

تناول البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية التليفزيونية لسياسات الحكومة  
وعلاقتها بمستوى رضا المراهقين من الأداء الحكومي

أ.د. قدرى محمود حفي  
أستاذ علم النفس السياسي معهد الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس  
أ.د. اعتماد خلف معبد  
أستاذ الإعلام وثقافة الطفل معهد الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس  
ليال صفوت على حسين

### المخلص

**المشكلة:** تبلورت مشكلة الدراسة في التساؤل التالي ما علاقه بين تناول البرامج الحوارية لسياسات الحكومة في التعامل مع المشكلات والقضايا المختلفة ومستوى رضا المراهقين عن الأداء الحكومي؟

**الأهمية:** تنطلق أهمية هذا البحث من أهميه موضوعه حيث بلغت البرامج الحوارية ذروة من الأهمية والخطورة في ذات الوقت، لما لها من تأثير بالغ في تشكيل للرأى العام مع أو ضد ما يحدث من مستجدات أو متغيرات وخاصة للمرحلة العمرية عينة الدراسة حيث تشكل فئة هامة من فئات المجتمع فهي تؤثر فية وتتأثر به.

**الأهداف:** تحديد اتجاه علاقه بين الأطر التي تتبناها البرامج الحوارية في تقديم السياسات الحكومية القطاعات المختلفة ومستويات رضا المراهقين عن أداء الحكومة.

**المصطلحات:** البرامج الحوارية، سياسات الحكومة المصرية، مستوى الرضا عن الأداء الحكومي.

**النوع والمنهج:** نعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية وتستخدم منهج المسح الاعلامي.

**النتائج:** تنوعت أهم الأسباب التي تجذب المراهقين عينة الدراسة لمتابعة البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية التليفزيونية، "لأنها تتناول الأحداث الجارية العالمية والمحلية" حيث جاء في الترتيب الأول بنسبة بلغت ٧٨,٦٩%، وجاء في الترتيب الثاني "تطرح موضوعات مهمة" بنسبة بلغت ٥٧,٣٨%، وجاء في الترتيب الثالث "تطلعني على وجهات نظر متعددة" بنسبة بلغت ٥٣,٥٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، وجاءت نسبة اعتماد المراهقين عينة الدراسة على البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية في تقييم أداء الحكومة في المجالات المختلفة (بدرجة متوسطة) في الترتيب الأول بنسبة ٥٦,٠١%، و(بدرجة قليلة) في الترتيب الثاني بنسبة ٢٣,٧٧%، و(بدرجة كبيرة) في الترتيب الثالث بنسبة ١٧,٤٩%، و(لا أعتد) في الترتيب الرابع بنسبة ٢,٧٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، وجاء من أسباب عدم نجاح الحكومة في تنفيذ بعض المهام والسياسات المطلوبة منها في رأى المراهقين عينة الدراسة، "انتشار الفساد والرشوة والوساطة" حيث جاء في الترتيب الأول بنسبة بلغت ٨١,٦٩%، وجاء في الترتيب الثاني "غياب دور لجان المتابعة والمراقبة" بنسبة بلغت ٧١,٣١%، وجاء في الترتيب الثالث "سوء التخطيط وادارة الموارد" بنسبة بلغت ٦٩,١٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة.

### The Government Polices in Television Talk shows and its relationship with adolescents' satisfaction

**Problem:** The problem of study lies in the following question What is the relationship between the government policies in television talk shows and the adolescents level of satisfaction?

**Objectives:** Detection teenagers satisfaction levels about government performance in different fields.

**Type:** This study belongs to the descriptive studies, and uses the survey method.

**Tools:** A Questionnaire Form.

**Sample:** The sample of the study consists of 400 teenagers 200 (Male- 200 Female).

**Results:** The most important results of the study The main reasons that lead the teenagers, the study sample, to follow the talk shows on satellite channels "as it handling the national/ international current news" came in the first ranking with 78.69%. Second "present an important topics" run to 57.38%, Third "keep me in touch with diverse views" run to 53.55% of total piece of the study sample, The dependence teenagers, the study sample, on talk shows presented on satellite channels in government assessment at many fields (in a medium manner) in the first place with 56.01%, second (in seldom manner) with 23.77%, third (in numerous manner) with 17.49, fourth (not count on) with 2.73% of the total piece of the study sample, and In the teenagers', study sample, point of view, one of the government's insufficiency reasons in implementing some of its duties and policies required is "Corruption, Bribery and Favoritism" as it came in the first place with 81.69%, second "Absence of Monitoring& follow up board" with 71.31%, third "Poor Planning& Resources Management" with 69.13% of the total piece of the study sample.

في تنفيذ سياستها في المجالات المختلفة ليتبين كيف أن وسائل الإعلام تهتم أو تستبعد موضوعات أو جوانب بعينها بما يتناسب مع سياستها الإعلامية.

٤. تحديد اتجاه علاقه بين الأطر التي تتبناها البرامج الحوارية في تقديم السياسات الحكومية في مجالات التنمية ومستويات رضا المراهقين عن أداء الحكومة في هذه المجالات (السياسية- الاقتصادية- الاجتماعية- الامنية).

#### مصطلحات الدراسة:

١٢ البرامج الحوارية: ويقصد بها إجرائيا تلك البرامج التي تتخذ أشكال مختلفة منها المقابلات والندوات والمناقشات والمقابلات، وتذاع على الهواء مباشرة وتستهدف إلقاء الضوء على الحكومة والخدمات التي تقدمها للمجتمع بإستضافة المسؤولين والمتخصصين، ونتيج للجمهور فرص المشاركة إما بالحضور داخل الإستديو أو عن طريق اللقاءات الخارجية أو الاتصالات الهاتفية أو البريد العادي أو البريد الإلكتروني لطرح آرائهم واستفساراتهم.

١٣ سياسات الحكومة المصرية: ويقصد بها إجرائيا تلك الاجراءات والقرارات التي تقدمها الحكومة المصرية من رئيس الوزراء ونوابه والوزراء للمواطنين بخصوص تنفيذ السياسات العامة في المجالات المختلفة (دعم السلع والأسعار- تطوير قطاع التعليم- خدمات صحية- توفير مسكن كريم للمواطنين- حل مشكلات المياه والصرف الصحي- دعم قطاع الكهرباء والطاقة- تطوير شبكة النقل والمواصلات ويشمل نقل برى وبحرى ورفص للطرق وتطوير الكبارى والسكك الحديدية ومترو الأنفاق وقناة السويس- القضايا السياسية الداخلية والخارجية- الحد من البطالة- الحد من الفقر- زيادة الأجور- الضمان الاجتماعي والمعاشات- مواجهة العنف الاجتماعي والجريمة).

١٤ مستوى الرضا عن الأداء الحكومي: ويقصد به إجرائيا الدرجة التي يحكم فيها المراهق على نوعية الخدمات والحلول التي تقدمها له الوزارات بوجه عام وتقييمه لها في تنفيذ ما تكلف به من أعمال ومهام وذلك لرصد معايير لقياس الأداء تكون بمثابة الدليل الاسترشادي للأجهزة الحكومية لتطوير أداءها.

#### نوع ومنهج الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية حيث تسعى الباحثة إلى التعرف على العلاقة بين تناول البرامج الحوارية لسياسات الحكومة وبين مستوى رضا المراهقين عن الأداء الحكومي في المجالات المختلفة وتستخدم منهج المسح الاعلامي بالعينة وذلك لمسح عينة من المراهقين (ولى- ثانية جامعة) قوامها ٤٠٠ مفردة (٢٠٠ ذكور، ٢٠٠ إناث) من الجامعات الحكومية والخاصة، لتحديد مستوى رضاهم عن الأداء الحكومي نتيجة لتعرضهم للبرامج الحوارية عينة الدراسة.

#### الدراسات السابقة:

١. دراسة محمود مصطفى محمود الجمل (٢٠١٤)<sup>(٤)</sup> بعنوان العوامل المؤثرة على ترتيب أولويات القائم بالاتصال في البرامج الحوارية وعلاقتها باتجاهات الشباب الجامعي نحوها وهدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة مهام عمل القائم بالاتصال في البرامج الحوارية والضغط التي يتعرض لها والتي تؤثر على اتخاذ قرارات بتقديم أفكار وإعداد قضايا وموضوعات معينة واستبعاد قضايا أخرى، كما تهتم الدراسة على الجانب الأخر باتجاهات الشباب الجامعي نحو هذه البرامج ودوافع متابعته لبعضها وإحجامه عن البعض الأخر، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها أن أهم دوافع متابعة الشباب الجامعي للبرامج الحوارية الخاصة استقلاليتها وعدم تبعيتها للحكومة مما يجعلها تتناول كل القضايا المجتمعية وتوفر مساحة كبيرة من الحرية والتعبير عن الرأي، وأكثر القضايا التي تتناولتها البرامج الحوارية ويشعر الشباب الجامعي أنها مهمة قضية مصر تحارب الإرهاب وقضية أزمة الوقود والطاقة، وأكثر طرق المشاركة في البرامج الحوارية من قبل الشباب الجامعي عن طريق صفحة البرنامج على مواقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك- تويتر).

٢. دراسة هبة صلاح الدين قطب (٢٠١٤)<sup>(٥)</sup> بعنوان دور البرامج الحوارية بالقنوات

#### مشكلة الدراسة:

وتعد البرامج الحوارية من أكثر برامج وسائل الإعلام المعاصرة انتشارا ونجاحا في توصيل الرسالة الإعلامية إلى المستمعين والمشاهدين، وللبرامج الحوارية اليومية سواء أكانت ترفيهية، سياسية، اجتماعية، ثقافية، دينية أو اجتماعية دورا أساسيا في تشكيل اتجاهات الرأى العام لما يفرضه طبيعة التلفزيون في إيصال الرسالة بين المرسل والمستقبل إذ تتحقق المشاركة الجماهيرية في البرامج في تقديم آرائهم ومقترحاتهم وأفكارهم كما تعتبر جزء أساسى من طقوس الحياة اليومية لكثير من المشاهدين (المراهقين) كأحد الآليات التي تستخدم لإعلامهم وإعلانهم بكل ما هو جديد عن تفاصيل حياتهم اليومية ومن خلال ما تقدمه من تقارير وحوارات للإجابة بما يدور من مجريات الأحداث وخاصة فيما يتعلق بسياسات الحكومة في المجالات المختلفة (تطوير قطاع التعليم- خدمات صحية- توفير مسكن كريم للمواطنين- حل مشكلات المياه والصرف الصحي- دعم قطاع الكهرباء والطاقة- تطوير شبكة النقل والمواصلات ويشمل نقل برى وبحرى ورفص للطرق وتطوير الكبارى والسكك الحديدية ومترو الأنفاق وقناة السويس- القضايا السياسية الداخلية والخارجية- الحد من البطالة- الحد من الفقر- الضمان الاجتماعي والمعاشات) مما قد يؤثر ذلك على مستوى رضا المواطن عن أداء حكومته في التعامل مع مشكلاته سواء الداخلية أو الخارجية.

ومن هنا يبرز أهمية دور البرامج الحوارية في تكوين مستوى من الرضا أو السخط لدى المراهق عن سياسات حكومته.

#### أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في جانبين أحدهما نظرى والأخر تطبيقي، وذلك على النحو التالي:

١٢ أهمية نظرية (علمية):

١. تركزت أهمية الدراسة في كونها تربط بين أكثر من فرع من فروع العلم ألا وهما علم الإعلام وعلم النفس السياسي.

٢. تعد هذه الدراسة مكملة للدراسات السابقة التي تناولت البرامج الحوارية ومعالجتها للقضايا التي تهم الشباب ولكنها تتناول علاقة على درجة من الأهمية وهي العلاقة بين تناول البرامج الحوارية للسياسات الحكومية ومستوى رضا الشباب عن الأداء الحكومي في معالجة القضايا الخاصة بهم.

٣. تتبع أهمية الدراسة من أهمية المرحلة العمرية التي تتناولها الدراسة وهي المرحلة الجامعية وهي مرحلة تتشكل فيها اتجاهاتهم ورائهم نحو المجتمع وواقعهم الاجتماعي فشابا اليوم هم قادة ومستولى الغد.

١٣ أهمية تطبيقية (مجتمعية): تتطرق أهمية هذا البحث من أهميه موضوعه حيث بلغت البرامج الحوارية ذروة من الأهمية والخطورة في ذات الوقت، لما لها من تأثير بالغ في تشكيل للرأى العام مع أو ضد ما يحدث من مستجدات أو متغيرات وخاصة للمرحلة العمرية عينة الدراسة حيث تشكل فئة هامة من فئات المجتمع فهي تؤثر فيه وتتأثر به فجاءت الدراسة لتتعرف على مستوى رضا المراهقين عن الأداء الحكومي فيما يتعلق بأدائهم في تنفيذ سياسات تقدم حلول هامة ومحورية للمشكلات والقضايا التي تواجه المجتمع لتحقيق التنمية (السياسية- الاجتماعية- الاقتصادية- الامنية) للمجتمع ومن ثم الشباب.

#### أهداف الدراسة:

١. التعرف على حدود وأبعاد المسئولية الاجتماعية للبرامج الحوارية اليومية ومدى عرضها بطريقة إعلامية موضوعية ومتوازنة للحقائق والمعلومات والآراء المختلفة عن أداء الحكومة في تنفيذ سياساتها.

٢. اختبار فروض مدخل الاعتماد على وسائل الاعلام بالنسبة لدور البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية في امداد المراهقين بالمعرفة والمعلومات عن سياسات الحكومة في المجالات المختلفة.

٣. التعرف على أساليب معالجة البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية لأداء الحكومة

معرفة دور الإعلام الاجتماعي والإعلام الجماهيري خلال الانتفاضة التي استمرت ثمانية عشر يوما وأدت إلى رحيل الرئيس الأسبق محمد حسني مبارك في فبراير ٢٠١١، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها التأكيد على الدور الذي قام به الفيسبوك واليوتيوب والمدونات بالإضافة إلى البرامج الحوارية في الفضائيات المصرية الخاصة في تفجير ثورة الخامس والعشرين من يناير بتصعيد خطاب المعارضة ونشره على مدى واسع عبر هذه القنوات ومنها قناة دريم ٢، وأن برامج الفضائيات المصرية الخاصة تميزت خلال فترة التحليل باهتمامها بالبرامج التحليلية السياسية التي تظهر وجهات نظر الجمهور، وأن البرامج الحوارية دعمت كثيرا من القضايا الاجتماعية الهامة مثل قضية منع التحرش الجنسي والتي كان لها صدى بمعالجتها بعد ذلك عبر وسائل الإعلام البديلة.

٧. دراسة جولينا عبد الوهاب (٢٠١١)<sup>(١)</sup> Juliana Abdul Wahab بعنوان البرامج الحوارية التلفزيونية والرأى العام هدفت الدراسة إلى معرفة النمط العام للبرامج الحوارية المتاحة حاليا ودورها في التلفزيون المالىزى حيث تلعب ملكية وسائل الاعلام دورا حاسما في تحديد معالم العمل في المؤسسات الاعلامية وهنا يهدف البحث إلى معرفة قدرة وسائل الاعلام على ما تتيحه من حرية للمواطنين ليعبروا عن آرائهم وما حجم الرقابة على ذلك؟، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها أن البرامج الحوارية الثلاثة استطاعت أن تشكل وجهه نظر الجمهور حول النظام الاجتماعى الحالي، وأن البرامج الحوارية عبر القنوات الحكومية اتبعت ايدولوجية الدولة.

٨. دراسة إيرين والاس كريستي (٢٠١٠)<sup>(٢)</sup> Kristi, Erin Wallace بعنوان كيف يستعمل مضيفو البرامج الحوارية الأمريكية تويتر؟ وهدفت الدراسة إلى التعرف على كيف ولماذا يستعمل مضيفو البرامج الحوارية شبكة التويتز الاجتماعية وتم تحليل التعليقات التي تم تجميعه في الفترة من ١ يوليو ٢٠٠٩ وحتى ٢٤ ديسمبر ٢٠٠٩ وهي الفترة التي كانت أثناء حملة الرئيس بارك أوباما الصحفية، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها أن البرامج الحوارية الأمريكية تستخدم الشبكة الاجتماعية تويتز كطرية للإجابة عن تعليقات المشاهدين أى كوسيلة للإتصال والتفاعل مع الجمهور، وكل ضيف في البرنامج الحوارى يتعامل مع التعليقات بشكل مختلف.

#### أوقات الدراسة:

صحيفة الاستبيان لجمع البيانات حيث تم تصميم وبناء الأسئلة لنقيس كل المتغيرات التي يود البحث رصدها وتحتوى الاستمارة على مقياس كثافة التعرض للبرامج الحوارية ومقياس الرضا عن أداء الحكومه والخصائص الديموجرافية لعينة المراهقين، ولقد قامت الباحثة باعداد استمارة الاستبيان.

#### نتائج الدراسة الميدانية:

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

١. مدى متابعة المراهقين عينة الدراسة للبرامج الحوارية بالقنوات الفضائية التلفزيونية التي يفضلونها وفقا للنوع:

جدول (١)

الترتيب	الإجمالي		إناث		ذكور		النوع
	%	ك	%	ك	%	ك	
٢	١٩,٥٠	٧٨	١٤,٠٠	٢٨	٢٥,٠٠	٥٠	أتابعها دائما
١	٧٢,٠٠	٢٨٨	٧٧,٠٠	١٥٤	٦٧,٠٠	١٣٤	أتابعها أحيانا
٣	٨,٥٠	٣٤	٩,٠٠	١٨	٨,٠٠	١٦	لا أتابعها
	١٠٠,٠٠	٤٠٠	١٠٠,٠٠	٢٠٠	١٠٠,٠٠	٢٠٠	الإجمالي

١,٣٩٠ = الدلالة = ٠,٠٥

نجد أن نسبة من يتابعون البرامج الحوارية على القنوات الفضائية التلفزيونية بصفة منتظمة (دائما) من إجمالي مفردات عينة الدراسة بلغت ١٩,٥% في الترتيب الثانى لعناصر الجدول، موزعة بين ٢٥,٠% من إجمالي مفردات عينة

الفضائية المصرية في تكوين اتجاهات الشباب الجامعى نحو بعض قضايا الاصلاح السياسى فى مصر عقب ثورة ٢٥ يناير تهدف التعرف على حجم تعرض الشباب الجامعى للقنوات الفضائية المصرية وأيضا على التعرف على حجم تعرض الشباب الجامعى للبرامج الحوارية بالقنوات الفضائية المصرية إلى جانب التعرف على دوافع تعرض الشباب الجامعى للبرامج الحوارية بالقنوات الفضائية، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس الاتجاه نحو قضايا الاصلاح السياسى تبعا لاختلاف مستويات تعرض المبحوثين للبرامج الحوارية.

٣. دراسة انجى محمد بركة (٢٠١٣)<sup>(١)</sup> بعنوان دور البرامج الحوارية التلفزيونية فى دعم المشاركة السياسية للجمهور المصرى وهدفت الدراسة الى التعرف على مدى ما تتمتع به البرامج الحوارية فى القنوات التلفزيونية الأرضية المصرية من حرية الرأى من خلال ما يتم تقديمه من خلالها من مضامين خاصة لكل المضامين التي تحث على التفاعل المجتمعى مع معطيات الواقع السياسى المصرى الحالى وتتمثل عينة الدراسة التحليلية فى البرامج الحوارية والفضائية المعرفية فى حين تتمثل مجتمع الدراسة الميدانية فى أفراد الجمهور المصرى من الجنسين، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى مشاهدة البرامج الحوارية الأرضية ومستوى مشاهدة البرامج بالقنوات الفضائية، وأثبتت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أساليب تقديم البرامج الحوارية بالقنوات الأرضية والفضائية وبين مستوى تعرض المبحوثين لهذة النوعية من البرامج.

٤. دراسة دانة عبدالعزيز إسحاق (٢٠١٣)<sup>(٢)</sup> بعنوان الرضا عن الحياة والمشاركة السياسية فى ضوء المتغيرات الديموجرافية وهدفت الدراسة إلى التعرف العلاقة بين المشاركة السياسية والرضا عن الحياة من خلال المتغيرات الديموجرافية (النوع- العمر- سنوات الخبرة) وطبقت الدراسة على عينة قوامها ٢٥٠ عضو من المشاركين سياسيا فى المجتمع الكويتى بمجلس الأمة ومجلس النواب الكويتى وتعتمد الدراسة على المنهج الوصفى للوقوف على طبيعة المشاركة من حيث التشخيص والقياس والاجابة على الفروض، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها أن المشاركة السياسية للشباب الجامعى تشهد أزمة تتمثل فى عزوف الطلاب عن القيام بأى صور من صور المشاركة السياسية، وأنه توجد علاقة ارتباطية دالة بين الرضا عن الحياة والمشاركة السياسية للأفراد عينة الدراسة.

٥. دراسة السيد لطفى حسن زايد (٢٠١٢)<sup>(٣)</sup> بعنوان إدراك شباب الجامعات لصورة مصر التي تعكسها البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية العربية هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى إدراك الشباب المصرى لصورة مصر من خلال التعرض للبرامج الحوارية التي تقدمها القنوات الفضائية العربية وكذلك الكشف عن العلاقة بين رؤية البرامج الحوارية لصورة مصر وبين رؤية الشباب الجامعى لها، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها أن الدراسة كشفت عن الصورة الإيجابية لمصر التي يدركها الشباب المصرى عينة الدراسة لاسيما بعد أحداث الثورة المصرية فعلى الرغم من كل مساوئ الثورة إلا أن لديهم صورة ذهنية إيجابية تتمثل فى إشراقة جديدة لمصر بعد أحداث الثورة فى جميع مناحى الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية. أما عن أسباب مشاهدة هذه البرامج نجد أن كثرة الموضوعات التي تتعلق بصورة مصر تأتي فى مقدمة أسباب مشاهدة المبحوثين للبرامج الحوارية بالقنوات الفضائية بنسبة ٦٧,٣% ثم تبنى بالمعرفة حول الأحداث والقضايا فى المرتبة الثانية بنسبة ٥٦,٣%، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس صورة الحكومة المصرية فى البرامج الحوارية من وجهه نظرهم وفقا للمستوى الإقتصادى والاجتماعى وكذلك وفقا للنوع.

٦. دراسة ناعومى صقر (٢٠١٢)<sup>(٤)</sup> Sakr Naomi بعنوان الإعلام الاجتماعى والبرامج الحوارية التلفزيونية والتغيير السياسى فى مصر وهدفت الدراسة إلى

البرامج الحوارية على القنوات الفضائية التليفزيونية مطلقاً (لا أتابعها) من إجمالي مفردات عينة الدراسة ٨,٥% في الترتيب الثالث لعناصر الجدول، موزعة بين ٨,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٨,٥% من إجمالي مفردات عينة الإناث.

الذكور في مقابل ١٤,٠% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وبلغت نسبة من يتابعون البرامج الحوارية على القنوات الفضائية التليفزيونية بصفة غير منتظمة (أحياناً) من إجمالي مفردات عينة الدراسة ٧٢,٠% في الترتيب الأول لعناصر الجدول، موزعة بين ٦٦,٥% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٧٧,٥% من إجمالي مفردات عينة الإناث، بينما بلغت نسبة من لا يتابعون

أكثر الأسباب التي تجذب المراهقين عينة الدراسة لمتابعة البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية التليفزيونية وفقاً للنوع:

جدول (٢)

الأسباب	النوع	ذكور		إناث		ع ك	الإجمالي %	قيمة (Z)	الدالة	الترتيب
		ك	%	ك	%					
لأنها تتناول الأحداث الجارية العالمية والمحلية	١٤٦	٨٠,٢٢	١٤٢	٧٧,١٧	٢٨٨	٧٨,٦٩	٠,٢٠٩	غير دالة	١	
لأنها تتفق مع آرائ وأفكاري	٢٢	١٢,٠٩	١٩	١٠,٣٣	٤١	١١,٢٠	٠,١٥٧	غير دالة	١٠	
كثرة الموضوعات التي تتعلق بسياسات الحكومة المصرية	١٠٣	٥٦,٥٩	٨٩	٤٨,٣٧	١٩٢	٥٢,٤٦	٠,٧٣٢	غير دالة	٤	
وقت إذاعتها مناسب	٥٦	٣٠,٧٧	٥١	٢٧,٧٢	١٠٧	٢٩,٢٣	٠,٢٦١	غير دالة	٧	
تؤدي دور المراقب لحركة الوزراء المصريين والحكومة	٥٤	٢٩,٦٧	٤٥	٢٤,٤٦	٩٩	٢٧,٠٥	٠,٤٧	غير دالة	٨	
تطرح موضوعات مهمة	٩٦	٥٢,٧٥	١١٤	٦١,٩٦	٢١٠	٥٧,٣٨	٠,٩٤١	غير دالة	٢	
تطلعني على وجهات نظر متعددة	٨٥	٤٦,٧٥	١١١	٦٠,٣٣	١٩٦	٥٣,٥٥	١,٣٥٩	غير دالة	٣	
لأنها تعتبر حلقة الوصل بين المسؤولين والجمهور	٨١	٤٤,٥١	٨٥	٤٦,٢٠	١٦٦	٤٥,٣٦	٠,٢٦١	غير دالة	٥	
تحاول تقديم الحلول الممكنة للقضايا المثارة فيها	٦٨	٣٧,٣٦	٦٠	٣٢,٦١	١٢٨	٣٤,٩٧	٠,٤١٨	غير دالة	٦	
لأنها تتناول أداء الحكومة بجرأة	٤٠	٢١,٩٨	٣٩	٢١,٢٠	٧٩	٢١,٥٨	٠,٥٥٢	غير دالة	٩	
جملة من سئلو	١٨٢		١٨٤		٣٦٦					

مدى اعتماد المراهقين عينة الدراسة على البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية في تقييم أداء الحكومة في المجالات المختلفة وفقاً للنوع:

جدول (٤)

النوع	ذكور		إناث		الإجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	
اعتمد بدرجة كبيرة	٣٥	١٩,٢٣	٢٩	١٥,٧٦	٦٤	١٧,٤٩	٣
اعتمد بدرجة متوسطة	١٠٢	٥٦,٠٤	١٠٣	٥٥,٩٨	٢٠٥	٥٦,٠١	١
اعتمد بدرجة قليلة	٤١	٢٢,٥٣	٤٦	٢٥,٠٠	٨٧	٢٣,٧٧	٢
لا أعتمد عليها	٤	٢,٢٠	٦	٣,٢٦	١٠	٢,٧٣	٤
الإجمالي	١٨٢	١٠٠,٠٠	١٨٤	١٠٠,٠٠	٣٦٦	١٠٠,٠٠	

ك = ١,٢٥٥ د. ح = ٣ معامل التوافق = ٠,٠٥٨ الدالة = غير دالة

نجد أن نسبة اعتماد المراهقين عينة الدراسة على البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية في تقييم أداء الحكومة في المجالات المختلفة (اعتمد عليها بدرجة كبيرة) من إجمالي مفردات عينة الدراسة بلغت ١٧,٤٩% في الترتيب الثالث لعناصر الجدول، موزعة بين ١٩,٢٣% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ١٥,٧٦% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وبلغت نسبة اعتماد المراهقين عينة الدراسة على البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية في تقييم أداء الحكومة في المجالات المختلفة (اعتمد عليها بدرجة متوسطة) من إجمالي مفردات عينة الدراسة ٥٦,٠١% في الترتيب الأول لعناصر الجدول، موزعة بين ٥٦,٠٤% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٥٥,٩٨% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وبلغت نسبة اعتماد المراهقين عينة الدراسة على البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية في تقييم أداء الحكومة في المجالات المختلفة (اعتمد عليها بدرجة قليلة) من إجمالي مفردات عينة الدراسة ٢٣,٧٧% في الترتيب الثاني لعناصر الجدول، موزعة بين ٢٢,٥٣% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٢٥,٠٠% من إجمالي مفردات عينة الإناث، بينما بلغت نسبة من، وبلغت نسبة عدم اعتماد المراهقين عينة الدراسة على البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية في تقييم أداء الحكومة في المجالات المختلفة (لا أعتمد عليها) من إجمالي مفردات عينة الدراسة ٢,٧٣% في الترتيب الرابع لعناصر الجدول، موزعة بين ٢,٢٠% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٣,٢٦% من إجمالي مفردات عينة الإناث.

تتوعدت أهم الأسباب التي تجذب المراهقين عينة الدراسة لمتابعة البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية التليفزيونية، حيث جاءت "لأنها تتناول الأحداث الجارية العالمية والمحلية" في الترتيب الأول بنسبة بلغت ٧٨,٦٩% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، وجاء في الترتيب الثاني "تطرح موضوعات مهمة" بنسبة بلغت ٥٧,٣٨% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، وجاء في الترتيب الثالث "تطلعني على وجهات نظر متعددة" بنسبة بلغت ٥٣,٥٥% من إجمالي مفردات عينة الدراسة.

مدى ثقة المراهقين عينة الدراسة فيما تقدمه تلك البرامج من معلومات تتعلق بسياسات الحكومة المصرية وفقاً للنوع:

جدول (٣)

النوع	ذكور		إناث		الإجمالي		الترتيب
	ك	%	ك	%	ك	%	
أثق فيها بدرجة كبيرة	٢٧	١٤,٨٤	٢٢	١١,٩٦	٤٩	١٣,٣٩	٢
أثق فيها إلى حد ما	١٣٣	٧٣,٠٨	١٤٥	٧٨,٨٠	٢٧٨	٧٥,٩٦	١
لا أثق فيها	٢٢	١٢,٠٩	١٧	٩,٢٤	٣٩	١٠,٦٦	٣
الإجمالي	١٨٢	١٠٠,٠٠	١٨٤	١٠٠,٠٠	٣٦٦	١٠٠,٠٠	

ك = ١,٥١١ د. ح = ٢ معامل التوافق = ٠,٠٦٤ الدالة = غير دالة

نجد أن نسبة من يتقون من المراهقين عينة الدراسة فيما تقدمه تلك البرامج من معلومات تتعلق بسياسات الحكومة المصرية (بدرجة كبيرة) من إجمالي مفردات عينة الدراسة بلغت ١٣,٣٩% في الترتيب الثاني لعناصر الجدول، موزعة بين ١٤,٨٤% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ١١,٩٦% من إجمالي مفردات عينة الإناث، وبلغت نسبة من يتقون من المراهقين عينة الدراسة فيما تقدمه تلك البرامج من معلومات تتعلق بسياسات الحكومة المصرية (أثق فيها إلى حد ما) من إجمالي مفردات عينة الدراسة ٧٥,٩٦% في الترتيب الأول لعناصر الجدول، موزعة بين ٧٣,٠٨% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٧٨,٨٠% من إجمالي مفردات عينة الإناث، بينما بلغت نسبة من لا يتقون من المراهقين عينة الدراسة فيما تقدمه تلك البرامج من معلومات تتعلق بسياسات الحكومة المصرية مطلقاً (لا أثق فيها) من إجمالي مفردات عينة الدراسة ١٠,٦٦% في الترتيب الثالث لعناصر الجدول، موزعة بين ١٢,٠٩% من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل ٩,٢٤% من إجمالي مفردات عينة الإناث.

مدى اتفاق المراهقين عينة الدراسة مع كل عبارة لتقييم الأداء الحكومي:

جدول (٥)

الاتجاه*	الانحراف	المتوسط	الإجمالي		إناث		ذكور		النوع	مدى الاتفاق مع كل عبارة
			%	ك	%	ك	%	ك		
محايد	٠,٥٢٩	١,٦٩	٣,٥٥	١٣	٤,٨٩	٩	٢,٢٠	٤	مؤيد	تحقق الحكومة العدالة الاجتماعية
			٦٢,٣٠	٢٢٨	٥٧,٦١	١٠٦	٦٧,٠٣	١٢٢	محايد	
			٣٤,١٥	١٢٥	٣٧,٥٠	٦٩	٣٠,٧٧	٥٦	معارض	
مؤيد	٠,٧٩	٢,٢٦	٤٦,١٧	١٦٩	٥١,٦٣	٩٥	٤٠,٦٦	٧٤	مؤيد	يقول بعض مسئولى الحكومة أشياء ويفعلون غيرها
			٣٤,٤٣	١٢٦	٣٢,٠٧	٥٩	٣٦,٨١	٦٧	محايد	
			١٩,٤٠	٧١	١٦,٣٠	٣٠	٢٢,٥٣	٤١	معارض	
معارض	٠,٥٠٣	٠,٦٥	٣,٠١	١١	٥,٤٣	١٠	٠,٥٥	١	مؤيد	أشعر بالرضا عن تطوير منظومة التعليم
			١٨,٠٣	٦٦	١٦,٣٠	٣٠	١٩,٧٨	٣٦	محايد	
			٧٨,٩٦	٢٨٩	٧٨,٢٦	١٤٤	٧٩,٦٧	١٤٥	معارض	
محايد	٠,٧٨٥	١,٩٢	٢٧,٣٢	١٠٠	٢٧,٧٢	٥١	٢٦,٩٢	٤٩	مؤيد	تهدر الحكومة أموال طائلة فى مشروعات غير مجدية
			٣٧,٧٠	١٣٨	٣٦,٤١	٦٧	٣٩,٠١	٧١	محايد	
			٣٤,٩٧	١٢٨	٣٥,٨٧	٦٦	٣٤,٠٧	٦٢	معارض	
محايد	٠,٨٥٨	١,٩٣	٢٢,٥١	١١٩	٣٣,١٥	٦١	٣١,٨٧	٥٨	مؤيد	أشعر بخيبة الأمل من بعض قرارات الحكومة
			٢٩,٢٣	١٠٧	٣٠,٩٨	٥٧	٢٧,٤٧	٥٠	محايد	
			٣٨,٢٥	١٤٠	٣٥,٨٧	٦٦	٤٠,٦٦	٧٤	معارض	
مؤيد	٠,٦٧٤	٢,٢٣	٣٦,٣٤	١٣٣	٣٤,٢٤	٦٣	٣٨,٤٦	٧٠	مؤيد	الحكومة مسئولة عن ظاهرة بطالة الشباب المصري
			٥٢,١٩	١٩١	٥٧,٦١	١٠٦	٤٦,٧٠	٨٥	محايد	
			١١,٤٨	٤٢	٨,١٥	١٥	١٤,٨٤	٢٧	معارض	
معارض	٠,٥٦٨	٠,٧٥	٣,٠١	١١	٠,٥٤	١	٥,٤٩	١٠	مؤيد	أشعر بالرضا عن حل مشكلة تلوث المياه
			٣٨,٨٠	١٤٢	٤٢,٩٣	٧٩	٣٤,٦٢	٦٣	محايد	
			٥٨,٢٠	٢١٣	٥٦,٥٢	١٠٤	٥٩,٨٩	١٠٩	معارض	
مؤيد	٠,٧٠٣	٢,٠٤	٢٧,٠٥	٩٩	٢٧,١٧	٥٠	٢٦,٩٢	٤٩	مؤيد	تسعى الحكومة إلى تحسين مستوى معيشة المواطنين
			٥٠,٢٧	١٨٤	٤٥,١١	٨٣	٥٥,٤٩	١٠١	محايد	
			٢٢,٦٨	٨٣	٢٧,٧٢	٥١	١٧,٥٨	٣٢	معارض	
محايد	٠,٨٤٨	١,٨٩	٢٩,٧٨	١٠٩	٣١,٥٢	٥٨	٢٨,٠٢	٥١	مؤيد	الحكومة لا يعنىها سوى الاستمرار فى الحكم
			٣٠,٣٣	١١١	٢٧,١٧	٥٠	٣٣,٥٢	٦١	محايد	
			٣٩,٨٩	١٤٦	٤١,٣٠	٧٦	٣٨,٤٦	٧٠	معارض	
معارض	١,١٨	٠,٧٠	٤,٣٧	١٦	٥,٤٣	١٠	٣,٣٠	٦	مؤيد	أنا راض عن سياسات الحكومة فى قطاع الصحة
			٢١,٥٨	٧٩	١٩,٠٢	٣٥	٢٤,١٨	٤٤	محايد	
			٧٤,٠٤	٢٧١	٧٥,٥٤	١٣٩	٧٢,٥٣	١٣٢	معارض	
مؤيد	٠,٧٣٦	٢,٣٧	٥٢,٤٦	١٩٢	٤٧,٨٣	٨٨	٥٧,١٤	١٠٤	مؤيد	أشعر بالتفاؤل تجاه مشروعات الحكومة المستقبلية
			٣٢,٢٤	١١٨	٣٢,٦١	٦٠	٣١,٨٧	٥٨	محايد	
			١٥,٣٠	٥٦	١٩,٥٧	٣٦	١٠,٩٩	٢٠	معارض	
مؤيد	٠,٨٢٨	٢,١	٣٨,٨٠	١٤٢	٣٩,١٣	٧٢	٣٨,٤٦	٧٠	مؤيد	الحكومة تحتاج إلى رقابة لأنها مقصرة
			٣٣,٦١	١٢٣	٣٣,٧٠	٦٢	٣٣,٥٢	٦١	محايد	
			٢٦,٥٠	٩٧	٢٧,١٧	٥٠	٢٥,٨٢	٤٧	معارض	
مؤيد	٠,٧٨٣	٢,٢	٤٢,٠٨	١٥٤	٤١,٨٥	٧٧	٤٢,٣١	٧٧	مؤيد	تحقق الحكومة الأمن
			٣٧,٧٠	١٣٨	٣٩,٦٧	٧٣	٣٥,٧١	٦٥	محايد	
			٢٠,٢٢	٧٤	١٨,٤٨	٣٤	٢١,٩٨	٤٠	معارض	
محايد	٠,٥٨١	١,٧٦	٦,٨٣	٢٥	٤,٣٥	٨	٩,٣٤	١٧	مؤيد	تسعى الحكومة إلى تلبية احتياجات الشباب
			٦٣,٣٩	٢٣٢	٦٥,٧٦	١٢١	٦٠,٩٩	١١١	محايد	
			٢٩,٧٨	١٠٩	٢٩,٨٩	٥٥	٢٩,٦٧	٥٤	معارض	
مؤيد	١,٣١	٢,٠٨	٣١,٦٩	١١٦	٢٧,١٧	٥٠	٣٦,٢٦	٦٦	مؤيد	أشعر بالرضا عن سياسات الحكومة فى تحقيق النمو الإقتصادي
			٤٠,٤٤	١٤٨	٤٩,٤٦	٩١	٣١,٣٢	٥٧	محايد	
			٢٧,٨٧	١٠٢	٢٣,٣٧	٤٣	٣٢,٤٢	٥٩	معارض	
محايد	٠,٦٥٤	١,٦٢	٩,٨٤	٣٦	٧,٠٧	١٣	١٢,٦٤	٢٣	مؤيد	أشعر بوجود احترام لحقوق الإنسان فى مصر
			٤٢,٦٢	١٥٦	٣٩,٦٧	٧٣	٤٥,٦٠	٨٣	محايد	
			٤٧,٥٤	١٧٤	٥٣,٢٦	٩٨	٤١,٧٦	٧٦	معارض	
محايد	٠,٧٤٥	١,٨٦	٢٠,٤٩	٧٥	٢٠,١١	٣٧	٢٠,٨٨	٣٨	مؤيد	أشعر بالرضا عن أداء وزراء القطاع الخدمى فى الحكومة
			٤٦,١٧	١٦٩	٤٢,٣٩	٧٨	٥٠,٠٠	٩١	محايد	
			٣٣,٣٣	١٢٢	٣٧,٥٠	٦٩	٢٩,١٢	٥٣	معارض	
محايد	٠,٧٤٥	١,٩١	٢٢,٤٠	٨٢	٢٠,٦٥	٣٨	٢٤,١٨	٤٤	مؤيد	يؤيد الشعب الحكومة لأنه يشعر باتساق أهدافه مع أهدافها
			٤٦,٩٩	١٧٢	٤٧,٨٣	٨٨	٤٦,١٥	٨٤	محايد	
			٣٠,٦٠	١١٢	٣١,٥٢	٥٨	٢٩,٦٧	٥٤	معارض	

النوع	ذكور		إناث		الإجمالي		الانحراف	الاتجاه*	مدى الاتفاق مع كل عبارة
	ك	%	ك	%	ك	%			
مؤيد	٦١	٣٣,٥٢	٦٨	٣٦,٩٦	١٢٩	٣٥,٢٥	٠,٧٦٥	مؤيد	أشعر بالرضا عن أداء الحكومة في محاربة الفساد
	٨٤	٤٦,١٥	٦٥	٣٥,٣٣	١٤٩	٤٠,٧١			
	٣٧	٢٠,٣٣	٨٩	٤٨,٣٧	١٢٦	٣٤,٤٣			
مؤيد	٧٩	٤٣,٤١	٦٩	٣٧,٥٠	١٤٨	٤٠,٤٤	٠,٨٩٨	مؤيد	أشعر بالسخط لعدم قدرتي عن التعبير عن رأي بحرية
	٤١	٢٢,٥٣	٤٣	٢٣,٣٧	٨٤	٢٢,٩٥			
	٦٢	٣٤,٠٧	٧٢	٣٩,١٣	١٣٤	٣٦,٦١			
مؤيد	٥٣	٢٩,١٢	٤٦	٢٥,٠٠	٩٩	٢٧,٥٥	٠,٧٩٥	مؤيد	أشعر بالرضا عن سياسات الحكومة في مواجهة القضايا المحلية
	٧٣	٤٠,١١	٧٩	٤٢,٩٣	١٥٢	٤١,٥٣			
	٥٤	٢٩,٦٧	٥٩	٣٢,٠٧	١١٣	٣٠,٨٧			
مؤيد	١١٧	٦٤,٢٩	٩٣	٥٠,٥٤	٢١٠	٥٧,٣٨	٢,٣١	مؤيد	أشعر بالرضا عن أداء الحكومة في تطوير الطرق والكباري
	٤١	٢٢,٥٣	٦٢	٣٣,٧٠	١٠٣	٢٨,١٤			
	٢٤	١٣,١٩	٢٩	١٥,٧٦	٥٣	١٤,٤٨			
مؤيد	٩٥	٥٢,٢٠	٧٩	٤٢,٩٣	١٧٤	٤٧,٥٤	٠,٧٩٤	مؤيد	تستمد الحكومة سلطتها وشرعيتها من إيمان الشعب بها وتأييدهم لها
	٥٥	٣٠,٢٢	٦٦	٣٥,٨٧	١٢١	٣٣,٠٦			
	٣٢	١٧,٥٨	٣٩	٢١,٢٠	٧١	١٩,٤٠			
مؤيد	١١٦	٦٣,٧٤	٩٤	٥١,٠٩	٢١٠	٥٧,٣٨	٠,٨٠٥	مؤيد	أشعر بالرضا عن أداء الحكومة في مواجهة الإرهاب
	٣٦	١٩,٧٨	٥٣	٢٨,٨٠	٨٩	٢٤,٣٢			
	٣٠	١٦,٤٨	٣٧	٢٠,١١	٦٧	١٨,٣١			
الإجمالي في كل عبارة		١٨٢	١٠٠,٠٠	١٨٤	١٠٠,٠٠	٣٦٦			

(\*) أرواح مدى المتوسط الحسابي لكل عبارة بين (درجة واحدة إلى ثلاث درجات) وعليه تم تحديد اتجاه المبحوث في كل عبارة بناء على التصنيف التالي مؤيد (متوسط أكبر من درجتان)، محايد (من درجة حتى درجتان)، معارض (بمتوسط أقل من درجة واحدة).

الحكومة الأمن" بمعدل استجابة مؤيد بمتوسط حسابي ٢,٢٠، وجاءت العبارة "تسعى الحكومة إلى تلبية احتياجات الشباب" بمعدل استجابة محايد بمتوسط حسابي ١,٧٦، وجاءت العبارة "أشعر بالرضا عن سياسات الحكومة في تحقيق النمو الإقتصادي" بمعدل استجابة مؤيد بمتوسط حسابي ٢,٠٨، وجاءت العبارة "أشعر بوجود احترام لحقوق الإنسان في مصر" بمعدل استجابة محايد بمتوسط حسابي ١,٦٢، وجاءت العبارة "أشعر بالرضا عن أداء وزراء القطاع الخدمي في الحكومة" بمعدل استجابة محايد بمتوسط حسابي ١,٨٦، وجاءت العبارة "يؤيد الشعب الحكومة لأنه يشعر باتساق أهدافه مع أهدافها" بمعدل استجابة محايد بمتوسط حسابي ١,٩١، وجاءت العبارة "أشعر بالرضا عن أداء الحكومة في محاربة الفساد" بمعدل استجابة مؤيد بمتوسط حسابي ٢,١١، وجاءت العبارة "أشعر بالسخط لعدم قدرتي عن التعبير عن رأي بحرية" بمعدل استجابة مؤيد بمتوسط حسابي ٢,٤٠.

وجاءت العبارة "أشعر بالرضا عن سياسات الحكومة في مواجهة القضايا المحلية" بمعدل استجابة محايد بمتوسط حسابي ١,٩٦، وجاءت العبارة "أشعر بالرضا عن أداء الحكومة في تطوير الطرق والكباري" بمعدل استجابة مؤيد بمتوسط حسابي ٢,٥٨، وجاءت العبارة "تستمد الحكومة سلطتها وشرعيتها من إيمان الشعب بها وتأييدهم لها" بمعدل استجابة مؤيد بمتوسط حسابي ٢,٢٧، وجاءت العبارة "أشعر بالرضا عن أداء الحكومة في مواجهة الإرهاب" بمعدل استجابة مؤيد بمتوسط حسابي ٢,٣٨.

أسباب عدم نجاح الحكومة في تنفيذ بعض المهام والسياسات المطلوبة منها في رأي المراهقين عينة الدراسة وفقا للنوع:

جدول (٦)

النوع	ذكور		إناث		الإجمالي		قيمة (Z)	الدالة	الترتيب	أسباب عدم النجاح
	ك	%	ك	%	ك	%				
مؤيد	١١٨	٦٤,٨٤	١٢٠	٦٥,٢٢	٢٣٨	٦٥,٠٣	٠,١٧٣	غير دالة	٤	الزيادة السكانية
	١٠٢	٥٦,٠٤	٩٢	٥٠,٠٠	١٩٤	٥٣,٠١	٠,٤٦٨	غير دالة	٥	نقص الموارد المالية
مؤيد	١٣٣	٧٣,٠٨	١٢٠	٦٥,٢٢	٢٥٣	٦٩,١٣	٠,٦٠٩	غير دالة	٣	سوء التخطيط وإدارة الموارد
	١٤٩	٨١,٨٧	١٥٠	٨١,٥٢	٢٩٩	٨١,٦٩	٠,١٣٩	غير دالة	١	انتشار الفساد والرشوة والوساطة
مؤيد	٨٤	٤٦,١٥	٧٠	٣٨,٠٤	١٥٤	٤٢,٠٨	٠,٦٨٩	غير دالة	٧	نقص الحكومة عن أداء دورها
	٦٢	٣٤,٠٧	٦٣	٣٤,٢٤	١٢٥	٣٤,١٥	٠,٠٨٨	غير دالة	٨	عدم دعم ومساندة الشعب للحكومة
مؤيد	٧٠	٣٨,٤٦	٨٥	٤٦,٢٠	١٥٥	٤٢,٣٥	٠,٨٣١	غير دالة	٦	كثرة الانقسامات والاختلافات بين أفراد الشعب
	١٣١	٧١,٩٨	١٣٠	٧٠,٦٥	٢٦١	٧١,٣١	٠,٠٢٣	غير دالة	٢	غياب دور لجان المتابعة والمراقبة
جملة من سئوا		١٨٢	١٠٠,٠٠	١٨٤	١٠٠,٠٠	٣٦٦				

تشير نتائج اختبار سبيرمان في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة مشاهدة المراهقين (عينة الدراسة) للبرامج الحوارية التي تقدمها القنوات الفضائية وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي، حيث بلغت قيمة S.R 0.213 وهي قيمة دالة إحصائياً مستوى دلالة ٠,٠١، وجاء اتجاه العلاقة إيجابياً مما يدل على تحقق صحة الفرض وقبوله بصيغته "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين كثافة مشاهدة المراهقين (عينة الدراسة) للبرامج الحوارية التي تقدمها القنوات الفضائية وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي".

الفرض الرابع: توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مدى ثقة المراهقين (عينة الدراسة) فيما تقدمه البرامج الحوارية من معلومات تتعلق بسياسات الحكومة وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي. جدول (١٠) نتائج معامل ارتباط سبيرمان لبيان دلالة العلاقة بين مدى ثقة المراهقين (عينة الدراسة) فيما تقدمه البرامج الحوارية من معلومات تتعلق بسياسات الحكومة وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي

الدلالة	العلاقة	مدى ثقة المراهقين في معلومات البرامج الحوارية	
		العدد	معامل الارتباط S.R
٠,٠١	إيجابية دالة عند	٣٦٦	٠,٣٦٣**

تشير نتائج اختبار سبيرمان في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مدى ثقة المراهقين (عينة الدراسة) فيما تقدمه البرامج الحوارية من معلومات تتعلق بسياسات الحكومة وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي، حيث بلغت قيمة S.R ٠,٣٦٣ وهي قيمة دالة إحصائياً مستوى دلالة ٠,٠١، وجاء اتجاه العلاقة إيجابياً مما يدل على تحقق صحة الفرض وقبوله بصيغته "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مدى ثقة المراهقين (عينة الدراسة) فيما تقدمه البرامج الحوارية من معلومات تتعلق بسياسات الحكومة وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي".

الفرض الخامس: يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المبحوثين وفق متغير النوع (ذكور- إناث) على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي.

جدول (١١) نتائج اختبار (ت) T-test لدلالة الفروق بين متوسطي درجات المبحوثين وفق متغير النوع (ذكور- إناث) على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	الدلالة
ذكور	١٨٢	٩٠,٦٦	١٩,٥٩	١,٩١	٣٦٤	غير دالة
إناث	١٨٤	٨٦,٩٧	١٧,٣٥			

تشير نتائج اختبار (ت) في الجدول السابق إلى عدم وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي، حيث بلغت قيمة (ت) ١,٩١ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند جميع مستويات الدلالة، وهو ما يؤكد على عدم صحة هذا الفرض، وعليه القبول بصحة الفرض الصفرى وصيغته "لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المبحوثين وفق متغير النوع (ذكور- إناث) على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي".

الفرض السادس: يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المبحوثين وفق متغير نوع التعليم (حكومي- خاص) على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي.

جدول (١٢) نتائج اختبار (ت) T-test لدلالة الفروق بين متوسطي درجات المبحوثين وفق متغير نوع التعليم (حكومي- خاص) على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	الدلالة
حكومي	١٨١	٨١,٩٨	١٩,٥٥	٧,٤٧**	٣٦٤	دالة عند ٠,٠١
خاص	١٨٥	٩٥,٥١	١٥,٤٤			

تشير نتائج اختبار (ت) في الجدول السابق إلى وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المبحوثين ذوي التعليم الحكومي ومتوسط درجات ذوي التعليم الخاص على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي، حيث

نجد أنه تنوعت أهم أسباب عدم نجاح الحكومة في تنفيذ بعض المهام والسياسات المطلوبة منها في رأى المراهقين عينة الدراسة، حيث جاء "انتشار الفساد والرشوة والوساطة" في الترتيب الأول بنسبة بلغت ٨١,٦٩% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، وجاء في الترتيب الثاني "غياب دور لجان المتابعة والمراقبة" بنسبة بلغت ٧١,٣١% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، وجاء في الترتيب الثالث "سوء التخطيط وإدارة الموارد" بنسبة بلغت ٦٩,١٣% من إجمالي مفردات عينة الدراسة.

#### نتائج التحقق من صحة الفروض:

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاه تقييم المراهقين لمعالجة البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية حول أداء الحكومة وسياساتها وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي. جدول (٧) نتائج معامل ارتباط سبيرمان لبيان دلالة العلاقة بين اتجاه تقييم المبحوثين لمعالجة البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية حول أداء الحكومة وسياساتها وبين مستوى الرضا العام للمراهقين (عينة الدراسة) عن الأداء الحكومي.

الدلالة	العلاقة	اتجاه تقييم المبحوثين لمعالجة البرامج الحوارية	
		العدد	معامل الارتباط S.R
٠,٠١	إيجابية دالة عند	٣٦٦	٠,١٥٤**

تشير نتائج اختبار سبيرمان في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين اتجاه تقييم المبحوثين لمعالجة البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية حول أداء الحكومة وسياساتها وبين مستوى الرضا العام للمراهقين (عينة الدراسة) عن الأداء الحكومي، حيث بلغت قيمة S.R ٠,١٥٤ وهي قيمة دالة إحصائياً مستوى دلالة ٠,٠١، وجاء اتجاه العلاقة إيجابياً مما يدل على تحقق صحة الفرض وقبوله بصيغته "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاه تقييم المراهقين لمعالجة البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية حول أداء الحكومة وسياساتها وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي".

الفرض الثاني: توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اعتماد المراهقين (عينة الدراسة) على البرامج الحوارية التي تقدمها القنوات الفضائية وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي.

جدول (٨) نتائج معامل ارتباط سبيرمان لبيان دلالة العلاقة بين اعتماد المراهقين على البرامج الحوارية التي تقدمها القنوات الفضائية ومستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي

الدلالة	العلاقة	اعتماد المراهقين على البرامج الحوارية	
		العدد	معامل الارتباط S.R
٠,٠١	إيجابية دالة عند	٣٦٦	٠,٣٧٠**

تشير نتائج اختبار سبيرمان في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين اعتماد المراهقين على البرامج الحوارية التي تقدمها القنوات الفضائية وبين مستوى الرضا العام للمراهقين (عينة الدراسة) عن الأداء الحكومي، حيث بلغت قيمة S.R ٠,٣٧٠ وهي قيمة دالة إحصائياً مستوى دلالة ٠,٠١، وجاء اتجاه العلاقة إيجابياً مما يدل على تحقق صحة الفرض وقبوله بصيغته "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اعتماد المراهقين (عينة الدراسة) على البرامج الحوارية التي تقدمها القنوات الفضائية وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي".

الفرض الثالث: توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين كثافة مشاهدة المراهقين (عينة الدراسة) للبرامج الحوارية التي تقدمها القنوات الفضائية وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي.

جدول (٩) نتائج معامل ارتباط سبيرمان لبيان دلالة العلاقة بين كثافة مشاهدة المراهقين (عينة الدراسة) للبرامج الحوارية التي تقدمها القنوات الفضائية وبين مستوى الرضا العام لديهم عن الأداء الحكومي

الدلالة	العلاقة	كثافة مشاهدة المراهقين للبرامج الحوارية	
		العدد	معامل الارتباط S.R
٠,٠١	إيجابية دالة عند	٣٦٦	٠,٢١٣**

## المراجع:

- انجي محمد بركة. "دور البرامج الحوارية التليفزيونية في دعم المشاركة السياسية للجمهور المصري"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، ٢٠١٣).
- دانة عبدالعزيز إسحاق. "الرضا عن الحياة والمشاركة السياسية في ضوء المتغيرات الديموجرافية"، رسالة دكتوراة غير منشورة، (جامعة عين شمس: كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، قسم علم النفس، ٢٠١٣).
- السيد لطفى حسن زايد. "إدراك شباب الجامعات لصورة مصر التي تعكسها البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، قسم الإعلام وثقافة الأطفال، ٢٠١٢).
- محمود مصطفى محمود الجمل. "العوامل المؤثرة على ترتيب أولويات القائم بالاتصال في البرامج الحوارية وعلاقتها باتجاهات الشباب الجامعي نحوها"، رسالة دكتوراة غير منشورة، (جامعة المنصورة: كلية التربية النوعية، قسم الإعلام التربوي، ٢٠١٤).
- هبة صلاح الدين قطب. "دور البرامج الحوارية بالقنوات الفضائية المصرية في تكوين اتجاهات الشباب الجامعي نحو بعض قضايا الإصلاح السياسي في مصر عقب ثورة ٢٥ يناير"، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة المنصورة: كلية التربية النوعية، قسم الإعلام التربوي، ٢٠١٤).
- Juliana Abul Wahab. "Television Talk Shows and the Public Sphere", *Journal of Communication Jilid*. Vol. 27, No. 2, pp 29- 45, 2011.
- Kristi Erin Wallace. "How U.S. talk show hosts use ywitter?", *MaS*, University of South Alabama, 2010.
- Sakr, Naomi. "Social Media, Television Talk Shows and Political Change in Egypt", in *Television& New Media*, Vol. 14, No. 4. 2012, pp.322- 337.

بلغت قيمة (ت) ٧,٤٧، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ٠,٠١، وهو ما يؤكد على صحة هذا الفرض، وعليه القبول به بصيغته "يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطى درجات المبحوثين وفق متغير نوع التعليم (حكومي- خاص) على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي".

الفرض السابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين وفق متغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي (مرتفع- متوسط- منخفض) على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي.

جدول (١٣) تحليل التباين أحادي الاتجاه ANOVA لبيان دلالة الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين وفق متغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي (مرتفع- متوسط- منخفض) على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	١٤٨٨٩,٣٠٦	٢	٧٤٤٤,٦٥٣		دالة عند
داخل المجموعات	١١١٠٢٧,٤٢٩	٣٦٣	٣٠٥,٨٦١	**٢٤,٣٤٠	٠,٠١
المجموع	١٢٥٩١٦,٧٣٥	٣٦٥	-		

تشير نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه ANOVA في الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين وفق متغير (المستوى الاقتصادي) على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي، حيث بلغت قيمة (ف) ٢٤,٣٤٠، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١، ولمعرفة اتجاه هذه الفروق يمكن استخدام الاختبار التالي:

جدول (١٤) نتائج تحليل L.S.D لبيان اتجاه الفروق بين المجموعات على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي

المقياس	المجموعات	متوسط الانحرافات		
		مرتفع	متوسط	منخفض
مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي	مرتفع	-	*١٠,٣٠٠	*١٤,٨٦١
	متوسط	*١٠,٣٠٠-	-	٤,٥٦١
	منخفض	*١٤,٨٦١-	٤,٥٦١-	-

يظهر الجدول السابق اختلاف المتوسطات الحسابية للمجموعات التي تمثل المبحوثين ذوى المستوى الاجتماعي الاقتصادي "المرتفع- متوسط- منخفض" في متوسطات درجاتهم على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي، ولمعرفة مصدر ودلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعات المبحوثين، تم استخدام الاختبار البعدى بطريقة أقل فرق معنوى L.S.D والتي تشير إلى:

١. تبين أن هناك اختلافاً بين المبحوثين ذوى المستوى الاجتماعي الاقتصادي (المرتفع/ المنخفض) بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ١٤,٨٦١ لصالح مرتفعى المستوى الاجتماعي الاقتصادي، وهو فرق دالة إحصائياً عند أى مستوى ٠,٠٥.

٢. كما تبين أن هناك اختلافاً بين المبحوثين ذوى المستوى الاجتماعي الاقتصادي (المرتفع/ المتوسط) بفرق بين المتوسطين الحسابيين بلغ ١٠,٣٠٠ لصالح مرتفعى المستوى الاجتماعي الاقتصادي، وهو فرق دالة إحصائياً عند أى مستوى ٠,٠٥.

٣. بينما تبين أنه لا توجد فروق بين المبحوثين ذوى المستوى الاجتماعي الاقتصادي (المتوسط/ المنخفض) حيث جاء الفرق بين المتوسطين الحسابيين ٤,٥٦١، وهو فرق غير دال إحصائياً عند أى مستوى من مستويات الدلالة.

٤. وبناء على ما سبق يتضح أن اتجاه الفروق بين المجموعات محل المقارنة هو لصالح المبحوثين ذوى المستوى الاجتماعي الاقتصادي المرتفع، ما يعنى أنهم الأكثر ارتفاعاً في مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي، وبالتالي يتأكد تحقق صحة الفرض السابق والقبول به بعد تعديل صيغته ليصبح "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين وفق متغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي (مرتفع- متوسط- منخفض) على مقياس مستوى الرضا العام للمراهقين عن الأداء الحكومي لصالح ذوى المستوى المرتفع".