر الشخص حول موضوع من الموضوعات سواء كان إجتماعيا أو إقتصاديا أو سياسيا أو حول قيمة من القيم الدينية أو النظرية أو الاجتماعية أو حول جماعة من الجماعات كجماعة النادى أو المدرسة أو المصنع، ويمكن قياس الإتجاه بإعطاء درجة للموافقة والمعارضة والمحايدة. (كامليا أسعد، ٢٠٠٦، ص ٧)

ويعرف (Planow, 2000) الإتجاهات بأنه مكون أساسى من مكونات الشخصية، وهى عبارة عن نتاج تفاعل الفرد مع بيئته الاجتماعية وخبرته الخاصة، وللاتجاهات صفة

شاذة، تنمو وتتكاثر دون تحكم وتخرج عن خط النمو والتبدل الطبيعي، وبدلاً من أن تموت في طورها النهائي، تستمر في النمو والتكاثر منتجة لخلايا شاذة جديدة، وتتكدس الخلايا السرطانية وتكون كتلة أو تضخما يسمى بالورم، يقوم عند تقدم نموه بالضغط على الأنسجة المجاورة وإزاحتها، ويمكنه أن يغزو ويدمر الخلايا الطبيعية، ويمكن لبعض من الخلايا الورمية أن تخرج من محيطها، وتنتقل إلى أعضاء أخرى بالجسم لتواصل نموها الشاذ وغير الطبيعي والخارج عن التحكم، حيث تستقر وتستنسخ نفسها، لتكون أوراما مثيلة في الموضع الجديد، ويسمى هذا الانتقال بالانتشار أو الإنبثات (Metastasis)، وتسمى الأورام الناتجة عقب الانتقال عادة بالأورام المنقلة أو الثانوية تمييزاً لها عن الأورام.

(<http://www.adamcs.org>)

الدراسات السابقة:

سوف يتناول هذا البحث عرض الدراسات السابقة من محوريين:

١ المحور الأول دراسات متعلقة بالاتجاه نحو الخدمة النفسية:

١. أنقر ماير وزملاؤه (Angermeyer et al., 1993):
فقد قاموا بدراسة مقارنة بين العلاج النفسي والعلاج الدوائي على عينة من عامة الناس في ألمانيا الاتحادية. وتوصلت هذه الدراسة إلى أن العلاج النفسي هو الأسلوب المفضل حتى بالنسبة لعلاج المرضى الفصامين. وقد بررت عينة الدراسة تفضيلهم العلاج النفسي على العلاج الدوائي بعدة مبررات من ضمنها أن الخدمة النفسية مكتملة للعلاج الدوائي، بالإضافة إلى الكفاءة الشخصية التي يتميز بها الأخصائي النفسي الإكلينيكي والمتمثلة في قدرته على ممارسة العلاج النفسي

٢. دراسة أحلام عبد الباقي عبد الملك القباطي (٢٠٠٥):
هدفت هذه الدراسة إلى قياس اتجاهات الأطباء نحو العلاج النفسي وفقاً لمتغيرات الجنس والدرجة العلمية وسنوات الخبرة والتخصص، وإستخدمت الباحثة مقياس من إعدادها لقياس اتجاهات الأطباء نحو العلاج النفسي، وتراوحت فترة التطبيق عام (٢٠٠٤ - ٢٠٠٥) على ٥٥٥ طبيباً وطبيبة من تخصصات (باطنية وقلب - أطفال - نساء وولادة - جلد - أمراض نفسية وعصبية) وأشارت النتائج إلى

الاختصاص النفسي في عمل المقاييس النفسية، واختبارات الذكاء، وكذلك عمل بعض الجلسات العلاجية كالعلاج المعرفي، والعلاج السلوكي، والعلاج المساند. ويُعد دور الاختصاص النفسي رائداً ومهماً في تكامل عمل الفريق الطبي؛ وتعانى بلدنا للأسف الشديد من نقص كبير في هؤلاء الاختصاصيين النفسيين المدربين نظراً لعدم اهتمام الدولة بهم ولا بتدريبهم مما تسبب في توجه غالبية العناصر الجيدة والمحبة لعملها منهم إلى دول البترول. ومن الاختصاصيين النفسيين الذين يودون التخصص الأدق من يتخصص في العلاج بالتحليل النفسي فيصيرُ مُحللاً نفسياً Psychoanalyst ومنهم من يتخصص في علاج عيوب النطق فيسمى اختصاصي "أخصائي" التخاطب، ومنهم من يتخصص في نوع معين من العلاج كالعلاج الأسرى أو العلاج الجمعي أو المعرفي... إلخ

(<http://www.maganin.com>)

ويعرف الأخصائي النفسي العامل في مجال الأورام إجرائياً بأنه الشخص الحاصل على مؤهل علمي في الخدمة النفسية، والذي يعمل داخل مستشفيات ومراكز علاج الأورام، ويتحدد الاتجاه نحوه من حيث (طبيعة عمله - حاجة مجتمع الأورام إليه - مهاراته الأكاديمية - تقييم لدوره الراهن) ، وذلك من خلال الاجابة على إستبيان الاتجاه نحو صورة الخدمة النفسية والاختصاصي النفسي موضع الدراسة، في خمسة مستويات متدرجة (موافق جداً - موافق - محايد - أرفض - أرفض بشدة)

٢ السرطان Cancer: يُشير تعبير السرطان إلى مجموعة من الأمراض الورمية المتشابهة في خواصها والمتمثلة في نمط سلوكها والتي تنشأ بخلايا الجسم وهي الوحدة الأساسية في تركيبية البنية الجسدية، والتي بدورها تتكون من خلايا متعددة مختلفة الأنواع والوظائف، وطبيعياً تولد هذه الخلايا وتتكاثر، وتنمو وتصل أطوار البلوغ والنضج وتقنى، حسب نظام ثابت ومستقر يتحدد نمطه وفقاً لحاجات الجسم، الأمر الذي يحفظ سلامته وعافيته، ومن جهة أخرى تتكاثر مختلف الخلايا وتنمو بوتيرة سريعة خلال السنوات الأولى من العمر (وتتفاوت تبعاً لنوعها بطبيعة الحال)، وإلى أن يُصبح الشخص بالغاً، وعندها يتم إنتاج خلايا جديدة بأغلب أجزاء الجسم عند الحاجة والضرورة فحسب، لاستبدال الخلايا المستهلكة والميتة أو لإصلاح الجروح.

وينشأ السرطان حين تنقلب خلايا نسيج ما بالجسم لتصبح

يصفون الطبيب النفسي بالممارس المهني.

٣. أجرى بلومنتال ولافندر (Blumenthal & Lavender, 1997) دراسة عن دور الأخصائي النفسي الإكلينيكي كما يدركه أعضاء الفريق العلاجي وذلك على عينة مكونة من (٥٥) فرداً من الأخصائيين الاجتماعيين، والأطباء النفسيين، والمرشدين، والمرضى. وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة إجماع أفراد العينة على أن التشخيص النفسي، وتقديم الاستشارات النفسية، وممارسة أساليب العلاج السلوكي المعرفي تعتبر من أهم الأعمال التي يمارسها الأخصائي النفسي الإكلينيكي. وقد ذكر ٩٦% من أفراد العينة أن التشخيص النفسي من مهام الأخصائي النفسي الإكلينيكي، وأفاد ٨٣% منهم أن تقديم الاستشارات النفسية مهمة أساسية من مهام الأخصائي النفسي الإكلينيكي، في حين أفاد ٧٢% منهم أن ممارسة أساليب العلاج السلوكي المعرفي تأتي في المرتبة الثالثة.

٤. قام بريمر وزملاؤه (Bremer et al., 2001) بدراسة هدفت إلى معرفة آراء الناس حول كفاءة الأخصائي النفسي الإكلينيكي وقدرته على القيام بدوره المهني. وقد تكونت عينة الدراسة من (١٣٢) فرداً تراوحت أعمارهم بين ١٨ و ٦٨ سنة. وتوصلت هذه الدراسة إلى أن الأخصائي النفسي الإكلينيكي والطبيب النفسي كانا أفدر أعضاء الفريق العلاجي على علاج الاضطرابات العقلية مثل الاكتئاب الحاد.

٥. أما بريور ونويلز (Pryor & Knowles, 2001) فقد أجرى دراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات الأطباء العموميين نحو الأخصائي النفسي الإكلينيكي على عينة قوامها (١٠٥) تراوحت أعمارهم بين ٢٦ و ٦٩ سنة. وقد كشفت هذه الدراسة عن أن اتجاهات الأطباء بشكل عام نحو الأخصائي النفسي الإكلينيكي كانت مقبولة. كذلك أوضحت هذه النتائج أن الأطباء يرون أن تدريب الأخصائي النفسي غير كافي. ومن ناحية أخرى أشارت هذه الدراسة إلى أن الطبيبات يحولن المرضى إلى الأخصائي النفسي بنسبة أكبر مما يقوم به الأطباء وهذا الإجراء ربما يعكس اتجاههن الإيجابي نحو الأخصائي النفسي الإكلينيكي وتفتن به وما لديه من مهارات وقدرات. وأخيراً أوضحت نتائج هذه الدراسة أن غالبية الأطباء

أن اتجاهات الأطباء موضوع العينة كانت إيجابية ولم توجد فروق بينهم في المتغيرات موضوع الدراسة. <http://www.yemen-nic.info/contents/studies/detail.php?ID=2627>

٣. دراسة فهد بن عبدالله الربيعية (٢٠٠٦): قام الباحث بدراسة بهدف التعرف على آراء الأطباء النفسيين العاملين في مستشفيات الصحة النفسية بالمملكة العربية السعودية في عملية التشخيص النفسي دراسة إستطلاعية. وقام الباحث بإعداد أداة لقياس آراء الأطباء النفسيين في عملية التشخيص النفسي، تكونت من (22) بنداً، وتم تطبيق تلك الأداة على عينة ضمت (٦٣) طبيباً وطبيبة نفسيين، تم اختيارهم- بطريقة عشوائية من عدة مستشفيات نفسية بالمملكة العربية السعودية وكانت أهم النتائج هي: أن لدى الأطباء النفسيين اتجاهات إيجابية نحو التشخيص النفسي لم تختلف باختلاف العمر وسنوات الخبرة بل اختلفت باختلاف اتجاهاتهم النظرية <http://faculty.ksu.edu.sa/8964/Pages/publications.aspx>

٢. المحور الثاني دراسات متعلقة بالاتجاه نحو الاخصائي النفسي:

١. قام شاربلي (Sharpley, 1986) بدراسة تهدف إلى معرفة اتجاهات عامة الناس نحو الأخصائي النفسي، والطبيب النفسي، والأخصائي الاجتماعي، والمرشد النفسي. وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة أن ٢٢,٩% من أفراد العينة يرون أن الأخصائي النفسي قادر على مساعدة الناس في حل مشاكلهم التي يتعرضون لها.

٢. أجرى وود وزملاؤه (Wood, et al., 1986) دراسة مسحية على (٢٠١) من عامة الناس لمعرفة اتجاهاتهم نحو الأخصائي النفسي الإكلينيكي والمهام التي يقوم بها. وقد أوضحت نتائج هذه الدراسة أن غالبية أفراد العينة لديهم اتجاهات إيجابية نحو الأخصائي النفسي الإكلينيكي، حيث أفاد ٨٤% من أفراد العينة أن علم النفس علم تطبيقي، وأفاد ٥٨% منهم أن علم النفس لا يستخدم من أجل استغلال الناس، بل يهدف إلى تحقيق سعادتهم. كما أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن عامة الناس ينظرون إلى الأخصائي النفسي الإكلينيكي كعالم سلوكي، بينما

الخدمات الإنسانية (التدريس، والتمريض، والطب، ومهنة الأخصائي النفسي، وأيضاً العمل الإداري) في ضوء بعض المتغيرات المهنية والديموغرافية (طبيعة المهنة، والجنس، والعمر، والحالة الاجتماعية، وعدد سنوات الخبرة). وقد طبق الباحثان مقياس ماسلاش (للإنهاك النفسي) بعد أن قاما بتعريبه وإعداده ليناسب البيئة السعودية على عينة قوامها ٣٢٩ فرداً من العاملين والعاملات بتلك المهن، وقد أعدا صورتين للمقياس إحداها للمعلم والأخرى لباقي العاملين بالمهن الأخرى. وبعد إجراء التحليلات الإحصائية المناسبة توصلت الدراسة للنتائج التالية:

✘ إن العاملين في مجال الخدمات الإنسانية يكونون عرضة للعديد من المؤثرات المرتبطة بطبيعة العمل وظروفه والتي تؤدي إلى حالة من الإنهاك النفسي ولم تختلف درجات الشعور بالإنهاك باختلاف الجنس وإنما اختلفت باختلاف العمر وسنوات الخبرة والحالة الاجتماعية لصالح العمر الأكبر وسنوات الخبرة الأكثر والزواج.

✘ إن العاملين بمهنتي التدريس والتمريض كانوا أكثر شعوراً بالإنهاك النفسي مقارنة بغيرهم من العاملين بالمهن الأخرى.

تعقيب على الدراسات السابقة:

بعد استقراء نتائج الدراسات السابقة التي تم عرضها في الدراسة الحالية يمكن ملاحظة ما يلي:

١. إن الدراسات التي تناولت الخدمة النفسية في جود علم الباحثة إتجهت إلى دراستها من بعض جوانبها فقط مثل الاتجاه نحو العلاج النفسي، أو نحو التشخيص النفسي، أما هذا البحث فقد تناول الخدمة النفسية ودورها في مستشفيات ومراكز علاج الأورام من أغلب جوانب الخدمة النفسية (لمن تقدم- في أي مراحل العلاج- دورها في العملية العلاجية- طبيعتها كوحدة علاجية داخل المستشفى- أدواتها وأساليبها- العلاقة بينها وبين التخصصات الأخرى- حاجة التخصصات الأخرى إليه- تقييمها).

٢. إن الدراسات التي تناولت الاتجاه نحو الاخصائي النفسي في المجال الطبي إقتصرت على دور الاخصائي النفسي الاكلينيكي في التشخيص والعلاج والممارسة ومدى

والطبيبات يعتقدون أن الأخصائي النفسي قادر على المشاركة بفعالية في برامج العناية الطبية.

٦. دراسة فهد بن عبدالله الربيعة (٢٠٠٤) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور الأخصائي النفسي الإكلينيكي في عمليتي التشخيص والعلاج النفسي. وقد تكونت عينة الدراسة من (٦١) أخصائياً نفسياً وأخصائية نفسية ممن يعملون في مستشفيات الصحة النفسية التابعة لوزارة الصحة ومستشفى الملك خالد الجامعي بالرياض التابع لجامعة الملك سعود. وقام الباحث بإعداد أداة لقياس مدى أداء الأخصائي النفسي الإكلينيكي لدوره في عمليتي التشخيص والعلاج النفسي كما قام بإعداد أداة أخرى لقياس الصعوبات التي تواجه الأخصائي النفسي الإكلينيكي في عمله وكانت أهم النتائج هي عدم وجود فروق بين الأخصائيين النفسيين والأخصائيات النفسيات في ممارسة التشخيص النفسي والعلاج النفسي في ضوء متغير المستوى التعليمي ولكن وجدت بعض الفروق في ضوء متغير عدد سنوات الخبرة وذلك لصالح مرتفعي الخبرة. <http://faculty.ksu.edu.sa/>

8964/DocLib3.doc

٧. دراسة مطاع بركات وسامر جميل رضوان (٢٠٠٥): تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أطباء مدينة دمشق نحو مسائل الخدمة النفسية، أجريت هذه الدراسة على ١١٣ طبيباً من تخصصات مختلفة (طب نفسي- نسائية- أطفال وجراحة- هضمية وقلبية- عصبية- طب عام- داخلية)، وأعد الباحثان إستمارة مؤلفة من ٢٥ بند لقياس الاتجاه نحو إشتراك الاخصائي النفسي في التشخيص والعلاج لفئات معينة من الامراض، والعمل المستقل للاخصائي النفسي، أساليب معالجة الامراض النفسية، العوامل التي من الممكن أن تسهم في نشوء وتطور الامراض النفسية والجسدية. ودلت النتائج على وجود اتجاهات إيجابية في كل الجوانب وإن كان هناك اتجاهات متناقضة حول عمل الاخصائي النفسي في عيادة خاصة به.

[http://www.alba7es.com / Page1226.htm](http://www.alba7es.com/Page1226.htm)

٨. قام الباحثان: السيد إبراهيم السمدوني وفهد بن عبدالله الربيعة (٢٠٠٧): أجريت هذه الدراسة بهدف التعرف على الإنهاك النفسي لدى العاملين في مجال

٤. تتباين اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو صورة الخدمة النفسية والأخصائي النفسي المقدمة في مجال الأورام باختلاف المستوى التعليمي (متوسط/ جامعي/ ماجستير)
٥. توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات ذوى الخبرة الأصغر والأكبر على مقياس صورة الخدمة النفسية والأخصائي النفسي المقدمة في مجال الأورام في اتجاه ذوى الخبرة الأكبر

المنهج:

تم استخدام المنهج الوصفي نظراً لملاءمة هذا المنهج لأهداف وفروض الدراسة الحالية.

إجراءات البحث:

١. العينة: يتكون مجتمع الدراسة الحالية من العاملين في المعهد القومي للأورام جامعة القاهرة (الفريق العلاجي- ذوى المرضى) ويبلغ عددهم (١٨٠) فرداً مقسمة ما بين أفراد الفريق العلاجي على إختلاف تخصصاتهم، ومجموعة من ذوى المرضى، ومجموعة من الأخصائين النفسيين وعددهم (٣٠) العاملين في قطاعات مختلفة، وبعض فئات من المجتمع المصرى عامة والجدول التالي يوضح مواصفات هذه الفئات من حيث الجنس. العمر، سنوات الخبرة والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١) يوضح الفئات الست التي تناولتها البحث للمجتمع المصرى.

المهنة	العدد	الجنس	العمر	سنوات الخبرة
الأطباء	٣٠ بتخصصات (٧) أطفال (١٢) جراحة (٤) تخدير (٤) أشعة (٣) تحاليل	١٦ ذكور	(٣) من ٢٨: ٣٤ (٨) من ٣٢: ٤٠ (٥) من ٤٠: ٤٥	١٥ : ٥ سنة
		١٤ إناث	(١٠) من ٢٨: ٣٥ (٤) من ٣٥: ٤٥	
الصيدالة	٣٠	١٥ ذكور	(٥) من ٢٨: ٣٧ (٥) من ٣٢: ٣٧ (٥) من ٤٠: ٤٢	١٥: ٥ سنوات
		١٥ إناث	(٥) من ٢٨: ٣٠ (٥) من ٣٥: ٤٠ (٥) من ٤٥: ٤٠	
التمريض	٣٠	١٥ ذكور	(٣) من ٢٨: ٣٠ (٥) من ٣٠: ٣٥ (٤) من ٣٥: ٣٧ (٣) من ٣٧: ٤٠	١٥: ٥ سنوات
		١٥ إناث	(٧) من ٢٨: ٣٥ (٣) من ٣٥: ٤٠ (٥) من ٤٥: ٤٥	

المهنة	العدد	الجنس	العمر	سنوات الخبرة
الاخصائى النفسى	٣٠	٢٠ ذكر	(٥) من ٣٢:٢٨	(٥) من ٧:٥
		١٠ إناث	(١٠) من ٣٧:٣٢ (٥) من ٤٥:٣٧	(٩) من ١٢:٧ (٦) من ١٥:١٢
أهل المرضى	٣٠	(١٠) آباء (١٠) أمهات (٣) جد (٣) جدة (٢) خالة (١) عم	٧٥:٢٣ عام	١٥:٥ سنوات
			الآباء من ٤٠:٢٣ الأمهات من ٤٠:٢٣ الجد من ٧٥:٦٠ الجدة من ٧٥:٦٠ خاله من ٥٠:٤٠ عم من ٦٠:٥٠	(١) من ٧:٥ (٤) من ٩:٧ (٣) من ١٢:٩ (٢) من ١٥:١٢
فئات من المجتمع	٣٠	١٥ ذكور	(٥) من ٤٠:٢٤ (٥) من ٥٥:٤٠ (٥) من ٦٠:٥٥	(٣) المتوسط (١٠) الجامعى (٢) الماجستير (لا يوجد) دكتوراه
		١٥ إناث	(٥) من ٣٥:٢٤ (٥) من ٤٠:٣٥ (٥) من ٤٥:٤٠	مستوى التعليم (لا يوجد) دكتوراه

جدول (٣) يوضح وصف عينة الدراسة طبقاً للنوع

العينة	ذكور	إناث
أطباء	١٦	١٤
صيادلة	١٥	١٥
تمريض	١٥	١٥
أخصائى نفسى	٢٠	١٠
أهل المرضى	١٢	١٨
فئات من المجتمع	١٥	١٥
كا ^٢	٤,٤٧٢	
درجات الحرية	٥	
مستوى الدلالة	غير دالة	

ويتضح من الجدول السابق أن القيمة غير دالة إحصائياً مما يدل على وجود تكافؤ بين أعداد الذكور والإناث.

٢ الأدوات: قام الباحثون بتصميم أداة الدراسة الحالية وهي إستبيان الاتجاه نحو صورة الخدمة النفسية والاختصاصى النفسى فى مجال الأورام.

١. مبررات إعداد الاستبيان: سعت الدراسة الحالية إلى إعداد إستبيان على درجة من الثبات والصدق وذلك لاستخدامه فى قياس اتجاهات فئات من المجتمع المصرى نحو صورة الخدمة النفسية ودور الأخصائى النفسى داخل مستشفيات ومراكز علاج الأورام.

ولضبط العينة بشكل أكثر دقة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعينة الدراسة طبقاً لمتغيرات العمر الزمنى وسنوات، ووصف عينة الدراسة طبقاً للنوع بإستخدام كا^٢، والجدولين التاليين يوضحاً ذلك.

جدول (٢) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والعمر الزمنى وسنوات الخبرة لعينة الدراسة

المتغير	العينة	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى
العمر الزمنى	أطباء	٣٧,٥٦	٤,٣٥
	صيادلة	٣٩,٦٢	٥,١٢
	تمريض	٣٦,٥٥	٦,٠٣
	أخصائى نفسى	٣٤,٧٨	٤,١٩
	أهل المرضى	٥٠,٢٣	٨,٦٩
	فئات من المجتمع	٤٨,٤٧	٧,٦٦
سنوات الخبرة	أطباء	١١,٨٦	٣,٥٢
	صيادلة	١٠,٩٣	٣,٢٤
	تمريض	٨,٤٩	٣,٠٥
	أخصائى نفسى	٨,١٨	٢,٩٧

٢. خطوات إعداد الاستبيان:

زمنى قدره أسبوعين بين التطبيقين الأول

والثانى، والجدول التالى يوضح ذلك.

جدول (٤) قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا- كرونباخ وطريقة إعادة تطبيق المقياس (ن=٣٠)

إعادة التطبيق	ألفا كرونباخ	مكونات الاستبيان
٠,٧٦٩	٠,٧٥٦	الاتجاه نحو الخدمة النفسية
٠,٧٤٨	٠,٧٣٨	الاتجاه نحو الأخصائى النفسى
٠,٨٠٢	٠,٧٨٦	الدرجة الكلية للمقياس

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم

معاملات الثبات دالة إحصائياً عند

مستوى دلالة (٠,٠١)، مما يجعلنا نثق

فى ثبات المقياس.

حساب صدق الاستبيان: بطريقتين هما:

١. صدق المحكمين (الصدق

الظاهرى): تعتمد هذه الطريقة على

فكرة الصدق الظاهرى وصدق

المحتوى معا بمعنى أنه مطلوب أن

يقدر الحكم المتخصص مدى

مناسبة البنود للمفاهيم التى وضعت

من أجلها وذلك بتوضيح معنى هذه

السمة أو القدرة إجرائياً (سعد

عبدالرحمن، ٢٠٠٨، ص ٢٠١)،

حيث تم عرض الاستبيان فى

صورته الاولى على مجموعة من

الاساتذة (وكان عددهم ١٢ محكماً)

فى مجالات التربية- الصحة

النفسية- علم النفس- علم النفس

الاجتماعى- الطب بفروعه

المختلفة (النفسى- السلوكى-

الجراحة) وذلك بعدد من الجامعات

المصرية للحكم على صلاحية

المقياس وإبداء التعديلات اللازمة

من حيث:

أ. مكونات الاتجاهات الثلاثة

(المعرفى- الوجدانى-

السلوكى).

ب. التدرج فى مستويات الاتجاه

(حيث صمته الباحثة على

طريقة ليكرت بخمسة

مستويات للاجابة موافق

أ. تم الإطلاع على الأطر النظرية والدراسات

والأبحاث بما تتضمنه من تعريف للخدمة

النفسية والأخصائى النفسى فى المجال الطبى

وذلك بقصد العمل على حصر وتحديد دور

الخدمة النفسية وتقييم لدور الأخصائى النفسى

لدى العاملين فى المجتمع الطبى على وجه

العموم وفى مجال الأورام Oncology على

وجه الخصوص.

ب. الإطلاع على عدد من الاختبارات والمقاييس

الفعلية التى تقيس الاتجاهات بشكل عام (وذلك

لندرة وجود مقاييس تقيس الاتجاه نحو صورة

الخدمة النفسية ودور الأخصائى النفسى فى

مجال الأورام).

ج. الدراسة الاستطلاعية والاحتكاك بالواقع

الميدانى حيث كانت نقطة البداية الأولى لإعداد

الاستبيان موضوع الدراسة هى الاحتكاك

بالواقع الميدانى والبيئة الفعلية التى يتعايش

فيها مرضى الأورام والفريق العلاجى وذلك

من خلال الاستبيان بسؤال مفتوح موجه إلى

الفريق العلاجى (الأطباء- الصيادلة-

التمريض) والمرضى وأسرهم، وكانت الأسئلة

المقترحة تسأل عن صورة الخدمة النفسية

ودور الأخصائى النفسى فى رحلة علاج

الأورام كيف تكون؟!

وبتفريغ الاستجابات تم تحديد مكونين رئيسيين

لإستبيان الاتجاه نحو الصورة الخدمة النفسية

ودور الأخصائى النفسى فى مجال الأورام

هما: الخدمة النفسية، والأخصائى النفسى.

د. تحديد المكونات التى يهدف الاستبيان إلى

قياسها، ووضع تعريفا إجرائياً لكل منها وكان

الشكل النهائى للاستبيان قبل تحكيم السادة

المحكمين هو ٦٩ عبارة مقسمة على النحو

التالى (٢٦ عبارة للخدمة النفسية- ٤٣ عبارة

للأخصائى النفسى).

هـ. الخصائص السيكمترية للاستبيان (الثبات-

الصدق):

حـ ثبات الاستبيان: بطريقة ألفا كرونباخ،

وطريقة إعادة تطبيق المقياس بفاصل

دراسات الطفولة أكتوبر ٢٠١٠

رقم العبارة	معامل الاتفاق	ملاحظات	رقم العبارة	معامل الاتفاق	ملاحظات
٤	١%	صادقة	٣٩	٣٣%	غير صادقة
٥	٦٦%	صادقة	٤٠	١%	صادقة
٦	٨٣%	صادقة	٤١	١٦%	غير صادقة
٧	١%	صادقة	٤٢	٣٣%	غير صادقة
٨	١%	صادقة	٤٣	١%	صادقة
٩	٣٣%	غير صادقة	٤٤	١٦%	غير صادقة
١٠	٨٣%	صادقة	٤٥	١٦%	غير صادقة
١١	١%	صادقة	٤٦	٣٣%	غير صادقة
١٢	٣٣%	غير صادقة	٤٧	١٦%	غير صادقة
١٣	١٦%	غير صادقة	٤٨	١%	صادقة
١٤	٨٣%	صادقة	٤٩	١%	صادقة
١٥	١٦%	غير صادقة	٥٠	٣٣%	غير صادقة
١٦	٨٣%	صادقة	٥١	١٦%	غير صادقة
١٧	١%	صادقة	٥٢	٣٣%	غير صادقة
١٨	١٦%	غير صادقة	٥٣	١٦%	غير صادقة
١٩	٨٣%	صادقة	٥٤	٣٣%	غير صادقة
٢٠	٣٣%	غير صادقة	٥٥	١٦%	غير صادقة
٢١	١%	صادقة	٥٦	١%	صادقة
٢٢	١٦%	غير صادقة	٥٧	١%	صادقة
٢٣	٣٣%	غير صادقة	٥٨	١%	صادقة
٢٤	٣٣%	غير صادقة	٥٩	٣٣%	غير صادقة
٢٥	٨٣%	صادقة	٦٠	١٦%	غير صادقة
٢٦	١٦%	غير صادقة	٦١	١٦%	غير صادقة
٢٧	٣٣%	غير صادقة	٦٢	٣٣%	غير صادقة
٢٨	١٦%	غير صادقة	٦٣	٣٣%	غير صادقة
٢٩	١%	صادقة	٦٤	١٦%	غير صادقة
٣٠	١٦%	غير صادقة	٦٥	١%	صادقة
٣١	١٦%	غير صادقة	٦٦	٣٣%	غير صادقة
٣٢	١%	صادقة	٦٧	١%	صادقة
٣٣	١%	صادقة	٦٨	١٦%	غير صادقة
٣٤	١٦%	غير صادقة	٦٩	١%	صادقة
٣٥	١%	صادقة			

ويوضح هذا الجدول أن معامل الاتفاق بين المحكمين كان معامل مرتفع والذي تراوح بين ٦٦% و ٨٣% و ١% مما يوضح صدق الاستبيان في شكله النهائي وهو ٣٠ عبارة (١٥ عبارة للخدمة النفسية و ١٥ عبارة للاخصائي النفسي)، وتكون الاستبيان في صورته النهائية من ٣٠ عبارة كالتالي:

بشدة - موافق - محايد - أرفض - أرفض بشدة).
ج. أن تكون هناك بعض العبارات المنفية مثل العبارة رقم ٢، ٧ من الاستبيان.
وتم تفرغ ملاحظات السادة الاساتذة المحكمين والاستفادة من توجيهاتهم في الحذف والتعديل في بعض العبارات حسب آراء الأساتذة المحكمين، وكان إجمالي عددهم هو (١٢) محكما وتم استخدام طريقة لوشى Lawshe في حساب درجة كل بعد من أبعاد المقياس وذلك عن طريق المعادلة الآتية:

$$\text{درجة صدق العبارة} = \frac{م-ن}{ن}$$

حيث م = عدد الحكام المتفقين على العبارة، ن = العدد الكلي للحكام ويعتمد الحد الأدنى للدرجة المطلوبة على عدد الحكام ويمكن ملاحظة ذلك من الجدول التالي.

جدول (٥) يوضح الحد الأدنى للدرجة المطلوبة على عدد المحكمين

عدد الحكام	الحد الأدنى
٨	٠,٧٥
٩	٠,٧٨
١٠	٠,٦٢
١١	٠,٥٩
١٢	٠,٥٦
١٣	٠,٥٤
١٤	٠,٥١
١٥	٠,٤٩
٢٠	٠,٤٢
٢٥	٠,٣٧
٣٠	٠,٣٣
٣٥	٠,٣١
٤٠	٠,٢٩

(سعد عبدالرحمن، ٢٠٠٢، ٢٠٠٨)

جدول (٦) يوضح معامل إتفاق المحكمين على الاستبيان في صورته الأولى

رقم العبارة	معامل الاتفاق	ملاحظات	رقم العبارة	معامل الاتفاق	ملاحظات
١	١%	صادقة	٣٦	١%	صادقة
٢	١٦%	غير صادقة	٣٧	١٦%	غير صادقة
٣	٨٣%	صادقة	٣٨	١%	صادقة

قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١). وتم إيجاد معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة على الدرجة الكلية للمكون والدرجة الكلية الاستبيان.

جدول (٨) يوضح درجات الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبيان والدرجة الكلية (ن=٣٠)

معامل الارتباط	مكونات الاستبيان
٠,٧٥٣	الاتجاه نحو الخدمة النفسية
٠,٧٤٤	الاتجاه نحو الأخصائي النفسي

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١).

٥ تطبيق الاستبيان: تم تطبيق الاستبيان على العينة موضوع البحث والدراسة داخل المعهد القومي للاورام فى فترة زمنية إستغرقت خمسة أشهر من (مايو ٢٠٠٩: سبتمبر ٢٠٠٩)، وذلك بتوزيع الاستبيان موضوع الدراسة على عينة البحث ثم الحصول على إستجاباتهم والتعامل معها بشكل إحصائى مقنن للحصول على النتائج

٥ المعالجة الإحصائية: (المتوسط الحسابى - الانحراف المعياري - كا^٢ - إختبار (ت) T- test لدلالة الفروق بين المتوسطات - تحليل التباين أحادى الاتجاه).

نتائج الدراسة:

٥ التحقق من صحة الفرض الأول: ينص الفرض على أنه "تتباين اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو صورة الخدمة النفسية والأخصائى النفسى المقدمة فى مجال الأورام باختلاف المجموعة (أطباء/ صيادلة/ تمريض/ أخصائيين نفسيين/ أهالى المرضى/ فئات من المجتمع)", وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام تحليل التباين أحادى الاتجاه.

جدول (٩) يوضح تحليل التباين أحادى الاتجاه لدرجات أفراد العينة على الاستبيان

المكون	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الاتجاه نحو الخدمة النفسية الكلى	بين المجموعات	٢٠٨,٧٦١	٥	٤١,٧٥٢	٢	غير دالة
	داخل المجموعات	٣٦٣٣,٣	١٧٤	٢٠,٨٨١		
	الكلى	٣٨٤٢,٠٦١	١٧٩			
الاتجاه نحو الأخصائى النفسى الكلى	بين المجموعات	٢٨٩,١٧٨	٥	٥٧,٨٣٦	١,٥٤٢	غير دالة
	داخل المجموعات	٦٥٢٤,١٣٣	١٧٤	٣٧,٤٩٥		
	الكلى	٦٨١٣,٣١١	١٧٩			
الدرجة الكلية الكلى	بين المجموعات	٦١٦,٤٩٤	٥	١٢٣,٢٩٩	١,٣١٢	غير دالة
	داخل المجموعات	١٦٣٤٩,٨٣	١٧٤	٩٣,٩٦٥		
	الكلى	١٦٩٦٦,٣٣	١٧٩			

العبارات من رقم (١- ١٥) تقيس الاتجاه نحو الخدمة النفسية من حيث (من تقدم- فى أى مراحل العلاج- دورها فى العملية العلاجية- طبيعتها كوحدة علاجية داخل المستشفى- أدواتها وأساليبها- العلاقة بينها وبين التخصصات الأخرى- حاجة التخصصات الأخرى إليه- تقيمتها)، والعبارات من رقم (١٦- ٣٠) تقيس الاتجاه نحو الأخصائى النفسى من حيث (طبيعة عمله- حاجة مجتمع الأورام إليه- مهاراته الأكاديمية- تقييم لدوره الراهن).

٢. صدق الاتساق الداخلى Internal Consistency Validity: تم إيجاد التجانس الداخلى للاستبيان عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة لكل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للبعد الذى تنتمى إليه.

جدول (٧) يوضح الاتساق الداخلى لعبارات الاستبيان (الاتجاه نحو الخدمة النفسية والأخصائى النفسى المقدمة فى مجال الأورام) (ن=٣٠)

مكونات الاستبيان	رقم العبارة	معامل الارتباط	مكونات الاستبيان	رقم العبارة	معامل الارتباط
الاتجاه نحو الخدمة النفسية	١	٠,٤٦١	الاتجاه نحو الأخصائى النفسى	١٦	٠,٥٥٦
	٢	٠,٤٧٢		١٧	٠,٥٤٩
	٣	٠,٥٧٧		١٨	٠,٤٩٥
	٤	٠,٤٥٢		١٩	٠,٥٧١
	٥	٠,٥٨٢		٢٠	٠,٥٣٦
	٦	٠,٥٦٩		٢١	٠,٥٠٥
	٧	٠,٤٩٣		٢٢	٠,٤٩٧
	٨	٠,٤٦٩		٢٣	٠,٥٨٧
	٩	٠,٤٩٨		٢٤	٠,٥٥١
	١٠	٠,٥١٢		٢٥	٠,٥١١
	١١	٠,٤٥٩		٢٦	٠,٥٣٦
	١٢	٠,٤٨٥		٢٧	٠,٥٢٩
	١٣	٠,٥٨٩		٢٨	٠,٤٨٧
	١٤	٠,٤٦٧		٢٩	٠,٥٣٨
	١٥	٠,٥٣٥		٣٠	٠,٥٦٥

مستوى الدلالة عند (٠,٠١) = ٠,٤٦٣، (٠,٠٥) = ٠,٣٦١

يتضح من الجدول السابق أن جميع

دراسات الطفولة أكتوبر ٢٠١٠

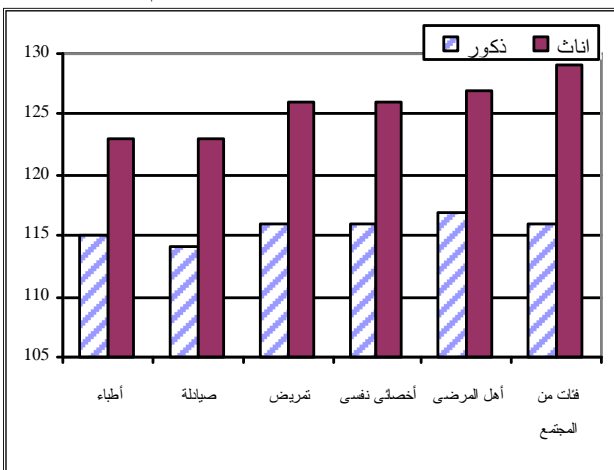
التحقق من صحة الفرض الثاني: ينص الفرض على أنه "توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور والإناث على مقياس صورة الخدمة النفسية والأخصائي النفسي المقدمة في مجال الأورام في اتجاه الإناث"، وللتحقق من صحة الفرض تم استخدام اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين، والجدول التالي يوضح ذلك.

يتضح من الجدول السابق عدم وجود أثر دال إحصائياً لمتغير المجموعة (أطباء/ صيادلة/ تمريض/ أخصائيين نفسيين/ أهالي المرضى/ فئات من المجتمع) في تباين درجات أفراد العينة على جميع أبعاد مقياس صورة الخدمة النفسية والأخصائي النفسي المقدمة في مجال الأورام والدرجة الكلية للمقياس.

الجدول (١٠) يوضح دلالة الفروق بين الذكور والإناث على الإستبيان

مستوى الدلالة	قيمة ت	إناث			ذكور			العينة	المكون
		ع	م	ن	ع	م	ن		
٠,٠٥	٢,١٠٤	٤,٧٨	٦١,٩٣	١٤	٤,١٥	٥٨,٥	١٦	أطباء	
٠,٠١	٣,٧٧٤	٣,٢٤٧	٦٢,٦	١٥	٤,٣٢	٥٧,٣٣	١٥	صيادلة	
٠,٠٥	٢,٧١٨	٦,٠٠٢	٦٤,٢	١٥	٣,٨٤	٥٩,٢	١٥	تمريض	
٠,٠١	٢,٩٦٦	٣,١٤٣	٦٠,٩	١٠	٣,٠٦٦	٥٧,٣٥	٢٠	أخصائي نفسي	
٠,٠٥	٢,٣٩	٣,٥٤٦	٦٢,٨٩	١٨	٣,٧٢٥	٥٩,٦٧	١٢	أهل المرضى	
٠,٠١	٢,٨٥٨	٣,٢٤	٦٢,٩٣	١٥	٥,٢٢١	٥٨,٤	١٥	فئات من المجتمع	
٠,٠١	٧,١٧٣	٤,١٤١	٦٢,٦٩	٨٧	٤,٠٤٦	٥٨,٣١	٩٣	العينة ككل	
٠,٠٥	٢,٦٢٨	٤,٣٩٨	٦١,٥	١٤	٤,١٩٣	٥٧,٣٨	١٦	أطباء	
غير دالة	١,٤٨٣	٦,٩٤٣	٦١,٠٧	١٥	٤,٩٦	٥٧,٨	١٥	صيادلة	
غير دالة	١,٩٧١	٧,٣٥٣	٦٢,٢٧	١٥	٦,٣٢١	٥٧,٣٣	١٥	تمريض	
٠,٠١	٥,٠١٧	٥,٣٣٤	٦٦,٣	١٠	٣,٣٤٥	٥٨,٣٥	٢٠	أخصائي نفسي	
٠,٠١	٣,٢٧٣	٥,١٤٥	٦٤,٣٣	١٨	٤,٧٣١	٥٨,٢٥	١٢	أهل المرضى	
٠,٠١	٣,٦٢١	٥,٢٧٦	٦٦,٥٣	١٥	٦,٤٦٤	٥٨,٧٣	١٥	فئات من المجتمع	
٠,٠١	٦,٧٩١	٦,٠٧٦	٦٣,٥٦	٨٧	٤,٩٣	٥٧,٩٨	٩٣	العينة ككل	
٠,٠٥	٢,٦٧٢	٨,٧١٥	١٢٣,٤٣	١٤	٦,٧٥٢	١١٥,٨٨	١٦	أطباء	
٠,٠٥	٢,٥٤٤	٩,٩٤	١٢٣,٦٧	١٥	٨,٣٦٥	١١٥,١٣	١٥	صيادلة	
٠,٠٥	٢,٤٤٩	١٢,٧	١٢٦,٤٧	١٥	٩,٢٤٢	١١٦,٥٣	١٥	تمريض	
٠,٠١	٤,٨٤٥	٧,٦٢٧	١٢٧,٢	١٠	٥,٢٧٣	١١٥,٧	٢٠	أخصائي نفسي	
٠,٠١	٣,٣٢٦	٧,٦٣٥	١٢٧,٢٢	١٨	٧,٣٠٥	١١٧,٩٢	١٢	أهل المرضى	
٠,٠١	٣,٧٨٦	٧,٧٢٦	١٢٩,٤٧	١٥	٩,٠٩٦	١١٧,٨	١٥	فئات من المجتمع	
٠,٠١	٧,٨٥٣	٩,٢٥٩	١٢٦,٢٥	٨٧	٧,٥٣٩	١١٦,٤	٩٣	العينة ككل	

شكل (١) يوضح الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو صورة الخدمة النفسية والأخصائي النفسي في مجال الأورام.



التحقق من صحة الفرض الثالث: ينص الفرض على أنه

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور والإناث بكل عينة فرعية وفي العينة ككل على بعدى الاتجاه نحو الخدمة النفسية، والاتجاه نحو الأخصائي النفسي، وكذلك على الدرجة الكلية للمقياس باستثناء عينة الصيادلة والتمريض في بعد الاتجاه نحو الأخصائي النفسي. وقد كانت الفروق الدالة إحصائية في اتجاه الإناث، وإتفقت في ذلك مع دراسة (فهد بن الربيعه، ٢٠٠٩) ودراسة بريور ونويلز (Pryor & Knowles, 2001) والتي أكدت أن لمتغير الجنس تأثير على الاتجاهات لصالح الإناث، والشكل التوضيحي التالي رقم (١) يوضح الفروق بين الذكور والإناث.

"تتباين اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو صورة الخدمة النفسية والأخصائي النفسي المقدمة في مجال الأورام باختلاف العمر الزمني (٢٣- ٢٥ سنة / ٣٦- ٤٥ سنة/ جدول (١١) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه لدرجات أفراد العينة.

المكون	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الاتجاه نحو الخدمة النفسية	بين المجموعات	١٩٨٢,٥٢٦	٥	٩٩١,٢٦٣	٩٤,٣٥٣	٠,٠١
	داخل المجموعات	١٨٥٩,٥٣٥	١٧٤	١٠,٥٠٦		
	الكلية	٣٨٤٢,٠٦١	١٧٩			
الاتجاه نحو الأخصائي النفسي	بين المجموعات	٣٨٨٠,٩١٣	٥	١٩٤٠,٤٥٦	١١٧,١٢٦	٠,٠١
	داخل المجموعات	٢٩٣٢,٣٩٩	١٧٤	١٦,٥٦٧		
	الكلية	٦٨١٣,٣١١	١٧٩			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	١١٢٢٣,٦٥	٥	٥٦١١,٨٢٧	١٧٢,٩٦٧	٠,٠١
	داخل المجموعات	٥٧٤٢,٦٧٤	١٧٤	٣٢,٤٤٤		
	الكلية	١٦٩٦٦,٣٣	١٧٩			

ينتضح من الجدول السابق وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) لمتغير العمر الزمني (٢٣- ٢٥ سنة/ ٣٦- ٤٥ سنة/ ٤٦ سنة فأكثر) في تباين درجات أفراد العينة على بعدى الاستبيان (صورة الخدمة النفسية والأخصائي النفسي المقدمة في مجال الأورام) والدرجة الكلية للاستبيان، وإتفقت هذه النتيجة مع دراسة (فهد بن الربيعه، ٢٠٠٦)

جدول (١٢) يوضح دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة طبقاً للعمر الزمني على الاستبيان

المكونات	المجموعة	العدد	المتوسط	فروق المتوسطات ودلالاتها		
				١	٢	٣
الاتجاه نحو الخدمة النفسية	٢٣- ٣٥ سنة	٧٥	٥٦,٨	-	-	-
	٣٦- ٤٥ سنة	٦١	٦١,٦١	**٤,٨٠٧	-	-
	٤٦ سنة فأكثر	٤٤	٦٤,٩٨	**٨,١٧٧	**٣,٣٧١	-
الاتجاه نحو الأخصائي النفسي	٢٣- ٣٥ سنة	٧٥	٥٥,٧٩	-	-	-
	٣٦- ٤٥ سنة	٦١	٦١,٨٢	**٦,٠٣٣	-	-
	٤٦ سنة فأكثر	٤٤	٦٧,٤٣	**١١,٦٤٥	**٥,٦١٢	-
الدرجة الكلية	٢٣- ٣٥ سنة	٧٥	١١٢,٧٢	-	-	-
	٣٦- ٤٥ سنة	٦١	١٢٣,٤٣	**١٠,٧٠٦	-	-
	٤٦ سنة فأكثر	٤٤	١٣٢,٤١	**١٩,٦٨٩	**٨,٩٨٣	-

** دال عند المستوى (٠,٠١) * دال عند المستوى (٠,٠٥)

والأفراد ممن تتراوح أعمارهم بين (٤٦ سنة فأكثر) في اتجاه الأفراد في عمر (٤٦ سنة فأكثر). والشكل التوضيحي التالي يوضح ذلك.

ينتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات كل من:

٢ الأفراد ممن تتراوح أعمارهم بين (٢٣- ٣٥) سنة والأفراد ممن تتراوح أعمارهم بين (٣٦- ٤٥) سنة في اتجاه الأفراد في عمر (٣٦- ٤٥) سنة.

٢ الأفراد ممن تتراوح أعمارهم بين (٢٣- ٣٥) سنة والأفراد ممن تتراوح أعمارهم بين (٤٦ سنة فأكثر) في اتجاه الأفراد في عمر (٤٦ سنة فأكثر).

٢ الأفراد ممن تتراوح أعمارهم بين (٣٦- ٤٥) سنة

والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١٤) يوضح دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة طبقا للمستوى التعليمي لأفراد العينة على الاستبيان

المكون	المجموعة	العدد	المتوسط	فروق المتوسطات ودلالاتها		
				١	٢	٣
الاتجاه نحو الخدمة النفسية	متوسط	٢٢	٥٧,٢٧	-	-	-
	جامعي	٩٩	٥٩,٩٦	*٢,٦٨٧	-	-
	ماجستير	٥٩	٦٢,٣٩	**٥,١١٧	**٢,٤٣	-
الاتجاه نحو الأخصائي النفسي	متوسط	٢٢	٥٦,٤١	-	-	-
	جامعي	٩٩	٥٩,٦٤	*٣,٢٢٧	-	-
	ماجستير	٥٩	٦٤,٠٢	**٧,٦٠٨	**٤,٣٨١	-
الدرجة الكلية	متوسط	٢٢	١١٤,١٤	-	-	-
	جامعي	٩٩	١١٩,٦	*٥,٤٦	-	-
	ماجستير	٥٩	١٢٦	**١٢,٢٧	**٦,٨١١	-
	دكتوراه	٩٩	١١٩,٤١	*٥,٤٦	-	-
	أعلى من الدكتوراه	٥٩	١٢٦	**١٢,٢٧	**٦,٨١١	-

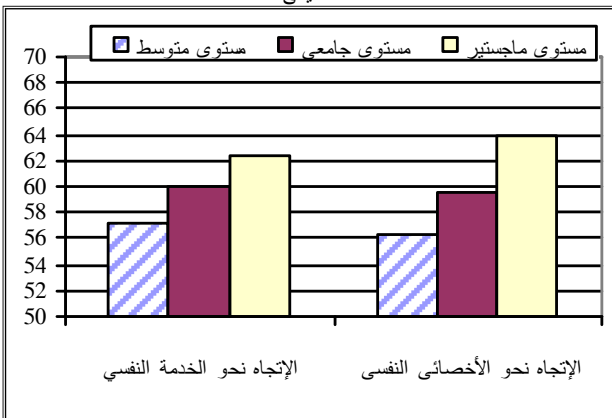
** دال عند المستوى (٠,٠١) * دال عند المستوى (٠,٠٥)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات كل من:

- ١٢ ذوى المستوى التعليمي المتوسط والجامعي فى اتجاه ذوى التعليم الجامعي.
- ١٣ ذوى المستوى التعليمي المتوسط والحاصلين على الماجستير فى اتجاه الحاصلين على الماجستير.
- ١٤ ذوى المستوى التعليمي الجامعي والحاصلين على الماجستير والدكتوراه وأعلى من الدكتوراه فى اتجاه مستوى التعليم الأعلى.

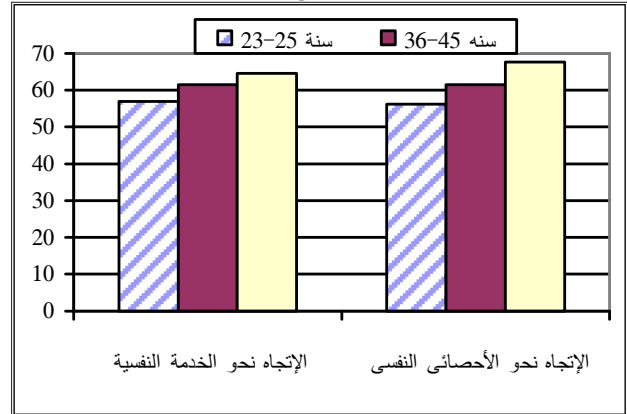
والشكل التوضيحي رقم (٣) يوضح ذلك.

شكل توضيحي رقم (٣) يوضح الفروق بين أفراد العينة تبعا لمتغير المستوى التعليمي



- ١٥ التحقق من صحة الفرض الخامس: ينص الفرض على أنه "توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات ذوى الخبرة الأصغر والأكبر على مقياس صورة الخدمة النفسية والأخصائي النفسي المقدمة فى مجال الأورام فى

شكل توضيحي رقم (٢) يوضح الفروق بين أفراد العينة تبعا لمتغير العمر الزمنى



١٦ التحقق من صحة الفرض الرابع: ينص الفرض على أنه "تتباين اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو صورة الخدمة النفسية والأخصائي النفسي المقدمة فى مجال الأورام باختلاف المستوى التعليمي (متوسط/ جامعي/ ماجستير)"، وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١٣) يوضح نتيجة تحليل التباين أحادي الاتجاه

المكونات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف الدلالة	مستوى
الاتجاه نحو الخدمة النفسية	بين المجموعات	٤١٧,٨٢٥	٥	٢٣٣,٩١٣	١٢,٢٧	٠,٠١
	داخل المجموعات	٣٣٧٤,٢٣٦	١٧٤	١٩,٠٦٣		
	الكلية	٣٨٤٢,٠٦١	١٧٩			
الاتجاه نحو الأخصائي النفسي	بين المجموعات	١١٦٦,١٠١	٥	٥٨٣,٠٥	١٨,٢٧٤	٠,٠١
	داخل المجموعات	٥٦٤٧,٢١	١٧٤	٣١,٩٠٥		
	الكلية	٦٨١٣,٣١١	١٧٩			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	٢٩٥١,٦٦١	٥	١٤٧٥,٨٣١	١٨,٦٣٩	٠,٠١
	داخل المجموعات	١٤٠١٤,٦٧	١٧٤	٧٩,١٧٩		
	الكلية	١٦٩٦٦,٣٣	١٧٩			

يتضح من الجدول السابق رقم (١٣) وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) لمتغير المستوى التعليمي (متوسط/ جامعي/ ماجستير) فى تباين درجات أفراد العينة على بعدى مقياس صورة الخدمة النفسية والأخصائي النفسي المقدمة فى مجال الأورام والدرجة الكلية للاستبيان، ويتفق ذلك مع دراسة (أحلام عبدالباقى، ٢٠٠٥) والتي أكدت أن لمتغير مستوى التعليم الاعلى تأثير على الاتجاه لصالح مستوى التعليم الاعلى.

ولمعرفة اتجاه دلالة الفروق التي ترجع لمتغير المستوى التعليمي تم إستخدام اختبار شفيع Scheffe للمقارنات البعدية،

اتجاه ذوى الخبرة الأكبر"، وللتحقق من صحة الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين، جدول (١٥) يوضح دلالة الفروق بين ذوى الخبرة الأصغر والأكبر على الإستهيبان

مستوى الدلالة	قيمة ت	ذوى الخبرة الأكبر			ذوى الخبرة الأصغر			العينة	البعد
		ع	م	ن	ع	م	ن		
٠,٠١	٥,٩٢٣	٣,٤١٤	٦٤,٦٤	١١	٣,٠٦٢	٥٧,٤٧	١٩	أطباء	الاتجاه نحو الخدمة النفسية
٠,٠١	٤,٥٨٩	٢,٩٠٥	٦٣,١٤	١٤	٤,٠٢	٥٧,١٩	١٦	صيادلة	
٠,٠١	٥,٣٤٥	٤,٢٥٨	٦٥,٨٦	١٤	٣,٧٣٢	٥٨,٠٦	١٦	تمريض	
٠,٠١	٦,٣٣٢	١,٩٦	٦١,٧٥	١٢	٢,٤٥٣	٥٦,٣٩	١٨	أخصائى نفسى	
٠,٠١	١٠,٥٠٦	٣,٥٤٢	٦٣,٨٨	٥١	٣,٣١٥	٥٧,٢٦	٦٩	العينة ككل	الاتجاه نحو الأخصائى النفسى
٠,٠١	٤,٢١٩	٣,٧٨	٦٣,٠٩	١١	٣,٧٢٥	٥٧,١١	١٩	أطباء	
٠,٠١	٦,٦٥٩	٤,٠٧١	٦٤,٥	١٤	٣,٧٤٢	٥٥	١٦	صيادلة	
٠,٠١	٥,٠١٩	٥,٠٠٨	٦٥	١٤	٥,٥٥٦	٥٥,٢٥	١٦	تمريض	
٠,٠١	٥,٩٩١	٥,١١٧	٦٦	١٢	٢,٤٤٩	٥٧,٦٧	١٨	أخصائى نفسى	الدرجة الكلية للمقياس
٠,٠١	١٠,٦٢٦	٤,٥٢٣	٦٤,٦٩	٥١	٤,٠٥	٥٦,٣٣	٦٩	العينة ككل	
٠,٠١	٦,١٤٦	٦,٠٠٢	١٢٧,٧٣	١١	٥,٤٤	١١٤,٥٨	١٩	أطباء	
٠,٠١	٦,٦٦١	٥,٩٤٣	١٢٧,٦٤	١٤	٦,٦٦٦	١١٢,١٩	١٦	صيادلة	
٠,٠١	٥,٨٢٧	٨,٣٢٨	١٣٠,٨٦	١٤	٨,١٣٨	١١٣,٣١	١٦	تمريض	الدرجة الكلية للمقياس
٠,٠١	٨,٠٥٢	٥,٧٣٩	١٢٧,٧٥	١٢	٣,٦٠٥	١١٤,٠٦	١٨	أخصائى نفسى	
٠,٠١	١٢,٩١٣	٦,٦١	١٢٨,٥٧	٥١	٦,٠٢٥	١١٣,٥٩	٦٩	العينة ككل	

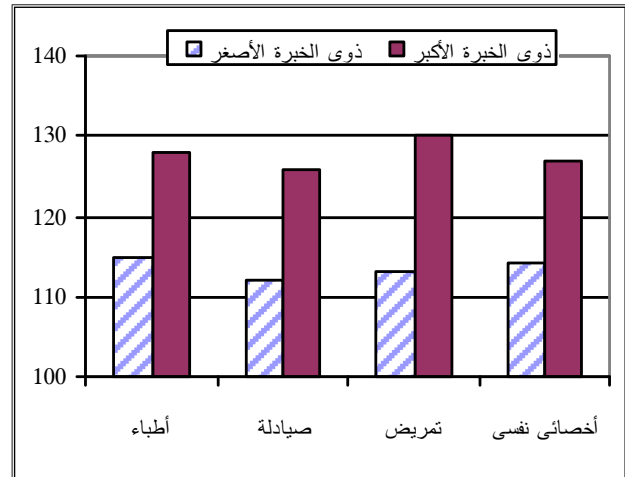
مناقشة النتائج وتفسيرها:

١. أثر متغير الجنس على إتجاهات أفراد العينة لصالح الإناث وإتفقت هذه النتيجة مع دراسة (فهد بن الربيعه، ٢٠٠٩) ودراسة بريور ونويلز (Pryor & Knowles, 2001) والتي أكدت أن لمتغير الجنس تأثير على الاتجاهات لصالح الإناث.
٢. وتأثرت إتجاهات أفراد العينة بمتغير العمر الزمنى لصالح العمر الاكبر وإتفقت هذه النتيجة مع دراسة (فهد بن الربيعه، ٢٠٠٦) ودراسة السيد السمدونى وآخرون، (٢٠٠٧) والتي أكدت على أن لمتغير العمر الزمنى تأثير على الاتجاهات
٣. وكان لمتغير مستوى التعليم تأثير على إتجاهات عينة الدراسة وذلك لصالح مستوى التعليم الأعلى وإتفقت فى ذلك مع دراسة أحلام عبدالباقي، ٢٠٠٥ والتي أكدت أن لمتغير مستوى التعليم الاعلى تأثير على الاتجاه لصالح مستوى التعليم الاعلى
٤. أكدت هذه الدراسة على أن لمتغير الخبرة تأثير على إتجاهات عينة الدراسة وذلك لصالح الخبرة الاكبر وإتفقت هذه النتيجة مع دراسة (فهد بن الربيعه، ٢٠٠٦) ودراسة السيد السمدونى وآخرون، (٢٠٠٧) والتي أكدت على أن لمتغير الخبرة الاكبر

يتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين متوسطات درجات ذوى الخبرة الأصغر والأكبر بكل عينة فرعية وفى العينة ككل على بعدى الاتجاه نحو الخدمة النفسية، والاتجاه نحو الأخصائى النفسى، وكذلك على الدرجة الكلية للمقياس فى اتجاه ذوى الخبرة الأكبر، وإتفقت هذه النتيجة مع دراسة (فهد بن الربيعه، ٢٠٠٦) ودراسة السيد السمدونى وآخرون، (٢٠٠٧) والتي أكدت على أن لمتغير الخبرة الاكبر تأثير على الاتجاهات لصالح الخبرة الاكبر

والشكل التوضيحي رقم (٤) يوضح الفروق بين أفراد العينة تبعاً لمتغير الخبرة

شكل توضيحي رقم (٤) يوضح الفروق بين أفراد العينة تبعاً لمتغير الخبرة



رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
٤. كامليا أسعد الجرجي. إتجاه المراهقين من الجنسين نحو المحافظة والتحرر، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.

5. Angermeyers, M.; Held, T. & Gortler, D. (1993). The pros and cons of psychotherapy and psychotropic drugs as seen by the lay people. **Psychotherapy and Medical Psychology**, 43, 286- 292.
6. Blumenthal, S. & Lavender, T. (1997). The role of clinical psychologists in community mental health teams. **Clinical Psychology and Psychotherapy**, 4 (3), 192- 200.
7. Bremer, B. A.; Foxx, R. M.; Lee, M.; Lykins, D.; Mintz, V. R. & Stine, E. (2001). Potential clients beliefs about the relative competency and caring of psychologists: Implications for the profession. **Journal of Clinical Psychology**, 57 (12), 1479- 1488
8. Sharpley, C. F. (1986). Public perceptions of four mental health professionals: A survey of knowledge and attitudes to psychologists, psychiatrists, social workers and counselors. **Australian Psychologist**, 21, 57- 67.
9. Wood, W.; Jones, M. & Benjamin, L. T. Jr. (1986). Surveying psychology's public image. **American psychologist**, 41, 947- 953.
10. <http://www.adamcs.org>
11. www.alba7es.com/Page1226.htm
12. www.faculty.ksu.edu.sa/8964/Pages/publications.aspx
13. www.faculty.ksu.edu.sa/8964/DocLib3
14. <http://www.maganin.com>
15. www.yemen-nic.info/contents/studies/detail.php?ID=2627

التوصيات:

١. أن تتبنى وزارة الصحة المصرية وضع دليل توصيفي يوضح مهام الاخصائى النفسى ودور الوحدة النفسية فى المراكز الطبية المختلفة.
٢. تواجد قسم للخدمة النفسية فى كل المراكز الطبية المختلفة وخاصة مراكز الأورام على أن تتسع دائرة الخدمات لتشمل المرضى- ذويهم- الفريق العلاجى- المجتمع بأثره.
٣. أن تقوم الهيئات المعنية بالصحة النفسية فى مصر بتدريب كوادر نفسية مؤهلة (تدريب شامل أكاديمى- شخصى....) لتقديم الخدمة النفسية فى المراكز الطبية المختلفة.
٤. تصميم دورات تدريبية للعاملين فى المراكز الطبية على إختلاف تخصصاتهم عن أفضل الطرق النفسية للتعامل مع المرضى وأسره.
٥. زيادة وعى المجتمع بالحاجة إليه لتقديم الدعم والمساندة للقطاع الصحى عامة وقطاع الاورام على وجه الخصوص.
٦. تفعيل دور الاعلام الرائد فى التوعية بحقيقة مرض السرطان (مسيبته- وأعراضه- طرق الوقاية منه) والعمل على تغيير نظرة المجتمع لمريض الأورام.
٧. إقامة المؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية لمناقشة القضايا المتعلقة بالسرطان بشكل تكاملى بين مختلف التخصصات وتفعيل نتائجها).

البحوث المقترحة:

١. الدور المقترح للاخصائى النفسى داخل مستشفيات ومراكز علاج الأورام.
٢. دراسة لفاعلية برنامج إرشادى تنقيفى لتحسين جودة الحياة الحياة لدى السيدات المصابات بسرطان الثدي.
٣. صورة مريض السرطان كما تعكسها وسائل الإعلام.

المراجع:

١. رانيا يوسف محمد (٢٠٠٤). الأعراض النفسية ومستوى الطموح لدى الأطفال المصابين بالسرطان، رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة كلية الآداب، جامعة عين شمس.
٢. سعد عبدالرحمن (٢٠٠٨). الاحصاء والقياس النفسى. القاهرة. النهضة المصرية.
٣. ردينة محمد السمدونى (٢٠٠٨). الاتجاه نحو التعليم لدى طلاب المرحلة الثانوية فى كل من الريف والحضر،

Summary

Image of psychological Service and clinical psychologist in the field of oncology for some classes of Egyptian society

Importance of the study comes from the nature of the cancer where it is considered as one of the life threatening diseases and infection rates are on the rise in recent times, and the lack of Arabic studies that addressed the community of tumors (workers and recipients of the treatment).

Objectives:

Study of the trends of some classes of Egyptian society towards the role of the service, psychological and clinical psychologist in the field of tumors. designed a questionnaire about the current trend towards the psychological service and clinical psychologist in the field of tumors.

Hypothesis:

1. The sample members' attitudes toward the psychological service and psychologist differ due to the different nature of the group (Doctors, Pharmacists, Nurses, Psychologists, Patient's families, Social classes)
2. There are statistically indicative differences in the male and female averages according to the psychological service and psychologist test presented in the field of oncology in respect to females.
3. The sample members' attitudes, regarding the psychologist and psychological service offered in the field of oncology, differ due to difference in ages (23:25/ 36:45/ 46 and more)
4. The Sample members' attitudes regarding the psychologist and psychological service in the field of Oncology differ due to difference in educational levels (intermediate/ university/ master).

5. There are statistically indicative differences among those of little and high experience according to the psychologist and psychological service test with preference to the highly experienced persons.

Methods:

Descriptive approach was used to collect and identify data because of the appropriateness of this approach to the objectives and hypotheses of the present study.

Sample:

The current study community consisted of the members of the National Oncology Institute, Cairo University, including the therapeutic team and patients' families. They were 180 persons including members of treatment team, patients' families, and some other psychologists and Egyptian social categories

Tools:

The researchers designed a questionnaire about the current trend towards the psychological service and clinical psychologist in the field of tumors. The questionnaire consisted of 30 statements

Statistical methods:

Mathematical average, critical deviation, χ^2 , tests, Difference analysis.

Results:

It was found that there were no statistically significant differences between doctors- Pharmacy-Nursing- clinical psychologist- people sick-categories of Community in terms of moving towards the role of the psychological service and clinical psychologist in the field of oncology, everyone was positive trends. Although there were differences in a more positive for females in all samples- and in favor of older age- and for the most years of experience- and for the high level of education.