

## دراسة العوامل المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة لدى الأطفال بالروضات الحكومية، والحكومية تجريبية، والخاصة لغات دراسة مقارنة

د. سهير ابراهيم عبد ميهوب  
مدرس بكلية رياض الأطفال جامعة الفيوم  
د. هند محمد عبدالرحمن  
مدرس بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية

## الملخص

**الخلفية:** سعى البحث الحالي إلى دراسة العوامل المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة لدى الأطفال بالروضات الحكومية، والتجريبية والخاصة. كما استهدف الوقوف على الفروق بين الجنسين (ذكور- إناث)، وبين البيئات (الريفية والحضرية) في تلك العوامل، وما إذا كان هناك فروقاً بين المستويات الاجتماعية- الاقتصادية- والثقافية (المستوى المرتفع- المستوى المتوسط- المستوى المنخفض) في العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات الحكومية، والتجريبية والخاصة. **الفروض:** توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الأطفال بالروضات التجريبية والخاصة لغات، والحكومية في العوامل المؤدية لسلوك العنف لصالح الروضات الحكومية. توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الأطفال (الذكور والإناث) في العوامل المؤدية لسلوك العنف بالروضات التجريبية، والخاصة لغات، والحكومية لصالح الروضات الحكومية. توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المستويات الاجتماعية الاقتصادية، والثقافة (المستوى المرتفع- المستوى المتوسط- المستوى المنخفض) في درجات العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية والخاصة لغات، والحكومية لصالح المستوى المنخفض. توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية بين البيئات الريفية، والحضرية في درجات العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية، والخاصة لغات، والحكومية لصالح البيئة الريفية.

**المنهج:** للتحقق من صحة الفروض تم استخدام المنهج الوصفي.

**العينة:** طبق البحث على عينة قوامها (٣٠٠) طفل وطفلة ممن تتراوح أعمارهم بين (٤- ٧) سنوات.

**الأدوات:** تم استخدام دليل ملاحظة سلوك العنف لطفل الروضة، واستمارة المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة، واستبيان العوامل المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة.

**النتائج:** أسفر البحث عن عدة نتائج هامة أبرزها كثرة العنف في الروضات الحكومية مقارنة بالروضات التجريبية والخاصة، كما وجد فروقاً في سلوك العنف بين (الذكور، والإناث) من الأطفال لصالح الذكور في كلا النوعين من الروضات، كما وجد فروقاً بين المستويات الاجتماعية- الاقتصادية، والثقافية في درجة العنف لصالح المستويات المنخفضة، والتي كانت من نصيب الروضات الحكومية، كما وجد فروقاً بين البيئات الريفية والحضرية في درجة ممارسة الأطفال لسلوك العنف في بيئة الروضة لصالح البيئات الريفية.

## Study of the factors leading to violent behavior in kindergarten environment

## for children on Experimental, private, and governmental kindergarten- Comparative Study

**Background:** Sought current research to examine the factors leading to violent behavior in an environment Alrodhdly children Balraudhat government, and experimental and special. As Asthdvaelloukov the differences between the sexes (Males- Females), and between environments (rural and urban) in those factors, and whether there are differences between social levels-economic- and cultural (high level- the average level- low level) in the factors leading to violent behavior in children Balraudhat-governmental organizations, and private pilot. through validate the following hypotheses: There are statistically significant differences between children the Experimental, private languages, and governmental factors leading to violent behavior for government kindergartens. There are statistically significant differences between children (male and female) in the factors leading to violent behavior, Experimental, private languages, and government for the benefit of government kindergartens. There are statistical Matdalalh differences between socio-economic levels, and Cultural Organization (high level- the average level- low level) in degrees of the factors leading to the behavior of violence in children Experimental, private languages, and government for the benefit of the low level. There are statistically significant differences between rural environments, and urban areas in the degrees of the factors leading to violent behavior in kids experimental, private languages, and government.

**Methods:** To validate the assumptions used descriptive approach.

**Sample:** A sample of 300 boys and girls aged (4- 7) years.

**Results:** It has been found differences between rural and urban environments in the degree of violent behavior kids in kindergarten environment.

شهد العقد الماضي اهتماما فائقا بالطفل ولا سيما من قبل الهيئات العلمية، والمختصين، ويعزى هذا الاهتمام إلى أن الطفولة تعد من أهم المراحل التي يمر بها الفرد في حياته، فهو يكتسب فيها الكثير من معارفه ومهاراته وقيمه واتجاهاته، فهي مرحلة لها أهميتها من جميع النواحي. حيث يتم فيها غرس اللبنة الأولى للشخصية، وفيها يبدأ أولى مراحل التعليم، ويقتدر ما يتلقى الطفل من رعاية واهتمام في هذه المرحلة بقدر ما يحقق من توافق سوى بناء في المراحل اللاحقة، كما تؤكد نتائج الدراسات التي تمت على هذه المرحلة عظم تأثيرها في شخصية الفرد سلبا أو إيجابا تبعا للظروف البيئية التي يعيش فيها الطفل، كما أن الاهتمام بالطفولة وقضاياها ومشكلاتها كان نتيجة تطور نظريات علم النفس المختلفة التي أخذت تفسر لنا سلوكيات الفرد في ضوء مرحلة الطفولة، وأهميتها في تكوين ذات الفرد وتأثيرها على حياته فيما بعد، وضرورة توفير الأجواء الحياتية المناسبة لينمو الطفل نموا نفسيا وجسديا سليما متكاملًا، كما تزامن ذلك مع نشوء العديد من المؤسسات والحركات التي تدافع عن حقوق الإنسان بصفه عامة وحقوق الطفل بصفة خاصة، فانثاقية حقوق الطفل تنص بشكل واضح وصريح بضرورة حماية الأطفال من جميع أشكال الإساءة والاستغلال والعنف الذي قد يتعرضون له (المادة ٣٢- اتفاقية حقوق الطفل)، حيث تعد ظاهرة العنف مشكلة خطيرة تهدد أمن المجتمعات ومما يزيد من خطورتها أن غالبية ضحاياها من الأطفال، ففي هذا الصدد يشير المسح الوطني في الولايات المتحدة الأمريكية أن أكثر من (٦٠%) من الأطفال تعرضوا للعنف من الأقران إما بصورة مباشرة أو غير مباشرة ويوضح تراكم وآخرون (Turkum, et. al. 2011) أن العنف هو أحد المشكلات الأكثر خطورة على الأطفال والذي من شأنه أن يهدد الصحة النفسية والجسمية والعقلية لهم، وإنه على الرغم من أن الروضة مكان يفترض أن يكون معدا لتقليل التأثيرات السلبية للعنف في المجالات الاجتماعية إلا أنها أصبحت مصدرا للعنف بشتى صورته بينما أشار التقرير الصادر من المركز الوطني لإحصائيات التعليم ومكتب الإحصاءات القضائية أن الاهالي في الولايات المتحدة الأمريكية أبلغوا عن (٧٥٠,٠٠٠) جريمة عنف في عام ٢٠٠٧. Rand, M. R. (2008) ويشير فونتن إلى أن العنف المنتشر بين الأطفال قد يؤدي إلى إضعاف قدرة المعلم على التأثير في الأطفال أو الموقف التعليمي ومن ثم يصبح معوقا من معوقات تحقيق الجودة في التعليم، كما أن له آثارا سلبية على النمو النفسي والاجتماعي للأطفال بغض النظر عن صفتهم في موقف العنف (ضحايا أو معتدين أو ملاحظين له) تتمثل في ظهور مشكلات نقص احترام الذات لدى الضحايا، وللمعتدين الذين يمكن أن يصبح سلوكهم هذا أساسا في تعاملهم مع الآخرين خارج الروضة فيما بعد، أما بالنسبة للملاحظين أو الذين يشاهدون العنف فيمكن أن يصورون أنفسهم على أنهم ضحايا. ومما يزيد من خطورة هذه المشكلة الانتشار الواسع لها حيث تشير الإحصائيات الغربية إلى إن العنف كان محصورا في سبعينيات وثمانينيات القرن الماضي في مناطق محددة ولكن منذ التسعينيات حتى الآن أصبح يسود معظم المؤسسات التربوية، (Fontaine, 2010, 30) وفي دراسة أجريت في أمريكا عام ٢٠٠٩ تبين إن (٧٧%) من العينة يشعرون بالقلق حيال أمن أطفالهم في الهيئات التعليمية، (Felitti, V. J., et al., 2010) فمن الملاحظ أن ظاهرة العنف بين الأطفال في ازدياد واضح، ففي دراسة أجريت على (١٨٠) ألف طفل أوروبي في (٥٠٠) مؤسسة تعليمية بدول الاتحاد الأوربي تناولت (٢٠٤١) مشكلة سلوكية جاء السلوك العدواني في الترتيب (٨٢٠) بينها أي بنسبة ٣٥,٢% من العينة الكلية (Pulido, et al, 2011, 235) أما على الصعيد القومي فقد لوحظ في الآونة الأخيرة نقشي سلوك العنف بين أطفال الروضات بنوعها (التجريبية- الخاصة- والحكومية) وكثرت شكاوى الآباء والمربين من سلوك العنف الذي يمارسه الأطفال مما قد يؤدي إلى عرقلة الروضة في القيام بدورها والتي أضعفتها عوامل عديدة منها: ما يتعلق بالروضة، ومنها ما يرجع لظروف البيئة المحيطة بها. ولا شك أن هناك عوامل عديدة تحرك العنف وتثيره لدى هؤلاء الأطفال الممارسين له في شتى صورته، فقد تكون بعض هذه العوامل نفسية، أو اجتماعية، أو اقتصادية، كما قد تكون هناك فروقا في هذه العوامل على اختلافها بين كل من التعليم الحكومي والخاص، لكن الأمر يحتاج إلى مزيد من البحث والتدقيق. فقد يفسر البعض هذا العنف في ضوء عدم الاستقرار المجتمعي والأسري لا سيما بعد الثورات التي شهدتها مصر في الآونة الأخيرة، أو عدم انتظام العمل والدخل بالنسبة للوالدين، فهذه التغيرات من شأنها أن تحدث آثارا ضارة على قدرة الأسرة على تربية ورعاية الأطفال بالشكل المناسب. ومما يزيد من خطورة هذه المشكلة ظهورها في سلوك الأطفال ضد أقرانهم، أي أن غالبية ضحاياها هم من الأطفال فضلا عن الانتشار الواسع لها حيث أن

درجة العنف لا تقاس بالمظاهر التي تبدو للعيان من سلوكيات منحرفة ترفضها الروضة والمجتمع ككل، بل أن النظر للطفل المرتكب للعنف يعد من الأهمية بمكان ذلك إن مجموعة الاتجاهات والآراء والميول التي يكونها الطفل عن العنف قد تحكم سلوكه وتوجيهه فيما بعد.

#### مشكلة البحث:

جاءت مشكلة البحث من خلال القراءات والأدبيات النظرية النفسية والتربوية، والملاحظات الخاصة بالباحثان التي نتجت عن زيارتهن لبعض روضات الأطفال، بالإضافة لقيام إحدى الباحثان بمتابعة التدريب الميداني بإحدى الروضات التجريبية، والتي نتج عنه ملاحظة ومشاهدة عنف الأطفال وعليه قيامها بإجراء بعض اللقاءات والحوارات مع والدي الأطفال وبعض المعلمات والمشرفات بتلك الروضات، والتي أوضحت جميعها، نقشي ظاهرة سلوك العنف بين الأطفال، ناهيك عن الآثار السلبية التي تنجم عن تلك الممارسات على الأطفال أنفسهم، وما ينتج عنه من انحراف لسلوك المجتمع أيضا. لهذا يحاول البحث الراهن الوقوف على العوامل المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة ومن ثم فقد تم صياغة مشكلة البحث في جملة الأسئلة التالية:

١. هل توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الروضات (التجريبية- الخاصة لغات- الحكومية عربي) في العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال في تلك الروضات؟
٢. هل توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات (الذكور والاناث) في العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية والخاصة لغات، والحكومية عربي؟
٣. هل توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين المستويات الاجتماعية الاقتصادية والثقافية (المستوى المرتفع- المستوى المتوسط- المستوى المنخفض) في درجات العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية، والخاصة لغات، والحكومية؟
٤. هل توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين البيئات الريفية، والحضرية في درجات العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية، والخاصة لغات، والحكومية؟

#### أهمية البحث:

- تتضح أهمية هذا البحث بشقيه النظرية، والتطبيقية من خلال عدة مقومات كما يلي:
١. يستمد هذا البحث أهميته من أهمية الشريحة العمرية التي يطبق عليها، ألا وهي الأطفال الممارسين للعنف في الروضة، وما يترتب عليه من آثارا نفسية واجتماعية قد تؤثر على البناء النفسي والاجتماعي للأطفال.
  ٢. يستمد البحث الراهن أهميته من أهمية الجانب الذي يتصدى لدراسته وهو سلوك العنف في بيئة الروضة، حيث أن الدراسات التي تناولت موضوع العنف قد تم تطبيقها على مراحل عمرية متقدمة (المراهقين، وطلبة الجامعات)، لم تجد الباحثان في حدود علمهن دراسة عربية تناولت العوامل المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة بنوعها التجريبية والخاصة لغات، والحكومية، في البيئتين الريفية، والحضرية على حد سواء، مما يفتح المجال لمزيد من البحوث في هذا الموضوع.
  ٣. تزويد المكتبة العربية بدراسة عن سلوك العنف في بيئة الروضة، والعوامل الكامنة وراء هذا السلوك، مما قد يساعد الباحثين والعاملين في مجال التربية والتعليم في محاولة التغلب على ظاهرة العنف التي أصبحت منتشرة في الروضات بصورة تدعو للقلق.
  ٤. يضيف البحث الراهن مقياسا لمكتبة القياس النفسي ألا وهو مقياس العوامل المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة لدى الأطفال بالروضات التجريبية والخاصة لغات، والحكومية، حيث يمكن الاستفادة منه في دراسات لاحقة.
  ٥. الوصول إلى نتائج علمية يمكن ان تستفيد منها وزارة التربية والتعليم، وتساعد في تطوير العملية التعليمية وذلك لان العنف داخل أروقة الروضة سيؤثر على جودة العملية التربوية.
  ٦. قد تساعد نتائج البحث المتخصصين في مجال علم النفس والتربية على وضع برامج ارشادية وتدريبية تساهم في الحد من سلوك العنف بين الأطفال داخل بيئة الروضة.

#### أهداف البحث:

في ضوء مشكلة البحث، ونسأولاته، ومرجعياته النظرية فإنه يسعى إلى تحقيق الأهداف التالية:

العوامل المؤدية لسلك العنف في بيئة الروضة Factors leading to violent behavior in kindergarten environment: تعددت العوامل المؤدية لسلك العنف في بيئة الروضة، ويمكننا طرحها في تصور نظري من خلال التصنيف التالي:

- العوامل النفسية: ترى الباحثان انه توجد العديد من العوامل النفسية التي لها تأثيرا واضحا على العنف، فالإساءة تولد الإساءة والعنف يولد العنف، فالطفل الذي ينال العقاب في بيئته، يلجأ الى التخريب والانتقام من القائم بالعنف، وفي هذا الصدد تؤكد سلفيا (Silvia, W. et. al., 2011) على ان المعالجة في القسوة وعقاب الاطفال يعتبر بؤرة للاضطراب السلوكي، وكذلك الافراط في التدليل واللين مع الاطفال يجعلهم غير قادرين على تحمل المسؤولية. والشاهد على ذلك أن هناك العديد من العوامل النفسية التي قد تؤدي الى سلوك العنف مثل إساءة معاملة الطفل، الحرمان، عدم التوجيه والرعاية الكافية من قبل الوالدين.
- العوامل الاجتماعية: تلعب التنشئة الاجتماعية دورا مهما وفعالاً في اكتساب سلوك العنف لدى الاطفال حيث تساهم عوامل متعددة في عملية التنشئة الاجتماعية كالاسرة والروضة وسوف يتم عرض النظريات والاتجاهات المفسرة للعنف عند الاطفال ولإسماالاتجاه الاجتماعي الذي يقدم تفسيراً لظاهرة العنف والذي يفترض أن العلاقة بين الفرد والمجتمع تؤكد على الحتمية السيكولوجية لما تقدمه التنشئة الاجتماعية من توطيد للآثار الثقافية بما تحمله في طياتها من عادات وممارسات سلبية تحض على العنف بشكل أو بآخر بحيث تتبدى صور وممارسات اجتماعية وانماط سلوكية كلها تعكس ما يتمتع به الافراد من اتساق أوعدم اتساق في بيئاتهم. ويمكن ان نضيف الى تلك العوامل المؤدية لسلك العنف في بيئة الروضة ما يلي:
  - غياب سلطة الوالدين أو المعلمات.
  - غياب القدوة على مستوى الاسرة والروضة.
 إلا أن البعض قد ذهب إلى أن سلوك العنف يتم تعلمه في الاساس من الوالدين والاقربان داخل وخارج الروضة مما يجعل الاطفال يلجأون لحل مشكلاتهم مع الاقربان باستخدام العنف. (Fischer, J., 2009, pp. 309)
- العوامل الثقافية: تلعب الروضة وغيرها من المؤسسات التربوية دورا مهما في تحمل مسؤولية نقل ثقافة المجتمع للأجيال، فكان ضروريا ومهما ان يراعى تنقية هذه الثقافة من ثقافة العنف وإبعاد أى عوامل من شأنها إثارة أو غرس القيم والاتجاهات المؤدية لسلك العنف حتى لا تتصلب في نفوس الاطفال ولا سيما مايتعلق منها بوسائل الاعلام اذ ينظر لوسائل الاعلام باعتبارها الوسيلة الرئيسية لنشر العنف كما يعتقد بانها مسؤولة عن المبالغة في مفهوم العنف من جانب العامة وقد يكون تعاطف الشعور بانعدام الامن في جانب منه نتيجة للعنف في حد ذاته. (Gladstein, J., et al, 2006)
- العوامل الاقتصادية: لابد من النظر بعين الاعتبار الى العوامل الاقتصادية ومدى أهميتها في إحداث النمو المتوازن للاطفال من منطلق أن انخفاض مستوى دخل الاسرة وتدنى الطبقة الاجتماعية التي ينتمي لها الاطفال والظروف والمخاطر التي يتعرضون لها داخل الاسرة وخارجها قد تؤثر على نموهم النفسي والاجتماعي وفي هذا السياق تؤكد منظمة الصحة العالمية أن الاطفال الذين ينتمون لاسر فقيرة يعانون من مشكلات خطيرة، منها على سبيل المثال الاهمال الصحي، والتعليمي وما يترتب عليه من أعراض خطيرة منها العزلة، والشعور بالنقص، وغيرها من المشكلات النفسية. (منظمة الصحة العالمية، ٢٠٠٥)
- وتعرف الباحثان العوامل المؤدية لسلك العنف في بيئة الروضة إجرائياً بأنها مجموعة العوامل (النفسية، والاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية) التي من شأنها أن تؤثر على الطفل، وتجعله يمارس العنف بشكل أو بآخر وتقاس من خلال الاستبيان المعد لهذا الغرض".
- المستوى الاجتماعي الاقتصادي والثقافي للأسرة Social- Economic And Cultural Level: أوضحت العديد من الدراسات منها دراسة ريتشارد، وكيمبلي (Richard E. Tremblay 2009) ارتفاع درجة العنف لدى الاطفال الذين ينتمون الى المستويات الاجتماعية والثقافية المنخفضة بالمقارنة بالاطفال الذين ينتمون الى المستويات الاجتماعية والثقافية المرتفعة كذلك أكدت دراسة جيرا وأخرون Guerra et. al. (2005) اختلاف أنماط التعبير عن العنف باختلاف المستوى الاجتماعي

- التعرف على الفروق بين الروضات (التجريبية- الخاصة لغات، الحكومية) في العوامل المؤدية لسلك العنف لدى الاطفال.
- التعرف على الفروق بين الجنسين (ذكور- إناث) في العوامل المؤدية لسلك العنف لدى أطفال الروضات التجريبية والخاصة لغات، والحكومية.
- التعرف على الفروق بين المستويات الاجتماعية- الاقتصادية والثقافية (المستوى المرتفع- المستوى المتوسط- المستوى المنخفض) في العوامل المؤدية لسلك العنف لدى الاطفال بالروضات التجريبية والخاصة لغات، والحكومية.
- التعرف على الفروق بين البيئتين الريفية، والحضرية في العوامل المؤدية لسلك العنف لدى الاطفال بالروضات التجريبية والخاصة لغات، والحكومية.

#### مفاهيم البحث:

جاء بالبحث عدة مفاهيم تجدر الإشارة إلى تعريفاتها النظرية، والإجرائية، وذلك على النحو التالي:

١ أطفال الروضة Kindergarten Children: هم الاطفال الذين تتراوح أعمارهم الزمنية فيما بين (٤- ٧) سنوات بمتوسط عمري قدره (٦٢) شهرا، وانحراف معياري قدره (٣- ١) ويلتحقون بمؤسسات رياض الاطفال (التجريبية- والخاصة لغات- والحكومية) وتطبق عليهم شروط العينة المحددة بالبحث.

٢ سلوك العنف Violent Behavior: تعددت الآراء حول مفهوم العنف وارتبطت بالأطر والمجالات التي يقع في داخلها هذا السلوك، حيث أن تعريف العنف يعد من أهم المشكلات التي تواجه الباحثين عند تناول هذا الموضوع، فالعنف مصطلح ثقافي بالدرجة الأولى، فما يعتبر عنفا في ثقافة ما قد لا يعتبر كذلك في ثقافة أخرى، ولذلك فقد تعددت المفاهيم المرتبطة بالعنف فبعض الباحثين يفرق بين العنف والعدوان، والبعض الآخر يعتبر العنف صورة متطرفة من العدوان، بينما يرى فريق ثالث أن العنف هو التعبير المادي الواضح والصريح الذي يتخذ صورة سلوكية مادية موجهة نحو الآخرين أو ممتلكاتهم.

ويرى موير (Moyer) أن العنف شكل من أشكال العدوان الذي يقصد به الإيذاء الشخصي، وإيذاء الآخرين وتطعيم الممتلكات وغالبا ما يتسم بالتركرار (Fantuzzo, J., Mohr, W., 2013)

بينما يرى (Edwards, V., 2011) أن العنف هو الاستخدام المتعمد للقوة أو الطاقة البدنية، أو التهديد بها مما يؤدي إلى ضرر فعلي أو محتمل لصحة الفرد أو بقاؤه على قيد الحياة.

في حين يرى (Finkelhor, D., 2008) إن العنف هو كل تصرف يؤدي إلى تخريب ممتلكات أو إلحاق الأذى بالآخرين، وقد يكون الأذى جسدياً أو نفسياً، فالسخرية والاستهزاء بالطفل وفرض الآراء عليه بالقوة وإسماعه الكلمات البذيئة تعتبر من أعمال العنف.

ويشير هورت وأخرون (Hurt, H, et al., 2009) إلى أن العنف هو تعبير عن العدوانية والغضب الشديد عن طريق القوة الجسمية الموجهة نحو الأشخاص أو الممتلكات، والعنف هو عدوان في أكثر صورته تطرفاً.

ويعرفه كندال (Kendall- Tackett, K. 2010) على أنه هجوم لفظي أو جسدي واستخدام القوة في الحياة الاجتماعية. بينما تعرف (منظمة الصحة العالمية، ٢٠٠٥) العنف بأنه الاستعمال المتعمد للقوة الفيزيائية (المادية) أو القدرة سواء بالتهديد أو الاستعمال المادي الحقيقي ضد الذات أو ضد شخص آخر أو ضد مجموعة أو مجتمع بحيث يؤدي إلى حدوث (أو احتمال حدوث) إصابة أو موت أو ضرر نفسي (منظمة الصحة العالمية، ٢٠٠٥) ويعرفه (Herrenkohl, R. C., 2005) بأنه السلوك الذي يتضمن استخدام القوة في الاعتداء على شخص آخر دون إرادته، أو الإتيان بفعل أو قول من شأنه أن يسبب له ذلك الشخص ويسبب له ضرر نفسياً أو اجتماعياً.

المفهوم الإجرائي لسلك العنف: تعرفه الباحثان بأنه كل فعل يصدر من طفل الروضة تجاه الاطفال الآخرين في ذات المرحلة العمرية (٤- ٧) سنوات أو اتجاه المحيطين، أو الممتلكات من خلال السلوك الظاهر الذي يهدف الى الإيذاء والضرر بدرجة من الشدة التي قد تصل إلى حد إصابة الآخرين والمتمثل في (ضرب- دفع- شد- ركل- تشابك- عض)، أو السلوك الإتلافي المتمثل في (تمزيق- تكسير- تخريب- رمي الأشياء)، والذي هو في مجمله يعد من مظاهر سلوك العنف التي يمكن ملاحظتها وقياسها.

لا يمكن تحديد حجم مسؤوليتها عن العنف تحديداً فاطما McDonald, Renee (2006)

٢. نظرية التحليل النفسي: يرى أنصار هذه النظرية أن العدوان غريزة فطرية لا شعورية، شأنه شأن بقية الدوافع يحتمه التكوين العضوي للإنسان فهو عام مشترك بين الناس جميعاً على اختلاف حضاراتهم وعصورهم، حيث يؤكد أدلر على أن العدوان لدى الطفل ينشأ من شعوره بالنقص، أو الخوف أو الفشل نتيجة قصور بدني أو معنوي أو اجتماعي وإذا لم يتغلب على هذه المشاعر يصبح سلوك العنف تجاه الآخرين استجابة تعويضية عن هذه المشاعر لأنه لم يتعلم كيف يتغلب على المشاكل التي تواجهه في المستقبل بتابع الإسهال السليم. (Sternberg et al., 2008, p123)

٣. الاتجاه البيئي: حيث تعطي النظريات التي تنتمي لهذا الاتجاه دوراً أكبر للعوامل البيئية المختلفة في ظهور العنف، ومنها:

أ. نظرية التعلم الاجتماعي: يرى ألبرت باندورا أن سلوك العنف متعلم، يتم من خلال مراقبة الطفل، لطفل أو شخص يمارس مثل هذا السلوك أو من خلال محاكاته لسلوك الآخرين في الأسرة أو المدرسة أو وسائل الإعلام، وأن الذكور أكثر من الإناث تأثراً وتقليداً لنماذج العنف التي يتعرضون لها خلال مرحلة الطفولة خاصة إذا شاهدوا آبائهم يضرّبون أمهاتهم، فكلما زاد تعرض الفرد للعنف في طفولته (كمشاهد أو ضحية) كلما زاد احتمال ارتكابه سلوك العنف عندما يكبر. فهم يرون أن السلوك برمته متعلم من البيئة ومن ثم فإن الخبرات المختلفة التي اكتسب منها الطفل سلوك العنف عندما يتم تدعيمها من خلال الإثابة والتعزيز (كالاستجابة لطلبه عند الصراخ) فهو عادة ما يكره للحصول على ما يريد وقتما يريد، وهذا ما يؤكد دور الأسرة في تعزيز تعلم سلوك العنف أو الحد منه منذ الصغر، وهكذا يعتبر السلوكيون "العنف" سلوك متعلم يمكن تعديله والتحكم فيه ومنعه من الظهور عن طريق إعادة بناء نموذج من التعلم الجديد القائم على السواء وهدم نموذج التعلم القائم على العنف. (Jaffe, T., et al., 2004)

ب. نظرية الإحباط: رفضت هذه النظرية القول بأن العنف يتولد أساساً من الاستعداد الفطري أو الغريزة وتفتقر هذه النظرية إن سلوك العنف ينبثق من التعرض للإحباط الناتج عن إعاقة السلوك الموجه ومنعه مما يؤدي إلى إثارة العنف والذي يؤدي تبعاً إلى الأفعال العنيفة وفي هذا الصدد يرى كل من ماك دونالدز، ورينيه (Renee, O., et al., 2006, P267) أن الإحباط شعور ذاتي يمر به الفرد عندما يواجه عائق ما يحول دون تحقيق هدف مرغوب، أو نتيجة يتطلع إليها والإحباط يؤدي إلى الغضب، والغضب يجعل الشخص مهيناً لممارسة العنف وفي هذا السياق تؤكد أنا فرويد أن الإحباط يحدث للطفل عندما يحدث ما يؤخر أو يعطل إشباع حاجاته، وهنا يبدأ في ممارسة سلوك العنف تجاه ما يواجهه، وتعتمد درجة تحمل الفرد للإحباط على درجة نضجه هذا وقد حددت النظرية أربعة عوامل تتحكم في العلاقة بين الإحباط والعنف على النحو التالي:

- ١ العامل الذي يحكم قوة استثارة العنف مثل كمية الإحباط أو عدد خبرات الإحباط التي يتعرض لها الطفل.
- ٢ عامل كفا الأفعال العنيفة مثل العقاب والحرمان.
- ٣ العامل المحدد لاتجاه العنف كإزاحة العنف.
- ٤ العامل الخافض للعنف كالتهنيس والتفريغ.

وفي ضوء ما سبق طرحه حول النظريات المفصلة للعنف تؤكد الباحثان على أنه لا يوجد سبب بعينه يمكن إرجاع العنف له، ولكن توجد أسباب عديدة قد يغلب بعضها على بعض مما يصعب معه تحديد درجة تأثير سبب على آخر نظراً لأن الإنسان كل متكامل لا يمكن فصل الطريقة التي يفكر بها عن سلوكه ودوافعه، وكل ما نستطيع فعله هو محاولة منع العنف أو الحد منه بكل الطرق من خلال الكشف عن مسبباته ودوافعه.

#### دراسات وبحوث سابقة:

تعددت الدراسات التي تناولت مسألة العنف بتعدد التخصصات فمنها ما هو نفسي ومنها ما هو اجتماعي لهذا سوف نقوم الباحثان بعرض أهم الدراسات ذات الصلة بموضوع البحث الحالي والتي يمكن الاستفادة منها في تحديد كثير من جوانبه وإجراءاته فضلاً عن تفسير نتائجها، وهي على النحو التالي:

في دراسة قام بها هويدي واليماني (٢٠٠٣) استهدفت التعرف على السلوكيات غير المقبولة لدى الأطفال من وجهة نظر المعلمين، حيث بلغ عدد أفراد العينة (٢٤٩) معلمة

الاقتصادي، حيث أنه يعد من أهم العوامل البيئية المؤثرة على شخصية الطفل في جميع جوانبها لذلك اهتم علماء التربية وعلم النفس بدراسة المستويات الاجتماعية الاقتصادية للأسرة لما لها من تأثيرات ذات مغزى على أفرادها.

يعرف المستوى الاجتماعي الاقتصادي والثقافي للأسرة إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها الطفل في استمارة المستوى الاجتماعي والثقافي التي أعدتها الباحثان لهذا الغرض.

#### الإطار النظري

##### النظريات المفصلة للعنف:

تعددت النظريات المفصلة للعنف منها ما هو نفسي، أو بيولوجي أو اجتماعي تبعاً لتعدد المداخل التي تناولت مسببات العنف نظراً لأن الأطفال يختلفون في شدة نزعتهم للعنف باختلاف الأسباب المحفزة له، ولدراسة وتفسير هذه المشكلة كان لا بد من الوقوف على النظريات والمداخل المفصلة لها. فالعنف Violence لغويًا كلمة تعني الأذى والشدة وهي تنحدر من الكلمة اليونانية Violence وهي اسم مشتق من العنيفة والوحشية والقوة، وقد يورد بياس (2008) مجموعة من التعاريف للعنف منها أن العنف سلوك يصدره الفرد لفظياً أو بدنياً أو مادياً، صريحاً أو ضمناً مباشراً أو غير مباشر، ويترتب على هذا السلوك إلحاق أذى بدني أو مادي للشخص نفسه صاحب السلوك أو للآخرين، كما يعرفه بيركوفيتش بأنه السلوك الذي يهدف إلى إلحاق الأذى ببعض الأشخاص المحيطين به وهو يتطور مع نمو الطفل وتظهر بوادر العنف والعدوان في سلوكه من عمر سنتين تقريباً في صورة عنف تجاه لعبة أو موضوع آخر قد يسبب له الإحباط، ويسمى هذا النوع من العنف بالعدوان الواسلي الظاهري، ثم يتطور ويصبح موجهاً نحو الأشخاص ويتخذ صورة العنف اللفظي كالسب والإهانة، والعنف البدني مثل الضرب والعض، ويظهر هذا السلوك بين (٤-٦) سنوات، ويظل مع بعض الأطفال وينمو ويتطور حتى يصبح سلوكاً يمارسه كلما كانت الظروف مواتية (Berkowitz, Y, 2009, P. 321) وقد حاولت العديد من النظريات والاتجاهات تفسير العنف والعدوان بصور مختلفة ومنها:

١. الاتجاه البيولوجي (الوراثي): يؤكد أنصار هذا الاتجاه على أنه ليس القصد وراثية العنف بالمعنى الحرفي، بل وراثية عامل أو مجموعة عوامل تجعل الفرد أكثر قابلية واستعداداً لارتكاب العنف حيث يرجع أصحاب هذا التوجه العنف إلى سبب بيولوجي يدخل في تكوين بنية الجسم، ويرون أن العنف جزء أساسي من طبيعة الإنسان وأنه التعبير الطبيعي لعدة دوافع مكتوبة وأن أي محاولات لكبت عنف الإنسان تنتهي بالفشل لأن كل العلاقات الإنسانية ونظم المجتمع يحركها من الداخل الشعور بالعدوان (Paul, et al, 2009, P321) ورغم الاختلاف في وجهات النظر بين اتباع المدرسة البيولوجية في تفسير أسباب العنف إلا أنه يمكن حصر مجموعة من الأسباب التي يرون أنها المحرك الأساسي له:

أ. وراثية: يرى أصحاب هذا الاتجاه أن الوراثة هي المسؤولة عن وجود العنف والإجرام في عائلات دون غيرها، ويؤكدون على أن جميع الأطفال يولدون ولديهم محددات بيولوجية لسلوكهم وأمزجتهم ولكن لا بد من وجود عوامل أخرى منشطة للموروثات الجينية التي تحدث في فترة لاحقة من حياة الفرد وأن تلك السلوكيات يمكن السيطرة عليها وتغييرها من خلال عمليات التنشئة في حين بعضها قد يتطور ويتحول إلى اضطرابات سلوكية لا يمكن علاجها.

ب. شذوذ الكروموسومات: حيث لاحظ الدارسون أن شذوذ الكروموسومات يصاحبه اضطراب في السلوك ونقص في معدل الذكاء عن حدود السواء ومن يصاب به لا ينضجون عاطفياً ويكونون خجولين قلقين عديمي الثقة في النفس وبالتالي يظهرون بسلوك العنف ضد المجتمع ولا يستطيعون التحكم فيه.

ج. اضطراب وظيفة الدماغ: فقد لوحظ الشذوذ في تخطيط الدماغ، ويرجع ذلك إلى نقص نضج الجهاز العصبي مما يؤدي لاضطراب السلوك.

د. عوامل بيولوجية أخرى: مثل تعرض مضطربي السلوك إلى الكثير من الحوادث والإصابات التي تعكس إهمال الأسرة في حماية الطفل، كذلك الولادة المبكرة وعدم اكتمال الحمل أو حدوث التسمم أثناء الحمل، أيضاً الإصابة بالأمراض التي قد تعيقه جسدياً وتحد من نشاطه الأمر الذي يجعله أكثر عنفاً أو نقص الضبط الخارجي من الوالدين نتيجة مرضه (إصابته) يجعله يلجأ لذلك السلوك. إلا أن الدراسة التي قام بها ماك دونالد، ورينيه في هذا المجال تشير إلى أن العوامل البيولوجية التي سبق الإشارة إليها هي عوامل مساعدة على ارتكاب العنف لكن

الأطفال، حيث الجلوس ساعات طويلة على الألعاب الإلكترونية، بالإضافة إلى تقليد مشاهد العنف، يدفع الأطفال إلى ارتكاب العنف غير مبالين باللوائح والنظم المعمول بها في الروضة.

ودرس مارجولين، وجوردس (Margolin, G.& Gordis, E. (2012) أبرز أنماط سلوك العنف الشائعة لدى الأطفال من الجنسين في مرحلة ما قبل المدرسة، وتكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية عددها (٣٥٠) طفل/ة في الفئة العمرية من (٥-٧) سنوات والملتحقين برياض الأطفال، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود فروق في درجة العنف تراوحت بين ثلاثة درجات هي (يهدد ويمارس عنفا جسديا)، (ينتف ممثلاته الشخصية)، (ينتف ممثلاته الأخرين) وتمثل الفئة العمرية (٥-٦) سنوات أعلى متوسط لدرجات العنف والذي يتضح مع وجود فروقا معنوية ذات دلالة إحصائية بين الأنماط الثلاث للفئات العمرية الأخرى.

في حين درس ريتشارد وتمبلي (Richard E.& Tremblay (2012) العنف لدى أطفال ما قبل المدرسة وعلاقته بالذكاء، وأساليب التنشئة الاجتماعية وتكونت عينة الدراسة من (٢٩٠) طفلا/ة تراوحت أعمارهم بين (٤-٦) سنوات موزعين على (٨) روضات تم اختيارهم بطريقة عشوائية وأسفرت نتائج الدراسة عن عدة نتائج هامة أبرزها وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين العنف لدى الأطفال وبين أسلوب التنذيب، والقسوة، والتفرقة في المعاملة كأسلوب من أساليب التنشئة الوالدية، وجود علاقة غير دالة إحصائيا بين العنف والتدليل كأسلوب من أساليب التنشئة الوالدية والحماية الزائدة، وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين العنف ومستوى الذكاء عند الأطفال، وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية في العنف بين الجنسين لصالح الذكور. وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في الذكاء لصالح الإناث.

#### تعقيب على الدراسات السابقة:

بعد العرض السابق لمخلص الدراسات والبحوث التي اهتمت بسلوك العنف عند الأطفال يتضح لنا ما يلي:

١. تتوزع الدراسات العربية، والأجنبية التي تناولت سلوك العنف لدى الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة حيث تناول البعض منها دور الأسرة في ممارسة سلوك العنف وتأثيره على الأبناء محمود والبشري (٢٠٠٥) وتناول بعضها دور الإعلام في حدوث العنف مثل دراسة (McDonald, Renee (2008) والتي توصلت إلى أن للأسرة والإعلام دور كبير في تبنى الأطفال لسلوك العنف، وأنه كلما طالت مدة مشاهدة التلفاز كلما زاد العنف وبعضها أكد على أهمية التنشئة الاجتماعية ودور الأسرة الأساسي والجوهرى في حدوث العنف مثل دراسة (Sternberg, et. al. (2006) والبعض الآخر أكد على أن الإفراط في استخدام التكنولوجيا وما تفرضه من عزلة على الأطفال يسهم في حدوث العنف بين الأطفال مثل دراسة (Craig, A, et. al. (2011).
٢. اتفقت معظم الدراسات على أن العنف سلوك متعلم وأن الأساليب التي يستخدمها الوالدين أثناء عملية التربية تلعب دور أساسيا في تعلم واكتساب الأطفال للعنف مثل دراسة (Margolin, G.& Gordis E. B. (2012).
٣. أكدت نتائج بعض الدراسات (Richard E. Tremblay (2012) على وجود أنماط شائعة ومتعددة للعنف عند الأطفال والتي ترتبط بمستوى الذكاء، وأساليب التنشئة الأسرية لدى الأطفال.
٤. أشارت نتائج بعض الدراسات إلى وجود فروقا بين الجنسين في ممارسة العنف حيث اقتص العنف الجسدي والاتلافي بالذكور كما اقتص العنف اللفظي بالفتيات وهذا ما أكدته دراسة (Ransack, M. (2008).
٥. أشارت نتائج بعض الدراسات إلى أهمية مراعاة الوالدين للأساليب التي يستخدمونها أثناء عملية التنشئة الاجتماعية لما لها من دور في تشجيع الأطفال على ممارسة العنف (Jaffe, et al. (2010).

#### فروض البحث:

استنادا إلى ما جاء بالأطار النظري ونتائج الدراسات السابقة التي تيسر للباحث الاطلاع عليها، وعلى منهج البحث الراهن وكذلك متغيراته فقد تم صياغة فروض البحث على النحو التالي:

١. توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات الأطفال بالروضات التجريبية والخاصة لغات، والحكومية في العوامل المؤدية لسلوك العنف لصالح الروضات

واستخدمت الدراسة أداة الاستبانة أعدها الباحثان مكونة من (٤٥) فقرة تتوزع على أربع مجالات سلوكية، استخدمت الدراسة من الوسائل الإحصائية الانحرافات المعيارية والاختبار التائي وتحليل التباين وكان من أهم نتائجها إن أكثر السلوكيات الغير، والعنف، والكذب، وأن السلوكيات غير المقبولة أكثر انتشارا لدى الذكور من الإناث.

بينما سعت دراسة محمود والبشري (٢٠٠٥) إلى التعرف على أسباب ظاهرة العنف داخل الأسرة وانعكاسه على الأطفال وقد تم اختيار دول عربية كعينة للبحث هي: مصر ولبنان والأردن وعمان واليمن وسوريا والكويت، واعتمدت الدراسة على الإحصاءات الرسمية التي تم جمعها من (٧) دول عربية عبر قنوات مجلس وزراء الداخلية العرب من خلال استخدام استبانة مكونة من (١٠) أسئلة حول عدد الجرائم وتوزيعها وأسبابها في كل دولة من هذه الدول، وتوصلت الدراسة إلى إن من أسباب العنف الأسرى التغيرات الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع العربي، وإن الكثير ممن ارتكبوا حوادث العنف الأسرى هم من لديهم سوابق في الاعتداء والضرب خارج المنزل، وإن نسبة التعليم بصفة عامة أعلى بين الضحايا مما هو عليه بين المعتدين.

في حين درس جيورا وأخرون (Guerra et. al. (2005) مسببات العنف عند الأطفال السود الذين يقطنون أماكن فقيرة ومدنية الخدمات والبيض الذين يقطنون أماكن ريفية المستوى، وطبقت الدراسة على (٥٠٠) مفردة من البيئتين (المتقدمة والمدنية) معيشا وأسفرت نتائج الدراسة عن ارتفاع سلوك العنف في البيئات ذات المستوى المعيشى المنخفض، كما ارتفع العنف عند الذكور مقارنة بالإناث.

وفي دراسة أخرى قام بها ستيرنبرج وأخرون (Sternberg, et. al. (2006) استهدفت دراسة الأسباب المؤدية إلى سلوك العنف لدى الأطفال وقد تكونت عينة الدراسة (٦٠٠) من الأطفال (ذكور وإناث) في المرحلة العمرية من (٦-٩) سنوات وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود مجموعة من الأسباب التي تؤدي إلى سلوك العنف منها القسوة في التعامل مع الأطفال، وتقليد المحيطين، الرغبة في الاستحواذ، وأوصت الدراسة بضرورة تهيئة البيئة أمام الأطفال بما لايسمح بارتكاب العنف.

بينما درس ماكنونالد، رينيه (McDonald, Renee (2008) أسباب العنف عند الأطفال في المرحلة العمرية (٥-٨) سنوات وقد تكونت عينة الدراسة من الأطفال الذكور فقط وأسفرت النتائج عن أن مسببات سلوك العنف متعددة ويأتي في مقدمتها غياب الدور الأبوي، يليه مشاهدة العنف من خلال وسائل الإعلام وأخيرا تننى دخل الأسرة.

بينما درس رانسك (Ransack, M., et. al. (2008) الاساءة البدنية الموجهة للأطفال في ضوء بعض المتغيرات منها: ترتيب الطفل الميلادى، ونمط التنشئة السائد في الأسرة، والدخل ومستوى تعليم الوالدين، وأسفرت نتائج الدراسة عن مسؤولية الأسرة عن سلوك العنف لدى الأطفال حيث أنالقسوة المفرطة من جانب الوالدين تدفع الأطفال لارتكاب سلوك العنف.

ودرس كارول (Caroll, et al. (2010) فاعلية البرامج والأنشطة المقدمة للأطفال في الوقاية من العنف وقد تكونت عينة الدراسة من كل الأطفال المسجلين بصفوف الروضة وتوصلت النتائج إلى ضرورة التركيز على الأنشطة اللامنهجية، وضرورة التكامل بين كل من الروضة والمنزل للحد من سلوك العنف عند الأطفال.

وأجرى ديفيد (David J. (2011) دراسة عن العوامل التي تؤدي إلى ارتكاب العنف بين الأطفال وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) طفلا من الذكور والإناث، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود مجموعة من العوامل تؤدي إلى ارتكاب الأطفال لسلوك العنف تمثلت في، وجود بعض العوامل الذاتية منها: الاستعداد الذاتي الذي يعبر عن شخصية تفقد إلى البدائل المتعددة لمواجهة المواقف التي تثير العنف وعدم قدرة الفرد على مواجهة مصادر العنف، بالإضافة إلى التقليد لما يرونه في الواقع أو ما يشاهدونه في وسائل الإعلام.

وفي دراسة أخرى قام بها جافي، وأخرون (Jaffe, et al. (2010) بهدف التعرف على مسببات سلوك العنف عند الأطفال، حيث طبقت الدراسة على عينة مكونة من (١١٠) طفل/ة تتراوح أعمارهم من (٨-١٢) سنة وقد أشارت نتائج الدراسة إلى دور كل من الأسرة والإعلام في تعلم العنف وأن البذور الأولى لسلوك العنف لدى الأطفال تتكون في البيئة الأسرية وأن الأطفال يعممون هذه الممارسات العنيفة من البيئة إلى الروضة ويمارسونها ضد الأطفال الأخرين.

ودرس كريج وآخرون (Craig, A, et. al. (2011) العلاقة بين الإفراط في استخدام التكنولوجيا (الأبياد، البلاى ستيشن) وسلوك العنف لدى الأطفال حيث تكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) طفل/ة وتوصلت إلى عدة نتائج هامة أبرزها أن العزلة التي يعيش فيها

جدول (٣) يوضح المستوى التعليمي لوالدي عينة البحث.

المستوى التعليمي	الأب	الأم
تعليم متوسط	١٠%	٤٠%
تعليم جامعي	٨٠%	٦٠%
فوق الجامعي	١٠%	٠%
المجموع	١٠٠%	١٠٠%

يشير الجدول السابق إلى أن (٨٠%) من آباء عينة البحث حاصلين على تعليم جامعي مما يعكس ارتفاع المستوى التعليمي لغالبية الآباء الذي يسمح بتقدير مسؤولية تربية الأبناء والوقوف على أهم مشكلاتهم والتعامل معهم، أما بالنسبة للمستوى التعليمي للأب، فهو مرتفع أيضاً، حيث وصل التعليم الجامعي (٦٠%) من أمهات عينة البحث، وهذا يوضح أن غالبية أمهات عينة البحث ذات مستوى تعليمي مرتفع وما يعكسه هذا المستوى من قدرة على تحمل المسؤولية وإدراك أهمية السعي في تهئية الظروف الملائمة لتنشئة أطفالهن، ومتابعة سلوكيات الطفل أثناء تواجده بالمنزل، بالإضافة إلى ما يوفره هذا المستوى التعليمي من قدرة على الاستيعاب والفهم والإدراك لتغيير بعض المفاهيم الخاطئة في تربية الأبناء.

جدول (٤) يوضح الوظيفة لوالدي عينة البحث

وظيفة الأب	%	وظيفة الأم	%
قطاع حكومي	٦٠	قطاع حكومي	٨٠
قطاع خاص	٤٠	قطاع خاص	٢٠
المجموع	١٠٠	المجموع	١٠٠

يشير الجدول السابق إلى أن نسبة (٦٠%) من الآباء يعملون بوظيفة حكومية، بينما بلغت نسبة القطاع الخاص (٤٠%)، وهذه الوظائف لآباء عينة البحث تعكس مدى انشغالهم بمتطلبات الوظيفة عن معرفة احتياجات أطفالهم والتي تتضاعف في هذه المرحلة العمرية، وما تحتاجه من وضع حدود للسلوك، ودور السلطة الأبوية، والطرق السليمة والأمنة لتوجيه الطاقة الزائدة للطفل... إلخ، فقد أشارت بعض الدراسات إلى أن غياب السلطة الضابطة في الأسرة أو اضطرابها قد يؤدي إلى ظهور العنف لدى بعض الأبناء (Ransck, M, et. al. (2008) كما تشير نتائج الجدول إلى أن غالبية أمهات عينة البحث يعملن بوظيفة حكومية حيث بلغت النسبة (٨٠%)، بينما (٢٠%) منهن يعملن بوظائف في قطاع خاص، وهذه الوظائف للأمهات عينة البحث تفرض عليهن مسؤوليات وأعباء قد تستنزف طاقاتهم أثناء العمل وبعده، مما قد يحد من قدراتهم على متابعة أطفالهم وإغفالهم للعديد من احتياجاتهم، وقصور دورهن في متابعة سلوكياتهم، وفي ضوء أهمية دور الأم في ممارسة أساليب التنشئة السوية للطفل ونتائج القصور في هذا الدور، أشارت إحدى الدراسات التي استهدفت التعرف على العلاقة بين أساليب التنشئة الخاطئة وسلوك العنف لطفل الروضة، وجود علاقة ارتباطية بين مظاهر سلوك العنف للطفل وأساليب الأم غير السوية أثناء عملية التنشئة. (Sternberg, et. al. (2006)

جدول (٥) يوضح الدخل الشهري لآسر الاطفال عينة البحث

الدخل الشهري الأسري	عدد أفراد الأسرة	النسبة
ثلاثة آلاف	٤	١٠%
خمسة آلاف	٦	٤٠%
سنة آلاف فأكثر	٥	٥٠%
المجموع		١٠٠%

يشير الجدول السابق إلى أن أغلب الأسر لعينة البحث تمثل دخل اقتصادي محدود، حيث أن (١٠%) من الأسر وصل الدخل الشهري لديهم إلى (ثلاثة آلاف)، بينما وصل الدخل الشهري (خمسة آلاف) لنسبة (٤٠%) منهم، في حين وصل الدخل الشهري لـ (٥٠%) من الأسر إلى (سنة آلاف فأكثر) وقد يشير ذلك إلى تمكن معظم هذه الأسر من توفير بعض الاحتياجات الهامة لأطفالهم.

#### أدوات البحث:

للتحقق من صحة الفروض وللاجابة على تساؤلات البحث استخدمت الباحثان الادوات التالية:

١. دليل ملاحظة مظاهر سلوك العنف للأطفال بالروضة، والهدف منه تحديد معدلات وقوع سلوك العنف للحكم على الاطفال بأنهم من مرتكبي العنف وبالتالي يتم تطبيق أدوات البحث عليهم، ويهدف دليل ملاحظة مظاهر سلوك العنف للأطفال إلى قياس درجات مظاهر سلوك العنف لدى الطفل، ويتضمن قياس مايلي:

١. مظاهر سلوك العنف البدني، والتي تشمل على ستة أبعاد فرعية.

الحكومية.

٢. توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الأطفال (الذكور والاناث) في العوامل المؤدية لسلوك العنف بالروضات التجريبية، والخاصة لغات، والحكومية لصالح الروضات الحكومية.

٣. توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين المستويات الاجتماعية الاقتصادية، والثقافة (المستوى المرتفع- المستوى المتوسط- المستوى المنخفض) في درجات العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية والخاصة لغات، والحكومية لصالح المستوى المنخفض.

٤. توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين البيئات الريفية، والحضرية في درجات العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية، والخاصة لغات، والحكومية لصالح البيئة الريفية.

#### الاجراءات المنهجية للبحث:

لتحقيق أهداف البحث اتبعت الباحثان عددا من الاجراءات المنهجية تتضح فيما يلي:

١. منهج البحث: تم استخدام المنهج الوصفي للوقوف على العوامل المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضات التجريبية، والخاصة لغات، والحكومية.

٢. عينة البحث: قامت الباحثان بتحديد شروط اختيار عينة البحث على النحو التالي:

١. أن تشمل العينة على أطفال من الروضات الحكومية عربي، والحكومية لغات (التجريبية)، والخاصة لغات.

٢. أن تكون العينة ممثلة من البيئة الريفية (محافظة الفيوم) والبيئية الحضرية (محافظة القاهرة)

٣. ألا يعاني أي من الاطفال من أية إعاقة جسمية أو صحية.

٤. ألا يخضع الاطفال وقت تطبيق البحث الحالي لأي بحوث من أية جهة علمية أخرى.

٥. ألا يعاني من الحرمان الوجداني (كافتصال الوالدين، أو وفاة أحدهما).

٦. أن يكون قد لوحظ على الطفل سلوك العنف وردود أفعال سلبية تجاه المحيطين من خلال نموذج الملاحظة المعد لهذا الغرض.

٧. أن يكون قد مضى على وجود الطفل بالروضة مدة كافية حتى تكون قد انضحت صورة تكيفه مع الآخرين (٣) شهور حتى لا يكون سلوك العنف نتيجة التحاقه بالبيئة الاجتماعية الجديدة وهي الروضة.

وبهذا تمكنت الباحثان من تحديد عينة البحث المكونة من (٣٠٠) طفل، وطفلة تراوحت اعمارهم من (٤-٧) سنوات موزعة على (١٠٠) مفردة من أطفال الروضات التجريبية، (١٠٠) مفردة من الروضات الخاصة للغات، و(١٠٠) مفردة من الروضات الحكومية عربي، موزعة على مجموعتين (١٥٠) ذكور و(١٥٠) اناث من الممارسين لسلوك العنف وتطبيق عليهم الشروط السابقة.

#### الخصائص الاجتماعية لعينة البحث:

جدول (١) يوضح الفئات العمرية والسنة الدراسية لعينة البحث

الفئة العمرية	الجنس		السنة الدراسية
	ذكر	انثى	
٤-٦	٥٥	٥٥	تمهيدى مستوى أول
٦-٧	٩٥	٩٥	تمهيدى مستوى ثان
المجموع	١٥٠	١٥٠	

يشير الجدول السابق إلى أن غالبية عينة البحث تقع في الفئة العمرية (٦-٧) حيث كثرة الحركة وتقليد الآخرين.

جدول (٢) يوضح الفئات العمرية لوالدي عينة البحث

الفئة العمرية	النسبة%
٢٥-٣٠	٥
٣٠-٣٥	٣٥
٣٥-٤٠	٣٥
٤٠-٤٥	٢٥
المجموع	١٠٠%

يشير الجدول السابق إلى أن غالبية أعمار الآباء، والامهات تقع في الفئتين (٣٠-٣٥)، (٣٥-٤٠) حيث تمثل نسبة (٧٠%)، والنسبة التي تليها في الفئة (٤٠-٤٥) وتمثل (٢٥%). وهذه النتائج تشير إلى أن غالبية الاسر تقع اعمارهم في المرحلة المتوسطة من العمر، حيث تسمح لهم قدراتهم بمتابعة أطفالهم.

٢. مظاهر سلوك العنف الإتلافي، والتي تشمل على أربعة أبعاد فرعية.
- صدق وثبات دليل ملاحظة سلوك العنف للأطفال: تهدف هذه الأداة إلى الوقوف على الدرجة الكمية لوقوع مظاهر سلوك العنف (معدلات تكرار وقوع مظاهر سلوك العنف). هذا وقد اتبعت الباحثتان الخطوات التالية لإعداد دليل الملاحظة:
١. حصر بعض مظاهر سلوك العنف للأطفال والمراد ملاحظتها لدى مفردات عينة البحث، بناء على ما تجمع لديها من الإطار النظري والدراسات السابقة والمفاهيم المحددة لموضوع البحث، وتم تحديد السلوك الملاحظ في بعدين رئيسيين ومؤشراتها الفرعية وعددها عشرة مؤشرات، وهي:
  - أ. مظاهر سلوك العنف البدني وتتضمن ملاحظة ستة مؤشرات فرعية هي: (الضرب- الدفع- الشد- الاشتباك- الركل- العض).
  - ب. مظاهر سلوك العنف الإتلافي وتتضمن ملاحظة أربعة مؤشرات فرعية هي: (التمزيق- التفسير- التخريب- رمي الأشياء).
٢. تم تصميم دليل الملاحظة مقسم على أربعة أقسام رئيسية هي:
- أ. بيانات عن القائم بعملية الملاحظة (سواء الباحثان أو المعلمة في المدرسة أو الأُم في المنزل).
  - ب. بيانات عن الطفل (الاسم، نوع السلوك الملاحظ، ووقت الملاحظة).
  - ج. السلوكيات التي يتم ملاحظتها والدرجات التقديرية للسلوك كما يلي: يتضمن دليل الملاحظة (٢٨) عبارة إيجابية تقيس مظاهر السلوك، والدرجات التقديرية لمعدلات تكرار مظاهر السلوك كما يلي:
  - ٢ مرات تكرار السلوك من خمس مرات فأكثر يحدد للطفل ست درجات.
  - ٢ مرات تكرار السلوك من (٣-٤) مرات يحدد للطفل أربعة درجات.
  - ٢ مرات تكرار السلوك من مرة أو مرتين، يحدد للطفل درجتان.
  - د. آراء وانطباعات الملاحظ حول الطفل.
٣. تصحيح دليل الملاحظة:
- أ. الدرجة الكلية (العظمى) =  $6 \times 10 = 60$  درجة.
  - ب. الدرجة الوسطى =  $4 \times 10 = 40$  درجة.
  - ج. الدرجة الصغرى =  $2 \times 10 = 20$  درجة.
- وقد اعتمدت الباحثتان في تحديد مستوى مظاهر السلوك على التدرج التالي:
- ٢ الدرجة من (٤٠-٦٠) ممارسة مظاهر السلوك بمستوى مرتفع.
  - ٢ الدرجة من (٢٠-٣٩) ممارسة مظاهر السلوك بمستوى متوسط.
  - ٢ الدرجة من (١٩ فأقل) ممارسة مظاهر السلوك بمستوى ضعيف.
٤. بعد تضمين دليل الملاحظة الأقسام الأربعة قامت الباحثتان بعرضها على عدد (٨) من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات والخبراء في مجال الطفولة، وذلك بهدف تحكيم الأداة من حيث:
- أ. مدى ارتباط الأداة بالهدف منها.
  - ب. كفاءة الأداة وصياغتها.
  - ج. وضوح دليل الملاحظة ومقترحات السادة المحكمين، وقد قامت الباحثتان بإجراء التعديلات اللازمة بناء على آرائهم وتم استبعاد العبارات التي قلت نسبة الاتفاق عليها عن (٨٠%).
٥. قامت الباحثتان بوضع دليل الملاحظة في شكله النهائي (انظر الملحق الذي يوضح دليل الملاحظة في صورته النهائية لدى الباحثتان)، ثم قامت بتدريب عدد (١) معلمة بكل روضة من الروضات التي طبق عليها البحث، وبعد التأكد من استيعابهن لكيفية التطبيق، طلبت من كل واحدة منهن ملاحظة حالة طفل من الأطفال الذين يعتقد أنهم يبدون بعض مظاهر سلوك العنف، وقد تكررت الملاحظة ثلاث مرات بفواصل زمنية عشرة أيام بين كل مرة والأخرى، ثم قامت الباحثتان باستخدام معادلة نسب الاتفاق لحساب ثبات دليل الملاحظة.
- $$\text{معادلة نسب الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق} + \text{عدد مرات الاختلاف}} \times 100$$
- وقد كانت نسبة الاتفاق تتراوح بين (٨٥%)، (٨٨%)، وذلك يعطي مؤشرا جيدا لارتفاع معدل الثبات لدليل الملاحظة، وبالتالي صلاحيته للتطبيق.
- وقد راعت الباحثتان تضمين دليل الملاحظة عدة شروط ومن هذه الشروط مايلي:
١. وحدة الملاحظة: تمثلت وحدة الملاحظة في الأطفال الذين يبدون بعض

للتطبيق.

ج. طريقة إعادة الاختبار Test- Retest: قامت الباحثتان بتطبيق الاستبيان على عينة عشوائية من الأطفال قوامها (٣٠) ثلاثون طفلاً من غير عينة البحث ويبدون بعض مظاهر سلوك العنف، وذلك مرتين بفاصل زمني مقداره (٢١) يوماً بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني، وقد استخدمت الباحثتان معامل ارتباط بيرسون لحساب معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثاني لأبعاد استبيان العوامل المؤدية لسلوك العنف ببيئة الروضة، وتعتبر قيمة معامل الارتباط الناتجة بمثابة معامل الثبات للاستبيان، وقد بلغت قيم معامل الثبات ما بين (٠,٩٣)، (٠,٩٥)، (٠,٩٤)، (٠,٩٦)، لأبعاد الاستبيان الأربعة، بينما بلغت قيمة معامل الثبات للدرجة الكلية للاستبيان (٠,٩٦)، وجميع قيم معامل الثبات دالة إحصائياً عند مستوى معنوية = (٠,٠١) والجداول التالي يوضح هذه النتائج.

جدول (٨) يوضح قيم معامل الثبات لمقياس العوامل المؤدية لسلوك العنف لأطفال الروضة بطريقة إعادة الاختبار

أبعاد الاستبيان	معامل الثبات	مستوى الدلالة الإحصائية
العوامل النفسية	٠,٨٧	٠,٠١
العوامل الاجتماعية	٠,٨٩	٠,٠١
العوامل الاقتصادية	٠,٨٧	٠,٠١
العوامل الثقافية	٠,٨٥	٠,٠١
معامل ثبات الدرجة الكلية للمقياس	٠,٨٨	٠,٠١

وتشير نتائج الجدول السابق إلى ارتفاع قيم معامل ثبات الاستبيان باستخدام طريقة إعادة الاختبار والتي تتفق مع قيم معامل ثبات الاستبيان باستخدام طريقة التجزئة النصفية، مما يؤكد درجة الثقة في إمكانية تطبيقه ميدانياً.

٢١ استمارة المستوى الاجتماعي- الاقتصادي، والثقافي للأسرة (إعداد سبير ميهوب وهي ملحق طرف الباحثتان يمكن الرجوع إليه عند الحاجة): قامت الباحثتان بإعداد استمارة لقياس المستوى الاجتماعي- الاقتصادي، والثقافي للأسرة حيث تضمنت عدداً من الفقرات على النحو التالي:

- المستوى الاجتماعي- الاقتصادي: ويتضمن الدخل الشهري، عدد أفراد الأسرة المقيمين في شقة واحدة، عدد حجرات الشقة، وظيفة كل من الأب والأم، وما إذا كان هناك اشتراك في نادي رياضي أم لا، القيام برحلات في العطلات الدراسية، القيام بأنشطة خدمية في البيئة المحيطة، للحى السكني.
- المستوى الثقافي ويتضمن عدداً من الفقرات هي: المستوى التعليمي لكل من الأب والأم، قراءة الأسرة من الكتب والصحف والمجلات اليومية، والاسبوعية، والنصف شهرية الشهرية/ الفصلية، الهويات التي يمارسها الوالدين.

إجراءات التحقق من الصدق والثبات للاستبيان:

٢٢ صدق الاستمارة: الصدق الظاهري: تم عرض الاستمارة على عدد (٨) من المحكمين، وذلك بهدف إيداء الرأي حول مدى سلامة صياغة عباراتها، وسهولتها، ومدى ملائمتها لموضوع البحث، وفي ضوء آراء السادة المحكمين تم حذف بعض العبارات، وتعديل البعض الآخر بما يتفق والهدف من البحث.

٢٣ ثبات الاستمارة: تم حساب ثبات الاستمارة بالطرق التالية:

- قامت الباحثتان بحساب الاتساق الداخلي للاستمارة على عينة مكونة (٣٠) طفل، وطفلة من أطفال الروضة من غير عينة البحث عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستمارة.

جدول (٩) يبين معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات استمارة المستوى الاجتماعي الاقتصادي، والثقافي للأسرة والدرجة الكلية

رقم العبارة	معامل الارتباط المستوى الاجتماعي الاقتصادي	رقم العبارة	معامل الارتباط المستوى الثقافي
١	٠,٩١	٨	٠,٩١
٢	٠,٧٩	٩	٠,٨٥
٣	٠,٨٧	١٠	٠,٨٣
٤	٠,٨٨	١١	٠,٩٢
٥	٠,٨٣	١٢	٠,٨١
٦	٠,٨٠	١٣	٠,٨٨
٧	٠,٧٩		

يتضح لنا من الجدول السابق أن كل معاملات الارتباط مرتفعة وجميعها دالة

الثانية مكونة من الأطفال الذين يسمون بالسلوك العادي، ثم قامت الباحثتان بتحديد قدرة أو صدق الاستبيان في تحديد الفروق بين نتائج تطبيق الاستبيان على العينتين، ودلالاتها الإحصائية، ودرجة الثقة التي تحقق صدقه الإحصائي والجداول التالي يوضح ذلك:

جدول (٦) يوضح درجة الثقة لمعامل الصدق الإحصائي لتطبيق الاستبيان

العينة الأولى	متوسط الدرجات	التباين	العينة الثانية		الدلالة الإحصائية
			متوسط الدرجات	التباين	
س١	٢١ع	٢٢ع	٢س	١٣,٨	دالة عند $\alpha=0,01$
س١٠	٦٩,٩	٥٣	٨,٤٠	٢,٨٧	

يتضح من الجدول السابق أن متوسط درجات مفردات العينة الأولى على استبيان العوامل المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة بلغ حوالي (١١٠) وتباين (٦٩,٩)، بينما بلغ متوسط درجات مفردات العينة الثانية على نفس الاستبيان (٥٣) وتباين قدره (١٣,٨)، وقد بلغت قيمة (T) المحسوبة (٨,٤٠) وهي > (T) الجدولية (١٨,٠١) = (٢,٨٧) والتي بلغت (٢,٨٧)، مما يشير إلى أن الاستبيان يتسم بالصدق الإحصائي بدرجة ثقة (٩٩%) مما يؤكد صلاحيته للتطبيق.

٢٤ ثبات الاستبيان: تم حساب معامل ثبات الاستبيان بالطرق التالية:

- حساب الاتساق الداخلي للاستبيان: وذلك بحساب ارتباط كل بعد من أبعاده بالدرجة الكلية له، والجداول (٧) يوضح نتائج معاملات الارتباط.

معامل الاتساق	أبعاد الاستبيان	البعد الأول	البعد الثاني	البعد الثالث	البعد الرابع
معامل الاتساق الداخلي		٠,٨١	٠,٨٦	٠,٨٤	٠,٨٣
معامل الاتساق الداخلي للدرجة الكلية للمقياس		٠,٨٤			

يشير الجدول السابق إلى ارتفاع قيم معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبيان حيث بلغت القيم التالية: الأول، والثاني، والثالث، والرابع (٠,٨١)، (٠,٨٦)، (٠,٨٤)، (٠,٨٣) على التوالي، كما بلغت قيمة الاتساق الداخلي للدرجة الكلية للاستبيان (٠,٨٤) مما يشير إلى أن الاستبيان على درجة عالية من الثبات.

ب. طريقة التجزئة النصفية: وتتضمن هذه الطريقة تقسيم الاستبيان إلى مجموعتين متساويتين بطريقة عشوائية، ثم يحسب معامل الارتباط بين نصفى الاستبيان، والجزءين يعلمان هنا كصورتين متكافئتين للاستبيان بحيث يمثل كل جزء الاستبيان تمثيلاً دقيقاً، ويمكن تحديد درجة تجانس أو اتساق العبارات المكونة للاستبيان من خلال حساب معامل الارتباط بين كل عبارة من عبارات الاستبيان والاستبيان ككل، أو عن طريق التحليل العائلي Factor Analysis، أو عن طريق تحليل التباين Analysis of Variance، ويمكن تقدير معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية باستخدام عدة معادلات منها: معادلة رولون، معادلة سبيرمان وبراون، معادلة جتمان، وقد طبقت الباحثتان على مجموعة من الأطفال وقامت بحساب المعاملات الإحصائية الخاصة بكل معادلة من معادلات طريقة التجزئة النصفية كما يلي:

٢٥ معادلة رولون Rulon:

$$\text{معامل الثبات} = 1 - \frac{ع\text{ف}}{ع\text{ك}}$$

حيث: ع'ف: تباين الفرق بين درجات الأطفال في نصفى الاستبيان، ع'ك: تباين الاستبيان ككل وتطبيق قيم المعاملات الإحصائية على معادلة رولون بلغت قيمة معامل ثبات الاستبيان حوالي (٠,٧٧٥).

٢٦ معادلة جيمان Guttman:

$$\text{معامل الثبات} = 1 - \frac{ع\text{ع} + ع\text{ع}'}{ع\text{ك}}$$

حيث: ع'ع: تباين درجات النصف الأول من الاستبيان.

ع'ع: تباين درجات النصف الثاني من الاستبيان.  
ع'ك: تباين درجات الاستبيان ككل. وتطبيق هذه المعاملات الإحصائية باستخدام معادلة جيمان بلغت قيمة معامل ثبات الاستبيان حوالي (٠,٧٨٦).

وبمقارنة قيم معامل الثبات الناتجة عن استخدام معادلات طريقة التجزئة النصفية والتي تراوحت بين (٠,٧٧٥) و(٠,٧٨٦)، بتبين ارتفاع معامل ثبات الاستبيان، مما يعطى مؤشراً جيداً على ثبات الاستبيان، وصلاحيته



تجريبى والخاصة لغات لصالح الروضات الحكومية، حيث أن الروضات الحكومية بما تتضمنه من أعداد كبيرة من الأطفال تعجز أحياناً المعلمات عن متابعتهم، ومعالجة ما يصد عنهم من سلوكيات بالاضافة إلى تعرض بعض الأطفال لأشكال مختلفة من العنف، أو القسوة الزائدة من قبل الأهل أو المعلمات تعكس أرتكاب الطفل للعنف تجاه الآخرين. أضف إلى ذلك كمية الاجباط التي قد يتعرض لها بعض الأطفال في بيئة الروضة سواء من الأقران أو المعلمات، والمشرفات، والتي قد تثير العنف في نفوس الأطفال، ويتفق ذلك مع ماتوصلت إليه نتائج دراسة، Carroll, Scott., Hoekstra, Mark L. (2010) حيث أشارت إلى أن الطفل عندما تحبط رغباته أو يحدث ما يؤخر

أو يعطل إشباع حاجاته، يبدأ في ممارسة سلوك العنف على من حوله. جدول (١١) يوضح مقارنة بين الروضات الحكومية، والحكومية تجريبى، والخاصة لغات في العوامل الاجتماعية المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة.

مستوى الدلالة	الفروق بين النسب المئوية	أطفال الروضات الحكومية (ن=١٠٠)		أطفال الروضات الحكومية تجريبى (ن=١٠٠)		أطفال الروضات الخاصة لغات (ن=١٠٠)	
		ت	%	ت	%	ت	%
دال عند ٠,٠٥	قيمة ف=٦,٠٣	٥٦	٧٩,٧	٤٦	٧٦,٧	٣٧	٦١,٧
		٦٦	٨٥,٧	٤٦	٧٦,٧	٤٣	٧٣,٣
		٥٣	٦٨,٣	٤١	٦٨,٣	٢٩	٥٣,٣
		٤٩	٦٨,٣	٤١	٦٨,٣	٣٦	٥٥
		٤٩	٧٣,٣	٤٤	٧٣,٣	٣٥	٦١,٧
		٤٦	٦١,٧	٣٧	٦١,٧	٣١	٦٢,٣
		٤٦	٧٦,٧	٤٦	٧٦,٧	٤٤	٧٣,٣
		٣٤	٥٦,٧	٣٤	٥٦,٧	٢٩	٤٨,٣
		٣٤	٧١,٧	٣٤	٧١,٧	٤٦	٧٦,٧
		٤١	٦٨,٧	٤١	٦٨,٧	٤٤	٧٣,٣
		٥٦	٧٩,٧	٤٦	٧٦,٧	٣٧	٦١,٧
		٦٦	٨٥,٧	٤٦	٧٦,٧	٤٣	٧٣,٣
		٥٣	٦٨,٣	٤١	٦٨,٣	٢٩	٥٣,٣
		٤٩	٦٨,٣	٤١	٦٨,٣	٣٦	٥٥

يتضح لنا من الجدول السابق وجود فروقا ذات دلالة احصائية بين أطفال الروضات الحكومية، والحكومية تجريبى والخاصة لغات لصالح الروضات الحكومية، في العوامل الاجتماعية المؤدية إلى سلوك العنف في بيئة الروضة، لصالح الروضات الحكومية، حيث تعد عملية التنشئة الاجتماعية من أبرز العوامل التي لها تأثير كبير في إكساب الطفل سلوك العنف فعلى سبيل المثال نجد أن استخدام العقاب البدنى من قبل الوالدين يعد من الأسباب المباشرة للعنف لدى الأطفال، فما الذى ننتظره من الطفل الذى يعاقب على كل صغيرة وكبيرة بعقاب بدنى مفرط فى القسوة سوى أن يصبح رد فعله تجاه المواقف والأشخاص من النوع العنيف، Richard E. Tremblay (2012) والتي توصلت إلى إن العقاب البدنى المبالغ فيه يجعل الطفل يشعر بالظلم وينجس إلى تكوين مشاعر عدوانية تجاه الآخرين والقيام بالسلوك نفسه مع المحيطين حينما يتطلب الموقف ذلك، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة قامت بها جامعة نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية حيث تم متابعة (٩٠٠) طفل، من حيث اساليب التنشئة التي تمت معهم فى الطفولة، فوجد أن الأطفال الذين تعرضوا لعقوبة بدنية قاسية فى مرحلة الطفولة المبكرة كانوا أكثر عنفا حتى من غيرهم، وإن الذكور منهم كانوا أكثر عنفا وانتهاكا لحقوق الآخرين.

جدول (١٢) يبين مقارنة بين الروضات الحكومية، والحكومية تجريبى، والخاصة لغات في العوامل الاقتصادية المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة.

مستوى الدلالة	الفروق بين النسب المئوية	أطفال الروضات الحكومية (ن=١٠٠)		أطفال الروضات الحكومية تجريبى (ن=١٠٠)		أطفال الروضات الخاصة لغات (ن=١٠٠)	
		ت	%	ت	%	ت	%
دال عند ٠,٠٥	قيمة ف=٤,٩٣	٥٣	٧٩,٧	٤٣	٧١,٧	٤٦	٧٨,٣
		٤٨	٧٨,٧	٤٣	٧١,٧	٣٧	٦١,٧
		٥٣	٨٠,٩	٤٦	٧٦,٧	٤٤	٧٣,٣
		٣١	٤٩,٣	٢٩	٤٨,٣	٢٣	٣٨,٣
		٤٨	٦٨,٣	٤١	٦٨,٣	٣٩	٦٤,٧
		٤٧	٧٩,٧	٤٦	٧٦,٧	٣٩	٦٥
		٤٩	٧٩,٧	٤٣	٧١,٧	٤١	٦٨,٣
		٤١	٦٩	٣٩	٦٥	٣٣	٥٥
		٤٩	٥٩,٧	٤٦	٥٦,٧	٣١	٥١,٧
		٥٦	٧٩,٧	٤٦	٧٦,٧	٣٤	٥٦,٧
		٥٣	٧٩,٧	٤٣	٧١,٧	٤٦	٧٨,٣
		٤٨	٦٨,٣	٤١	٦٨,٣	٣٩	٦٤,٧
		٤٧	٧٩,٧	٤٦	٧٦,٧	٣٩	٦٥
		٤٩	٧٩,٧	٤٣	٧١,٧	٤١	٦٨,٣

يتضح لنا من الجدول السابق وجود فروقا ذات دلالة احصائية في العوامل الاقتصادية

احصائيا عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على أن استمارة المستوى الاجتماعى الاقتصادى، والثقافى للأسرة تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلى والتجانس وهى مؤشرات تدل على ثبات الاستمارة.

٢. كما تم حساب ثبات الاستمارة عن طريق إعادة التطبيق Retest- Test للاستمارة على عينة مكونة من (٣٠) طفل، وطفلة بفاصل زمنى مقداره أسبوعين بين مرتى التطبيق وقد بلغ معامل الثبات (٠,٨٩) وهو معامل ثبات مرتفع مما يؤكد صلاحية الاستمارة للاستخدام على عينة البحث الراهن.

مفتاح تصحيح استمارة المستوى الاجتماعى- الاقتصادى، والثقافى للأسرة: تصحح مؤشرات الاستمارة وفق مفتاح تصحيح يتضمن درجة لكل متغير من مؤشرات المستوى الاجتماعى- الاقتصادى، والثقافى للأسرة يتم جمعها لتحديد هذا المستوى وذلك على النحو التالى: أعلى درجة للمستوى الاجتماعى- الاقتصادى، والثقافى (٩١) درجة، وأقل درجة (١) حيث تتضمن مستويين هما:

١. المستوى الاجتماعى- الاقتصادى (٤١) درجة موزعة على النحو التالى: (٦) درجات للدخل الشهري للأسرة، (٦) لعدد افراد الاسرة المقيمة فى شقة واحدة، (٦) درجات لعدد حجرات المسكن، (٦) درجات لوظيفة الاب، (٦) درجات للوظيفة الأم، (٣) درجات للاشتراك فى نادى رياضى مركز شباب، (٣) درجات للقيام برحلات فى العطلات الدراسية، (٣) درجات للقيام بانشطة فى البيئة، (٢) درجات للحي السكنى.

٢. المستوى الثقافى (٥٠) درجة موزعة على النحو التالى: (٩) درجات للمستوى التعليمى للاب، (٩) درجات للمستوى التعليمى للام، (١١) درجة لقراءة الاسرة فى الكتب، (٤) درجات لقراءة الاسرة فى الصحف اليومية (٧) درجات لقراءة الاسرة المجلات الاسبوعية/ النصف شهرية/ الشهرية/ النصف السنوية، (٥) درجة للبرامج التلفزيونية والاذاعية، (٥) درجات للهويات التى يمارسها الطفل.

تفسير الدرجة: تم تحديد ثلاث مستويات من المستوى الاجتماعى- الاقتصادى، والثقافى للأسرة وفقا لاعلى درجة وأقل درجة يمكن الحصول عليها فى الاستمارة وكانت درجاتها كالتالى:

- ١ (٤٩-٤٩) درجة للمستوى الاجتماعى- الاقتصادى، والثقافى المنخفض.
- ٢ (٥٠-٧٤) درجة للمستوى الاجتماعى- الاقتصادى، والثقافى المتوسط.
- ٣ (٧٥-٩١) درجة للمستوى الاجتماعى- الاقتصادى، والثقافى المرتفع.

#### عرض نتائج البحث ومناقشتها:

سوف يتم عرض نتائج فروض البحث ومناقشتها فى ضوء الأدوات المستخدمة والاطار النظرى والدراسات المتعلقة بموضوع البحث.

٢ نتائج الفرض الأول ونصه توجد فروقا ذات دلالة احصائية بين متوسطى درجات الأطفال فى العوامل المؤدية لسلوك العنف فى بيئة الروضة (الحكومية، والحكومية لغات (التجريبية)، والخاصة لغات).

جدول (١٠) يبين مقارنة بين أطفال الروضات الحكومية، والحكومية تجريبى، والخاصة لغات في العوامل النفسية المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة.

مستوى الدلالة	الفروق بين النسب المئوية	أطفال الروضات الحكومية (ن=١٠٠)		أطفال الروضات الحكومية تجريبى (ن=١٠٠)		أطفال الروضات الخاصة لغات (ن=١٠٠)	
		ت	%	ت	%	ت	%
دال عند ٠,٠٥	قيمة ف=٣,٧٠	٧٦	٩٦,٧	٤٦	٧٦,٧	٤٦	٧٦,٧
		٥٣	٨١,٧٥	٤٣	٧١,٧٥	٤١	٦٨,٣
		٣٩	٥٩,٧	٣١	٥١,٧	٢٩	٤٨,٣
		٤٠	٦١,٧	٣٧	٦١,٧	٣١	٥١,٧
		٤٨	٦٦,٣	٣٩	٤٨,٣	٢٧	٢١,٧
		٥٦	٦٨,٣	٤١	٦٨,٣	٣٩	٥٨,٣
		٨١	٦٦,٧	٣٤	٥٦,٧	٢٣	٣٨,٣
		٥٦	٧٩,٣	٤٤	٧٣,٣	٤٣	٧١,٧
		٦٥	٨١,٧	٣١	٥١,٧	٢٧	٤٨,٣
		٤٩	٧٨,٣	٤١	٦٨,٣	٣٧	٦١,٧
		٤٦	٦٨,٣	٤١	٦٨,٣	٣٧	٦١,٧
		٥٣	٨١,٧٥	٤٣	٧١,٧٥	٤١	٦٨,٣
		٣٩	٥٩,٧	٣١	٥١,٧	٢٩	٤٨,٣
		٤٠	٦١,٧	٣٧	٦١,٧	٣١	٥١,٧

يتضح لنا من الجدول السابق وجود فروقا ذات دلالة احصائية في العوامل النفسية المؤدية لسلوك العنف فى بيئة الروضة لدى أطفال الروضات الحكومية، والحكومية

وهكذا يتضح لنا من الجداول السابقة أرقام (١٠، ١١، ١٢، ١٣) صحة الفرض الأول حيث جاءت قيمة (ف) داله احصائياً عند مستوى (٠,٠٥).

نتائج الفرض الثاني ونصه: توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات الأطفال (ذكور- إناث) فى العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات (الحكومية، والحكومية تجريبى، والخاصة لغات) لصالح أطفال الروضات الحكومية، وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثان أسلوب تحليل المضمون والنسب المؤية والتكررات لقياس اتجاه الفروق فى الاستجابات بالإضافة إلى اختبار (ت) T.Test للكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات. وجدول (١٤) يبين ذلك.

جدول (١٤) يبين قيمة (ت) ودلالاتها الإحصائية بين الذكور والإناث فى العوامل المؤدية لسلوك العنف بالروضات الحكومية، والحكومية تجريبى، والخاصة لغات.

النوع	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
ذكور	٥٥,٦٨	٩,٩٢	٣,٢٣	٠,٠٥
إناث	٤٩,٢٤	٨,٧٧		

يتضح من الجدول السابق صحة الفرض الثاني حيث جاءت قيمة (ت) دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، ويتفق ذلك مع نتائج الدراسة التى قام بها Richard E. Tremblay (2012)، والتى أسفرت عن أن الذكور أكثر اتجاهاً نحو العنف من الإناث وحول الأسباب التى تدفع الطفل إلى العنف وآليات التعبير عنه أظهرت فروقا فردية بين الذكور والإناث فى ردود الفعل والوسائل الدفاعية حيث أظهرت أن العنف أكثر لدى الذكور وردود فعلهم فيها أكثر خطورة حيث يعتبرون العنف الجسدى واللفظى وسيلة لحل الخلافات بينهم. كما أن العنف كسلوك، مقبول من الذكور أكثر مما هو مقبول من الإناث، بل ربما يكون العنف سلوكاً مستهجناً إذا ما مورس من قبل الإناث، وهذا يؤدي إلى أن يصبح العنف إلى حد ما مقبول فى تركيبة شخصية الذكر، كما إن المجتمع ككل لا يسمح للأثني بالتعبير عنه إلا أن ذلك يختلف مع ما توصلت له نتائج الدراسة التى قام بها David J. (2011) والتى ذهبت إلى القول بأن السبب المباشر لممارسة العنف هو الاستعداد الذاتى الذى يعبر عن شخصية تنفد إلى البدائل المتعددة لمواجهة الموقف التى تثير العنف، والدليل على ذلك أنه ليس لكل الأطفال ردود فعل متشابهة نحو مواجهة مواقف العنف، كما أن هناك ارتباط بين الاستعداد الذاتى للطفل وبين العوامل الأخرى التى تحفز ممارسة العنف ومنها، التقليد لنموذج ما وغالباً ما يكون المربي (الأب، الأم، المعلمة) الذين يفضلون استخدام السلطة والسيطرة مع الطفل مما تجعل منه شخصية خاضعة للتحكم والسيطرة من قبل أكثر من جهة (والديه ومعلماته) مما يثير غضبه ويحاول إثبات ذاته باستخدام العنف، وتكاد تجمع معظم الدراسات التى تمت فى هذا السياق على أن الطريقة التى يتعامل بها الأب، أو الأم، أو المعلمة مع الطفل فى الموقف اليومية تؤثر على اتجاهات الطفل نحو الروضة، فإذا وجد الطفل فى الروضة مكاناً لتجاهله وعدم فهمه فمن المؤكد أن يزيد توتره وبالتالي يصعد حالة الإحباط والقلق مما يدفع به نحو سلوك العنف.

نتائج الفرض الثالث ونصه: توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين المستويات الاجتماعية الاقتصادية، والثقافة (المستوى المرتفع- المستوى المنخفض- المستوى المنخفض) فى درجات العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى أطفال الروضات الحكومية، والحكومية تجريبى والخاصة لغات. لصالح المستوى المنخفض.

استخدمت الباحثان للتحقق من صحة هذا الفرض اختبار (ت) T.Test للكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات وجدول (١٥) يبين ذلك.

الروضات	المستويات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
أطفال الروضات الحكومية (ن=١٠٠)	المستوى المرتفع	٩٩,١٤	٩,٦٠	٤,٩٧	٠,٠٠١
	المستوى المتوسط	٧٢,١٧	٨,٦٧		
	المستوى المنخفض	٤٢,٤٤	٨,٩٠		
أطفال الروضات الحكومية تجريبى (ن=١٠٠)	المستوى المرتفع	٨٩,١٤	٨,٦٠		
	المستوى المتوسط	٦٢,١٧	٧,٦٧		
	المستوى المنخفض	٣٢,٤٤	٨,٧٨		
أطفال الروضات الخاصة لغات (ن=١٠٠)	المستوى المرتفع	٩٥,٦٧	٦,٥٥		
	المستوى المتوسط	٦٤,٥٣	٧,٥٤		
	المستوى المنخفض	٤٢,٦٦	٨,٩٦		

يتضح من الجدول السابق ان قيمة (ت) جاءت دالة احصائياً عند مستوى (٠,٠٠١) فقد اظهرت النتائج وجود فروق دالة احصائياً بين المستويات الاجتماعية- الاقتصادية،

المؤدية لسلوك العنف فى بيئة الروضة لدى أطفال الروضات الحكومية، والحكومية تجريبى والخاصة لغات لصالح الروضات الحكومية، ويعزى ذلك إلى أن بعض الآباء والأمهات قد يسيئون معاملة أولادهم عن طريق الإهمال الذى يتضمن عدة مظاهر منها إهمالهم فى الملابس، إهمال حالتهم الصحية فى حالة الإصابة بالمرض وإهمال التعليم، ونظراً لأن الروضات الحكومية فى الغالب تضم الأطفال الذين ينتمون لاسر ذات دخول منخفضة، حيث نأكد لنا ذلك من خلال تطبيق استمارة المستوى الاجتماعى الاقتصادى، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة Guerra et. al. (2005) فقد أشارت إلى ارتفاع درجة العنف لدى الأطفال الذين ينتمون إلى المستوى الاجتماعى الاقتصادى المنخفض بالمقارنة بالأطفال من المستوى الاجتماعى الاقتصادى المرتفع. حيث وجد فى بعض الاسر الفقيرة، توالد الغيرة الشديدة عند الطفل عندما يرى رفاقه فى الروضة يمتلكون ألعاباً لا توجد عنده. فيبادر إلى المشاجرة معهم عند اللعب (وخاصة عندما لا يرغبون فى اللعب معه) أو تكسير ألعابهم أو سرقتها، وبالتالي قد يكون العنف أمراً متوقفاً فى حالة الفقر. فى حين تختلف نتائج هذا البحث مع ما توصلت إليه نتائج الدراسة التى قام بها كل من هيلد، وجلدسن، وروسن، وروسن، و Gladwin, J., Ruson, E. J., and Heald (2006) التى ترى أن المستوى الاقتصادى للأسرة قد لا يشكل سبباً مباشراً للعنف.

جدول (١٣) يبين مقارنة بين أطفال الروضات الحكومية، والحكومية تجريبى والخاصة لغات فى العوامل الثقافية المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال فى البيئة الروضة.

العوامل الثقافية المؤدية لسلوك العنف فى بيئة الروضة	أطفال الروضات الحكومية (ن=١٠٠)		أطفال الروضات الحكومية تجريبى (ن=١٠٠)		أطفال الروضات الخاصة لغات (ن=١٠٠)		الفروق بين النسب المؤية	مستوى الدلالة
	ت	%	ت	%	ت	%		
لايسمح له بإبداء رأيه	٦٩	٧٨,٣	٤٩	٧٨,٣	٤٧	٦١,٧	قيمة ف= ٣,٤٩	دالة عند ٠,٠٠٥
لايوجد من يشجعه على القراءة	٦٧	٧٨,٣	٤٧	٧٨,٣	٤٤	٧٣,٣		
يترك أمام التلفاز يشاهد ما يشاء بما فى ذلك مشاهد العنف.	٥١	٦٨,٣	٤١	٦٨,٣	٣٩	٦٥		
التلفاز هو وسيلة الترفيه الوحيدة	٦٦	٧٦,٧	٤٦	٧٦,٧	٤٤	٧٣,٣		
تقصص شخصيات أبطال العنف.	٤٩	٧٦,٧	٤٦	٧٦,٧	٤٦	٧٦,٧		
يفضل مشاهد العنف	٥١	٦٨,٣	٤١	٦٨,٣	٣٧	٦١,٧		
مشاهدة بعض الدعايه والاعلانات المؤدية للعنف	٥٧	٧٨,٣	٤٧	٧٨,٣	٤٧	٧٨,٣		
الاستخدام المفرط لالعاب الحاسوب.	٤٨	٧٣,٣	٤٤	٧٣,٣	٤٥	٧٨,٣		
يتم تشجيعه على القراءة والاطلاع.	٣٩	٦٠,٣	٤٥	٦٥,١	٣٣	٦٣,٣		
عدم وجود رقابة على مايشاهده الطفل.	٤٧	٧٧,٩	٧٨,٣	٧٨,٣	٤٨	٧٩,٧		

يتضح لنا من الجدول السابق وجود فروقا ذات دلالة الاحصائية فى العوامل الثقافية المؤدية لسلوك العنف فى بيئة الروضة لدى أطفال الروضات الحكومية، والحكومية تجريبى والخاصة لغات لصالح الروضات الحكومية، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج الدراسة الطويلة التى قام بها McDonald, Renee (2008) والتى أكدت على العلاقة الإرتباطية بين البيئات الريفية، وسلوك العنف حيث استمرت الدراسة لمدة عشر سنوات وتابعت حالة (٨٠٠) طفلاً كانت أعمارهم (٦-٩) سنوات حتى أصبحت أعمارهم (١٨-١٩) سنة وتوصلت إلى أن الأطفال الذين يقطنون المناطق الأقل تحضراً يفضلون البرامج التى تتضمن أكبر قدر من العنف ويكونون أكثر عنفا وعدوانية فى علاقاتهم الشخصية من الذين يقطنون مناطق متقدمة، يفضلون البرامج التى تتضمن قدراً بسيطاً من العنف، وبعد عشر سنوات أجريت مقابلات شخصية لأكثر من (٤٠٠) من المفحوصين الأصليين، فأتضح إن البيئات الفقيرة مديا، وثقافياً يلجأ أطفالها لمشاهدة العنف كما أن عروض العنف فى السنوات الخمس الأولى من العمر ترتبط إيجابياً بالعنف، والعنوان فى سن التاسعة عشر، ويتفق ذلك مع ما أشارت إليه نتائج دراسة (Craig, A, et. al. (2011)، وتمبلى، وريتشارد Richard E. Tremblay (2012) من أن كثرة مشاهدة أفلام العنف فى وسائل الاعلام ووسائل التكنولوجيا (الانترنت) تودى إلى نشأة ظاهرة العنف فى سن صغيرة، مع ملاحظة إن من تأثيرات وسائل الإعلام فى هذه القضية هو تقديم نماذج ذكورية وإثوية يتفاعل معها المشاهد مع تركيز العنف وإسقاطه على الذكور، فمعظم وسائل الاعلام تعرض دائماً الذكور أكثر عنفا وعدوانية، بينما تعرض الإناث أكثر خضوعاً وتقبلاً للعنف

ويرجع ذلك كما تؤكد دراسة (Caroll, Scott E. ; Hoekstra, Mark L. (2010) أن العوامل التي تسهم في رفع درجة العنف عوامل متعددة ومتداخلة، ولكن هناك بعض العوامل التي تسهم بدرجة أكبر من غيرها في إحداث سلوك العنف، وعلى هذا يمكن النظر إلى الأسرة والروضة باعتبارهما من المؤسسات الاجتماعية التي لها ارتباط وثيق بحياة الطفل منذ ولادته وحتى مرحلة الكبر، حيث تعد عملية التنشئة الاجتماعية من أبرز العوامل التي لها تأثير كبير في إكساب الطفل سلوك العنف وفي هذا السياق تشير نتائج الدراسة التي قام بها (Ransack, M., et al. (2008) إلى أن أساليب التنشئة الخاطئة مثل (القسوة- الإهمال- الرفض العاطفي- التفرقة في المعاملة- تمجيد سلوك العنف من خلال استحسانه، القمع الفكري للأطفال من خلال التربية القائمة على العيب والحلال والحرام دون تقديم تفسير لذلك- التمييز في المعاملة بين الإبناء يساهم في تبني الأطفال لسلوك العنف في تعاملهم مع الغير. كما أن ثقافة المجتمع قد تساهم في إكساب الأطفال سلوك العنف بشكل أو بآخر.

يتضح من الجدول (١٢) وجود فروقا ذات دلالة إحصائية في درجات العوامل الاقتصادية المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية، والخاصة ليس هذا فحسب بل وجد ارتفاع درجة العنف لدى الأطفال الذين ينتمون إلى المستوى الاجتماعي الاقتصادي المنخفض بالمقارنة بالأطفال من المستوى الاجتماعي الاقتصادي المرتفع وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Guerra et al. (2005) فقد توصلت إلى أن هناك فئة من الآباء والأمهات يسيئون معاملة أولادهم عن طريق الإهمال والذي يتضمن عدة مظاهر منها إهمالهم في الملابس، وفي حالة المرض وإهمالهم في التعليم. لا سيما في بعض العوائل الفقيرة حيث يتولد الغيرة الشديدة عند الطفل عندما يرى رفاقه في الروضة يمتلكون ألعابا لا توجد عنده. فيبادر إلى المشاجرة مع الأطفال عند اللعب معهم (وخاصة عندما لا يرغبون في اللعب معه) أو تكسير ألعابهم أو سرقتها. كما وجد علاقة بين كثرة عدد أفراد الأسرة وسلوك العنف، حيث أن إشغال الأبوين عن تربية أبنائهم، وعجزهم عن تلبية بعض متطلباتهم يدفع الأطفال إلى ارتكاب العنف.

يتضح من الجدول (١٣) وجود فروقا ذات دلالة إحصائية في درجات العوامل الثقافية المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية والخاصة. حيث تساهم عوامل عدة منها: البيئة التي يعيش فيها الطفل فالبيئات التي تحذر العنف ولانستكراه تجعل الطفل يتبنى سلوك العنف، فضلا عن أن كل وسائل الاعلام المرئية والمسموعة تبث مشاهد العنف بشكل متقن تجعل الأطفال يقلون على تقليده وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Ransack, M. (2008) التي أكدت على أن اتجاهات العنف تزداد في حالة عرض مشاهد العنف، حيث يتعلم الأطفال الجريمة والعنف من القصص المثيرة، ويكون لديه استعداد أكثر منغيرهم للقيام بأعمال العنف الجسدية، كالضرب والركل، وأن يعبروا عن مشاعرهم بصراحة، ويفضلون تقمص الشخصيات الناجحة التي يرونها في الخيال، ويميلون إلى تقليدها.

هكذا يتضح لنا من الجداول رقم (١٠، ١١، ١٢، ١٣) صحة الفرض الأول حيث جاءت قيمة (ف) داله احصائيا عند مستوى (٠,٠٥). وتتفق هذه النتيجة مع غيرها من الدراسات حيث أسفرت نتائج (McDonald, Renee (2008) عن أن هناك عوامل عديدة تكمن وراء ارتكاب الأطفال لسلوك العنف، منها ما هو نفسي، أو اجتماعي، أو اقتصادي، أو ثقافي. وهي متداخلة مع بعضها البعض، بدرجة تجعل من الصعب تحديد درجة تأثير كل عامل على حده.

تفسير ومناقشة نتائج الفرض الثاني ونصه: توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الأطفال من الجنسين (الذكور- الإناث) في العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات (التجريبية- الخاصة) لصالح الروضات التجريبية، وللتحقق من هذا الفرض استخدمت الباحثان أسلوب تحليل المضمون والنسب المؤية والتكرارات لقياس اتجاه الفروق في الاستجابات بالإضافة إلى اختبار (ت) T. Test للكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات، والجدول (١٤) يبين قيمة (ت) ودلالاتها الاحصائية بين الذكور والإناث في العوامل المؤدية لسلوك العنف بالروضات التجريبية والخاصة، فقد أكدت النتائج صحة هذا الفرض حيث جاء قيمة (ت) دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠٥). ويتفق ذلك مع نتائج العديد من الدراسات السابقة، والتي أسفرت عن أن الذكور أكثر اتجاها نحو العنف من الإناث حيث أن أساليب التنشئة الاجتماعية تختلف باختلاف جنس الطفل، فالعنف كسلوك يكون مقبولا من

والثقافية (المستوى المرتفع- المستوى المتوسط- المستوى المنخفض) في العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات الحكومية، والحكومية تجريبية، والخاصة لغات. وتتفق هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه نتائج الدراسة التي قامت بها (Jaffe et al. (2010) والتي أكدت على أن هناك علاقة ارتباطية بين زيادة العنف وانخفاض المستوى التعليمي للآباء، وتفسر الباحثان هذه النتيجة بأن الوالدين ذوى التعليم المرتفع أكثر قدرة على تربية أبنائهم كما أن التعليم الجيد يرتبط بالمستوى الاقتصادي الجيد الذي يعكس إيجابيا على تربية الإبناء وتلبية احتياجاتهم المادية والمعيشية.

نتائج الفرض الرابع ونصه: توجد فروقا ذات دلالة احصائية بين البيئات الريفية، والحضرية في درجات العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات الحكومية، والحكومية تجريبية، والخاصة لغات، لصالح البيئة الريفية، وبين جدول (١٦) قيمة (ت) ودلالاتها الاحصائية بين البيئات الريفية، والحضرية في العوامل المؤدية لسلوك العنف بالروضات الحكومية، والحكومية تجريبية، والخاصة لغات.

البيئة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
البيئة الريفية	٥٥,٦٨	٩,٩٢	٣,٢٣	٠,٠٥
البيئة الحضرية	٤٩,٢٤	٨,٧٧		

يتضح من الجدول السابق صحة الفرض الرابع حيث وجدت فروقا بين البيئات الريفية والحضرية في سلوك العنف لدى الأطفال لصالح البيئات الريفية حيث جاءت قيمة (ت) دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠٥). ويتفق ذلك مع نتائج الدراسة التي قام بها (Fischer, J. (2009) والتي بحثت تأثير البيئة والمهنة على أساليب التربية الودية والتي طبقت بجنوب أفريقيا، وأسفرت عن أن البيئات الريفية، أو الأقل تحضرًا يكون سكانها أكثر اتجاها نحو العنف من البيئات المتحضرة وحول الأسباب التي تدفع الطفل إلى العنف واليات التعبير عنه في البيئات الريفية أظهرت فروقا واضحة في درجة العنف وفي ردود الفعل والوسائل الدفاعية حيث أظهرت أن تدني الدخل واشتغال الامل بمهن لاترتبط بوقت محدد للعمل كما في الوظائف الرسمية، يجعل الامل يقصرون في متابعة مهام ومسؤوليات تربية الإبناء. كما أن العنف كسلوك، مقبول في تلك البيئات أكثر مما هو مقبول في البيئات الحضرية.

#### مناقشة النتائج وتفسيرها:

تفسير ومناقشة نتائج الفرض الاول ونصه: توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الأطفال بالروضات (التجريبية- والخاصة) في العوامل المؤدية لسلوك العنف لصالح الروضات التجريبية. يتضح من الجدول (١٠) وجود فروقا ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الأطفال في العوامل النفسية المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة لدى أطفال الروضات التجريبية والخاصة، لصالح الروضات التجريبية، وتفسر الباحثان ذلك بأن إكتظاظ الفصول بالأطفال، في وجود معلمة واحدة تدير ذلك العدد، بل ربما ينقصها الخبرة الكافية أحيانا، بالإضافة إلى ما قد يتعرض له هؤلاء الأطفال من حرمان، أو قسوة من قبل القائمين عليهم داخل الروضة وخارجها، أو ما قد يتعرضون له من احباط فقد ذهب أنصار نظرية الاحباط إلى أن الطفل عندما تحبط رغباته أو يحدث ما يؤخر أو يعطل إشباع حاجاته، عندها يبدأ الطفل في ممارسة سلوك العنف على من حوله، في حين ذهب البعض الآخر إلى أن العنف عند الأطفال يتأثر بسماتهم الشخصية وخصائصهم النفسية، فالطفل قد يلجأ إلى إيذاء الآخرين والاستقواء على الطفل الضعيف وتسيطر عليه الأناية المفرطة، وغالبا ما تظهر عليه نوبات العنف فجأة، فيقوم الطفل بالضرب والرفس وتكسير الأشياء (Guerra et al. (2005) وفي المقابل تشير نتائج بعض الدراسات الحديثة، إلى أن عنف الأطفال أصبح ظاهرة خطيرة، متعددة الاسباب، وإن كانت هناك عوامل بعينها باتت مسؤولة عن عنف الأطفال أكثر من غيرها ومن أبرز هذه العوامل الحرمان إما بسبب عدم إشباع الحاجات والدوافع المادية أو المعنوية، أو وجود النموذج، فالصغار يتعلمون من الكبار خصوصا إذا كان النموذج صاحب تأثير في حياة الطفل مثل الأب أو الأم، أو المعلمة أو ربما يقوم الطفل بالعنف رغبة في حماية الذات خاصة عندما يتعرض الطفل للتهديد المادي أو المعنوي من قبل المحيطين به (Margolin, G.& Gordis E. B. (2012)

يتضح من الجدول (١١) وجود فروقا ذات دلالة احصائية بين الروضات التجريبية والخاصة في درجات العوامل الاجتماعية المؤدية لسلوك العنف في بيئة الروضة،

الحكومية، والحكومية تجربي، والخاصة لغات، حيث تفسر الباحثان هذه النتيجة بأن قلة دخل الاسر، وانخفاض المستوى التعليمي، وكثرة عدد الأبناء مقارنة بالحضر قد يعوق الاهل عن متابعة أطفالهم، بالإضافة أن المعلمات بالروضات الحكومية في الريف غير مؤهلات، معظمهن لسن خريجات رياض أطفال، حيث لاحظت الباحثان ذلك أثناء التطبيق.

#### توصيات البحث:

- في ضوء ما أسفر عنه البحث من نتائج توصي الباحثان بما يلي:
١. حث المؤسسات الحكومية وغير الحكومية ولا سيما وسائل الاعلام لتعزيز ثقافة نبذ العنف من خلال البرامج المعدة للأطفال.
  ٢. زيادة مراكز الاستشارات الأسرية والعمل على تفعيل دورها وتطويرها بما يتماشى مع التغيرات والمستجدات لتقديم الدعم والمشورة للأسر التي بها أطفال يتسم سلوكهم بالعنف.
  ٣. تفعيل قنوات التواصل والشراكة بين الروضات، والاسر لتعديل سلوك العنف عند الأطفال.
  ٤. تفعيل الحوار والنقاش بين أفراد الأسرة لإعطاء الأطفال فرصة التعبير عن آرائهم، والعمل على تلبية احتياجاتهم المادية والنفسية.

#### دراسات وبحوث مقترحة:

استكمالاً للجهد الذي بذأته الباحثان وفي ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث فإن الباحثان يقترح بعض البحوث التي يمكن اعتبارها امتداداً لهذا البحث ومنها:

١. إجراء برنامج إرشادي للأسر التي يتسم سلوك أطفالهم بالعنف لتدريبهم على كيفية التعامل مع أطفالهم.
٢. إجراء دراسة مقارنة في أكثر أنواع سلوك العنف إنتشاراً بين الذكور والإناث في كلا من الريف والحضر في مرحلة الطفولة المبكرة.
٣. استخدام أساليب وفتيات الارشاد النفسى مع الأطفال في مراحل عمرية مختلفة لتعديل بعض سلوكيات العنف لديهم.

#### المراجع:

١. أحمد هويدى، رضا اليماني (٢٠٠٣) أساليب التنشئة الأسرية غير السوية والسلوك العدوانى لدى الأطفال الصم، بحث منشور في مجلة علوم إلكترونية، مجلة دورية محكمة تعنى بالعلوم الإنسانية، العدد (٤٥): الموقع [www.ulum.nl](http://www.ulum.nl)
٢. عباس محمود، محمد البشري (٢٠٠٥) العنف الأسري في ظل العولمة، مركز الدراسات والبحوث، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.
٣. منظمة الصحة العالمية (٢٠٠٥) التقرير العالمي حول العنف والصحة، المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية للشرق الأوسط، القاهرة، مصر.
4. Caroll, Scott E.& Hoekstra, Mark L. (2010), Externalities in the Classroom: How Children Exposed to Domestic Violence Affect Everyone's, *Kids American Economic Journal: Applied Economics*, Volume 8, Number 1, January pp. 211-228 (18)
5. Craig A. Anderson and Brad J. Bushman (2011), Effects of Violent Video Games on Aggressive Behavior, Aggressive Cognition, Aggressive Affect, Physiological Arousal, and Prosocial Behavior: A Meta- Analytic Review of the Scientific Literature violence. *Journal of Adolescent Health*
6. Edwards, V. (2011). Relationship of childhood abuse household dysfunction and to many of the leading causes of death in adults: The Adverse Childhood Experiences (ACE) Study. *American Journal of Preventive Medicine* 14 (4): 245-258
7. Fantuzzo, J., Mohr, W. (2013). Prevalence and effects of child exposure to domestic violence. *The Future of Children*9 (3): 21-32.
8. Felitti, V. J., Anda, R. F., Nordenberg, D., and Williamson, D. F (2010) Federal Bureau of Investigation. *Crime in the United States*, Available from [www.fbi.gov/ucr/cius/](http://www.fbi.gov/ucr/cius/)
9. Fischer, J. (2009) Effect of Domestic Violence on Children Adjustmnt in School, Paper Presented at the Biennial Meeting of the Society for

الذكور أكثر من الإناث، بل ربما يكون العن فسلوكا مستهجنًا إذا مورس من قبل الإناث، وهذا يؤدي إلى أن يصبح العنف إلى حد ما مقبول في تركيبة شخصية الذكر، حيث أن الوالدين يعاقبان الإناث أكثر من الذكور على التعبير الصريح عن العنف، كما إن المجتمع ككل لا يسمح للأنثى بالتعبير عنه، وهذا ما أشارت إليه نتائج مجموعة من الدراسات مثل دراسة ريتشارد، وتمبلي (Richard E. Tremblay (2012) ذهب البعض إلى أن هرمون الذكورة (الاندروجين) هو السبب المباشر لوقوع العنف بدرجات كبيرة بين الذكور أكثر من الإناث، إلا أنه اختلفت مع ما توصلت إليه نتائج الدراسات التي قام بها مارغولين، وجوردس (Margolin, G.& Gordis E. B. (2012) والتي أظهرت أنه لا توجد علاقة بين جنس الطفل، وإرتكاب العنف حيث أن ذلك يرجع إلى أساليب التنشئة الاجتماعية للطفل نفسه ومحدودية قدراته وخوفه من المحيطين.

وحول الأسباب التي تدفع الطفل إلى العنف وآليات التعبير عنه وجد فروقا دالة إحصائيا بين الذكور والإناث في ردود الفعل والوسائل الدفاعية حيث أظهرت أن العنف لكثير لدى الذكور وردود فعلهم فيها أكثر خطورة حيث يعتبرون العنف الجسدي واللفظي وسيلة لحل الخلافات بينهم، كما أن الاستعداد الذاتي للعنف والذي يعبر عن شخصية تتفقد إلى البدائل المتعددة لمواجهة المواقف التي تحمل في طياتها العنف، حيث إن ردود الفعل نحو مواجهة هذه المواقف ليست متشابهة وهذا يعود في الأساس للفروق الفردية بين الأطفال ناهيك عن ضعف دور الروضة في السيطرة على العنف حيث كثرة عدد الأطفال والأساليب غير التربوية في التعامل قد تسهم بشكل أو بآخر في زيادة مستوى العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية، بالإضافة إلى أن هناك ارتباط بين هذا الاستعداد الذاتي للطفل وبين العوامل الأخرى التي تحفز ممارسة العنف منها: التقليد لنموذج ما، وغالبا ما يكون المربي (الأب، الأم، المعلمة) الذين يفضلون استخدام السلطة والسيطرة مع الطفل مما تجعل منه شخصية خاضعة للتحكم والسيطرة من قبل أكثر من جهة (والديه ومعلميه) مما يثير غضبه ويحاول إثبات ذاته باستخدام العنف، وتكاد تجمع معظم الدراسات التي تمت في هذا السياق على أن الطريقة التي يتعامل بها الأب، أو الأم، أو المعلمة مع الطفل في المواقف اليومية تؤثر تأثيرا مباشرا، على اتجاهات الطفل نحو الروضة، فإذا وجد الطفل في الروضة مكانا لتجاهله وعدم فهمه فمن المؤكد أن يزيد توتره وبالتالي يصعد حالة الإحباط والقلق مما يدفع به نحو سلوك العنف.

٢٤ تفسير ومناقشة نتائج الفرض الثالث ونصه: توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين المستويات الاجتماعية الاقتصادية، والثقافة (المستوى المرتفع- المستوى المتوسط- المستوى المنخفض) في درجة العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية والخاصة، وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثان اختبار (ت) T.Test للكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات. يتضح من الجدول (١٥) ان قيمة (ت) جاءت دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠٠١) فقد أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا بين المستويات الاجتماعية- الاقتصادية، والثقافية (المستوى المرتفع- المستوى المتوسط- المستوى المنخفض) في العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات التجريبية، والخاصة. وتتفق هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه نتائج الدراسة التي قامت بها Guerra, et al. (2005) التي أكدت على أن هناك علاقة ارتباطية بين زيادة العنف وانخفاض المستوى التعليمي للآم، والاب. وتفسر الباحثان هذه النتيجة بأن الوالدين نوى التعليم المرتفع أكثر قدرة على تربية أبنائهم كما أن التعليم الجيد يرتبط بالمستوى الاقتصادي الجيد الذي ينعكس إيجابيا على تلبية احتياجات الأبناء المادية والمعيشية، فالأسرة التي يعيش أفرادها في مسكن مكتظ يميل أفرادها لتبني سلوك العنف كوسيلة لحل مشكلاتهم، كما أن الاسر التي يغلب عليها الشعور بعدم الاستقرار الأسرى نتيجة لكثرة المشاجرات الأسرية والتهديد بالطلاق تجعل الأطفال في حالة توتر دائم ويغلب عليهم استجابة العنف في أبسط المواقف التي نشهده.

٢٥ تفسير ومناقشة نتائج الفرض الرابع ونصه: توجد فروقا ذات دلالة إحصائية بين البيئات الريفية، والحضرية في درجات العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات الحكومية، والحكومية تجربي، والخاصة لغات، لصالح البيئة الريفية. كما هو مبين بالجدول (١٦) فقد أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا بين البيئات الريفية والحضرية في العوامل المؤدية لسلوك العنف لدى الأطفال بالروضات

**Research in Children Development.**

10. Fontaine, M. R. (2010). **Criminal Victimization**, Washington, DC: U. S. Department of Justice, Office of Justice Programs, Bureau
11. Gladstein, J., Ruson, E. J., and Heald (2006). **A Comparison of inner-city** 13:275-280.
12. Guerra, Nancy G. ; Huesmann, L. Rowell; Tolan, Patrick H. ; Van Acker, Richard; Eron, and Leonard D. (2005). Stressful events and individual beliefs as correlates of economic disadvantage and aggression among urban children. **Journal of Consulting and Clinical Psychology**, Vol 63 (4), Aug 518-528.
13. Hurt, H., Malmud, E., Brodsky, N. L., and Giannetta, J. (2009). Exposure to violence: Psychological and academic correlates in child witnesses. **Archives of Pediatrics & Adolescent Medicine** 155 (12): 1351-1356.
14. Jaffe, Peter; Wilson, Susan; Wolfe and, David A. (2004) Promoting changes in attitudes and understanding of conflict resolution among child witnesses of family violence **Canadian Journal of Behavioural Science/ Revue canadienne des sciences du comportement**, Vol 18 (4), Oct, 356-366.
15. Kathleen J.; Lamb, Michael E. ; Greenbaum, Charles; Cicchetti, Dante; Dawud, Samia; Cortes, Rosa Manela; Krispin, Orit; Lorey, (2008) Fanny Effects of domestic violence on children's behavior problems and depression. **Developmental Psychology**, Vol 29 (1), Jan, 44-52.
16. Kendall, Tackett, K. (2010). Treating the Lifetime Psychological Effects of Childhood Victimization. Kingston, NJ: Civic Research Institute.
17. McDonald, Renee; (2008) Estimating the number of American children living in partner- violent families. **Journal of Family Psychology**, Vol 20 (1), Mar, 137-142. Of Justice Statistics.
18. Pulido, P (2011). school violence roles and sociometric status among spanish students, **US- China Education Review**, vol (7) No (1) USA.
19. Rand, M. R. (2008). **Administration on Children, Youth and Familie.. Child Maltreatment: Reports From the States to the National Child Abuse and Neglect Data System** Washington, DC: U. S. Department of Health and Human Services, Administration on Children, Youth and Families
20. Ransack, M. (2008). Child violence perpetration: What Protects? What Predicts? Findings from the National Longitudinal Study of Adolescent Health. **J. Adolescent Health**, 35:424. e1424. e10.
21. Silvia. S. (2011). **Impacts of a Violence Prevention Program for Middle Schools Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL)**, USA
22. TurkumD. M., Boden, J. M., and Fergusson, D. M. (2011). **Exposure to interparental violence in childhood and psychosocial adjustment in young** 22 (5): 339-357.
23. <http://www.protectingchildren.org.uk/cp-topics/cultural-themes/ female-genital- mutilation/>
24. <http://www.stopfgm.net/dox/SPoldermansFGMinEurope.pdf>
25. <http://www.endvawnow.org/en/articles/614- definition- of- forced- and- child-marriage.html>:

## مجلة دراسات الطفولة

فصلية - محكمة

Visit us at:

[IPCS.Shams.edu.eg](http://IPCS.Shams.edu.eg)

Contact us via:

[ChildhoodStudies\\_journal@hotmail.com](mailto:ChildhoodStudies_journal@hotmail.com)

## توتر الوالدين وعلاقته بتصوراتهم تجاه التواصل الذي يعقب تدريبهم على التدخل اللغوي

د. عواطف محمود عيسى  
 استاذ مساعد اداره مؤسسات الاسره والطفل كلية التربية بالاسماعيلية - جامعة قناة السويس  
 د. عمرو محمد مصطفى  
 مدرس ادارة مؤسسات الاسره والطفل كلية التربية بالاسماعيلية - جامعة قناة السويس

### الملخص

**المقدمة:** اللغة هي وسيلة الاتصال والتفاعل بين البشر، لما لها من أهمية خاصة في حياة الإنسان وقدرته على التواصل الإيجابي والفعال الذي يؤثر على الحياة الاجتماعية للفرد. ونظرا لأهمية اللغة في عملية الاتصال والتواصل فإن الكشف المبكر عن اضطرابات اللغة والنطق والتدخل المبكر للحد من الآثار التي قد تنجم عنها والتعرف على طرق علاجها من الأمور الهامة للأطفال العاديين وذوي الحاجات الخاصة على حد سواء. وتتناول دراستنا توتر آباء وأمهات الأطفال المعاقين الذين يواجهون صعوبة كبيرة في اكتساب اللغة والكلام، وكيف تغير هذا التوتر بعد تدريب الآباء على التدخل اللغوي.

**هدف الدراسة:** كان الهدف من الدراسة الإجابة على السؤال التالي ما أثر تدريب الآباء على التواصل مع أبناءهم اللذين يعانون من صعوبات الكلام على حل خفض التوتر وتحسين التكيف؟

**فينه الدراسة:** تكونت عينه الدراسة من (٦٢) من الأطفال ممن يعانون تأخرا في النمو اللغوي، وقد تم اختيار أزواج (الوالدين والأطفال) من محافظة الاسماعيلية من خلال الاعلان عن مركز جديد لخدمة نوى الاحتياجات الخاصة بجمعية الهلال الأحمر.

**المنهج:** استخدم المنهج التجريبي تصميم المجموعه الواحده بقياسين قبلي وبعدي لدراسه الفروق بين متغيرات الدراسه لقياس التوتر قبل وبعد التدخل كما استخدم الباحثان المنهج الوصفي الارتباطي لدراسه العلاقه بين متغيرات الدراسه ودراسه مدى إسهام مهارات اللغه التعبيرييه في التنبؤ بتوتر الوالدين قبل وبعد التدخل.

**النتائج:** كانت اهم النتائج ان هناك علاقه بين التعبير اللغوي وتوتر الوالدين وتحديد تصوراتهم حول عجز تواصل طفلهم الذي يتوسط العلاقه بين التعبير اللغوي في مرحله ما قبل التدخل وتوتر الوالدين في مرحله ما بعد التدخل، وانخفاض توتر آباء الأطفال الذين اظهروا مهارات أعلى في اللغة التعبيرية، ولم يكن لتصورات الآباء حول نجاحهم في تطوير تواصل أطفالهم علاقه بضغط الوالدين حيث أن العلاقه بين مرحله ما قبل التدخل في اللغة التعبيرية وما بعد التدخل على ضغط الوالدين ظلت معنويه.

### Perant tension and its relation to perant perception of communication folwing parent- coached language intervention

**Introduction:** Language and means of communication and interaction between humans, and language is particularly important in human life and the ability to communicate the positive and effective, which affect the social life of the person. Due to the importance of language in the process of communication, the early detection of disorders of language and speech and early intervention to reduce the impact that may arise from them and to identify the methods of treatment of the important things for children of ordinary people with special needs.

**Aims:** Our study addresses the tension fathers and mothers of children with disabilities who face great difficulty in speech and language acquisition, and how this changed after the intervention of tension parent coaches on the linguistic intervention expenses.

**Sample:** Study sample consists of (62) children from Ismailia governorate (who have disability to language), The descriptive and experimental curricula were used.

**Results:** Most important results and despite the fact that the tension does not show a significant decrease in pre- to post- intervention, but that there was a relationship between the expression of linguistic and tension parents and specifically perceptions of parents about the deficit continue their child who is mediating the relationship between the expression of language in the pre- intervention and parental tension in the post-intervention phase. Showed less stress for parents in general, and this may indicate the parents came under pressure Oktherand their child make modest progress in linguistic expression. It was not the perceptions of parents about their success in influencing the development of their children continues to pressure parents relationship where the relationship between the pre- intervention in expressive language and post- intervention parental pressure remained significant.

وتختلف درجة التوتر النفسي من فرد لآخر داخل الأسرة، إلا أن الأبوين هما الأكثر تعرضاً للتوترات النفسية وإظهار مشاعر الذنب والحماية الزائدة للطفل. فالعلاقات داخل الأسرة وخارجها تتأثر بوجود الطفل المعاق، بحيث يكون الطفل مصدراً للضراعات الداخلية للأسرة وعائقاً لعلاقتها الاجتماعية بالأسر الأخرى والبيئة المحيطة (حرز الله، ١٩٩٢). ونظراً لأن وضع الأسرة بوجود طفل لديه عاقه يصبح أكثر تعقيداً حيث يفقد الأبوان متعة الرعاية الأبوية، فالبطء في نمو الطفل، والإجراءات الخاصة لرعايته والتدريب المكثف وخيبة الأمل وضياح الأحلام كل هذه مجتمعة تخلق ضغوطاً نفسية تعطل التوازن الأسري. (ستيوارت، ١٩٩٦) فالنوتر الذي يتعرض له أباء الأطفال المعاقين يظهر في ردود أفعالهم السلبية وسلوكهم غير التكيفي (Margalit and Ankonina, 1991).

والأهمية اللغة في عملية التواصل فإن الكشف المبكر عن اضطرابات اللغة والنطق والتدخل المبكر للحد من الآثار التي قد تنتج عنها والتعرف على طرق علاجها من الأمور الهامة للأطفال العاديين وذوي الحاجات الخاصة على حد سواء (عادل مسعد يوسف، ٢٠٠٨)، وبناء على ما سبق فقد حاول الباحثان الإجابة على التساؤلات الآتية:

١. هل سيتغير توتر الوالدين عقب مشاركة الآباء (المدرّبون) في تدخل اللغة؟
٢. هل يمكن لقدرة الأطفال على التواصل بتحديد مهارات اللغة التعبيرية في مرحله ما قبل التدخل، إن تتعلق بتوتر الوالدين في مرحلة ما قبل وما بعد التدخل على حد سواء؟
٣. هل تتوسط تصورات الآباء حول تطور لغة أطفالهم؟
٤. هل يوجد علاقة بين توتر الوالدين ولغة الطفل التعبيرية؟

#### اهمية البحث:

يمكن الإشارة إلى أهمية الدراسة في النقاط الآتية:

١. لقاء الضوء على اهمية العلاقات الاسريه بين الاباء والابناء وخاصة (ذوي الاحتياجات الخاصة المتأخرين في النمو اللغوي)
٢. ازدياد عدد الأطفال المعاقين والذين يحتاجون إلى الخدمات حيث أن تقديم البرامج الإرشادية للأسر يساعدهم في حل مشكلات أطفالهم.
٣. إن فاعلية تدريب الوالدين على استخدام أساليب إرشادية لا يعمل فقط على خفض حدة السلوكيات لدى الأسر بل أيضاً يساعدهم على التكيف والتواصل مع الآخرين.
٤. النقص الواضح في الخدمات الإرشادية النفسية والبرامج الإرشادية الجمعية لأسر المعاقين
٥. لقاء الضوء على اهمية البرامج التربيه المقدمه للاباء على الضغوط النفسيه متمثله في التوتر
٦. يفيد البحث في التعرف على اهمية التواصل بين الاباء والابناء
٧. يساعد البحث في زياده الوعي باهميه البرامج التربيه الي تساعد الاباء على التعامل مع ابنائهم ذوي الحاجات الحاصه

#### هدف البحث:

تهدف الدراسة الى الإجابة على السؤال التالي ما أثر تدريب الآباء على التواصل مع ابنائهم الذين يعانون من صعوبات الكلام على حل خفض التوتر وتحسين التكيف؟، كما تهدف الدراسة الى الكشف عن الفروق في توتر الآباء قبل وبعد التدخل.

#### الاطار النظري وتحديد المفاهيم:

اللغة: هي مجموعة من الرموز الصوتية التي يحكمها نظام معين والتي يتعارف أفراد مجتمع ذي ثقافة معينة على دلالتها من أجل تحقيق التواصل بين بعضهم البعض وتعرفها الجمعية الأمريكية للنطق واللغة والسمع: على أنها نظام معقد وديناميكي من الرموز المتفق عليها يستخدم في شتى أنواع التفكير والتواصل. (بدر بن فارس الحمد، ٢٠١١)

وهناك فرق بين اللغة والكلام، حيث أن اللغة مفهوم مثالي يشير إلى الذخيرة المخزونة في عقول الناطقين والتي تمكنهم من إنتاج الكلام وفهمه.

أما الكلام فهو مجموع ما يقوله الناس، وهو المظهر الاجتماعي للغة، وهو القدرة على الاستخدام الصحيح للغة ويتضمن استخدام الأصوات الكلامية للتعبير عنها. (منال أنور، ٢٠١٢) وتتكون اللغة من خمسة مستويات هي المستوى الأول اللغة الإستقبالية، ويمثل المستوى الثاني اللغة التعبيرية، ثم المستوى الثالث وهو مستوى القراءة، أما المستوى الرابع فهو مستوى الكتابة، وأخيراً المستوى الخامس وهو مستوى توظيف اللغة المنطوقة والمكتوبة في الحياة اليومية. (بدر بن فارس الحمد، ٢٠١١)

تتبع أهمية اللغة من أنها المفتاح لفهم السلوك الإنساني والتفاعل فيما بين البشر. (أحمد عزوز، ٢٠٠٤) فالكلمة تعمل في نفس الإنسان وأحاسيسه ما يعمل السحر في مخيلة المؤمنين به والمعتمدين عليه في فهم الظواهر وتحليلها. وقال الله تعالى "الرحمن، علم القرآن، خلق الإنسان، علمه البيان" (سورة الرحمن، آية ٤) وقال تعالى "هذا بيان للناس وهدى وموعظة للمتقين" (سورة آل عمران)، آية ١٣٨ وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم في الحديث الشريف: "إن من البيان لسحراً" فإن أهم ما يميز الإنسان عن باقي الكائنات الأخرى هو امتلاك اللغة والقدرة على التواصل من خلالها. فهي وسيلة الاتصال والتفاعل بين البشر، وهي عامل أساسي للتكيف مع الحياة. ولها تأثيرها على أبعاد نفسه مهمة في شخصيه الانسان مثل تقديره لذاته وقدرته على التواصل الإيجابي والفعال الذي يؤثر على الحياة الاجتماعية وخاصة للطفل، فهي جزء من التكوين البيولوجي للدماغ، وتتطور وتتم عند الطفل بشكل عفوي، دون جهد مبذول، لأنها تنقل دونما إحساس بقواعدها. (بدر بن فارس الحمد، ٢٠١١)

واللغة هي مجموعة من الرموز الصوتية التي يحكمها نظام معين والتي يتعارف أفراد مجتمع ذي ثقافة معينة على دلالتها من أجل تحقيق الاتصال بين بعضهم البعض والاتصال هو سلوك أفضل السبل لنقل المعلومات والمعارف والأحاسيس والآراء إلى أشخاص آخرين والتأثير في أفكارهم وإقناعهم بما يزيد سواء كان ذلك بطريقة لغوية أو غير لغوية. (منال أنور، ٢٠١٢)

فالإتصال اللغوي هو عملية نقل واستقبال الرسالة اللغوية من خلال وسيلة قد تكون لفظية أو غير لفظية أو كلاهما معاً، حتى يصبح مضمون الرسالة معروفاً بين الطرفين من أجل تحقيق التفاهم. إذ يساعد الإتصال بسبله المتعددة على وحدة الفكر والتوصل إلى السلوك التعاوني. فيتمكن المرء من الاحساس بالانتماء الى الجماعه وادراك معاييرها ومعرفة مكانة فيها اذا كانت سبل الإتصال سليمة. (عفاف عبداللاه، ٢٠٠٢).

وتعد عملية التواصل ظاهرة إنسانية اجتماعية، وحاجة أساسية للفرد وللجماعة. ويرى أندرسون ونوتال (Anderson & Nuttall, 1987) أن الاتصال من الحاجات الاجتماعية والنفسية الهامة التي يصعب على الإنسان الاستغناء عنها، حيث إن التواصل يحقق للإنسان الحاجة إلى الانتماء، والتقدير، والمعلومات، والحاجة إلى تحقيق الذات وتشير الأبحاث إلى أن معظم المشكلات الزوجية والأسرية والعلاقات بين المراهقين وآبائهم، تنشأ من خلال سوء التواصل أو التواصل غير الفعال بين الأفراد، في مواقف الحياة المختلفة (Quoted in Okun, 1991)

ويرى كايزر وهانكوك (Kaiser & Hancock, 2003) أن تعليم الوالدين مهارات التواصل له تأثير وفاعلية عالية، تظهر في مساعدة الوالدين على اكتساب أساليب تجريبية لها علاقة بحاجات نمو الأبناء، والعمل على تطبيقها بين الآباء والأبناء، كما أن تعليم الآباء وتدريبهم ضمن جلسات إرشاد جمعي، من شأنه أن يقدم الدعم في المجالين الوظيفي والاجتماعي، مما يعزز مشاركة الأبناء وتعلمهم.

ويرى (Kazdin, Segal & Bass, 1992) أن التركيز على التدريبات المعرفية في برامج تدريب الوالدين، يساعد على اكتساب الكثير من المهارات ويزود تفتهم بأنفسهم ويعطى نتائج لها تأثير كبير على الآباء والأبناء كما أنها تساعد الفرد على مواجهه الكثير من الضغوط النفسية التي تقابلها الداخلية منها والخارجية، فهو لذلك يسعى إلى اكتساب المعارف والمهارات المناسبة التي تمكنه من مواجهة هذه الضغوط، وحل المشكلات المرتبطة بها لتحقيق التكيف والتوازن النفسي واتخاذ القرارات السليم. (Rutter, 1996)

ونظراً لأن الضغوط النفسية تؤدي إلى العديد من الآثار السلبية على حياة الفرد الذي يعاني من التوتر في النواحي النفسية والجسمية (Beech & Burns, 1982). فقد اهتمت الاتجاهات المختلفة في الإرشاد النفسي بموضوع التوتر وعلاجه. فقد أبرز العلاج السلوكي المعرفي أهمية العمليات المعرفية مثل التفكير والحديث الذاتي في تعديل السلوك أو الانفعال الناتج عن الضغط، والعمل على تعليم الفرد سلوكيات جديدة ومهارات شخصية وتفكيرية ومهارات التواصل ومهارات ضبط الانفعالات لخفض مستويات التوتر، (Bellack & Kazdin, 1990)

وهناك الكثير من الضغوط الأسرية التي تسبب توتر الآباء وخاصة وجود طفل ذي احتياجات خاصة حيث يعد من اصعب الظروف التي تواجهها الاسرة خلال ادائها لوظائفها. فالنوتر الذي يتعرض له أمهات وآباء الأطفال المعاقين يتزامن مع حياة الأسرة في مراحل حياة الأطفال المختلفة. (Goodman, 1997 Bennett and Deluca, 1996)