دور البوابات الإلكترونية في تشكيل اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو قضايا التعليم

نسرين عبدالوهاب فرج
ا.د.طه بركات
أستاذ الإعلام بقسم الإعلام كلية التربية النوعية كلية الدراسات العليا للطفولة
د.سارة طلعت عباس
مدرس الاعلام وثقافة الاطفال كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

Nisreen A. Farag
Prof.Taha Barakat
Professor of Media, Faculty of Specific Education, Ain Shams University
Dr.Sarah T. Abbas
Lecturer of Media, Faculty of Postgraduate Childhood Studies,
Ain Shams University

الملخص

الهدف: يتمثل الهدف الرئيسى للدراسة فى الدور الذى تلعبة البوابات الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة فى تشكيل اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو قضايا التعليم.

العينة: تتكون من عينة تحليلية للبوابات الإلكترونية المتمثلة فى بوابة (اليوم السابع والأهرام والوفد)، وعينة عشوائية من طلاب المرحلة الثانوية تم تطبيقها إلكترونيا قوامها ٤٠٠ مفردة من (١٥- ١٨) من الطلاب مقسمين ما بين ١٠٠ طالب بالمدارس الحكومية، و١٠٠ طالب بالمدارس الخاصة، و١٠٠ طالب بالمدارس الأزهرية، و١٠٠ طالب بالمدارس الدولية.

النوع والمنهج: تنتمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، وتعتمد على منهج المسح الإعلامى بشقيه التحليلى والميداني.

الأدوات: إستمارة تحليل المضمون وإستمارة الاستبيان.

النتائج: أوضحت نتائج الدراسة التحليلية إلى أنه تنوعت القضايا التعليمية التى اهتمت بها الدراسة ومنها قضية مشروع الثانوية العامة الجديد، وقضية المعلمين وقضية تطوير المناهج الدراسية وقضية الدروس الخصوصية، بينما تضاءل اهتمام البوابات الإلكترونية عينة الدراسة بقضايا التعليم الخاص، وقضية تمويل التعليم، إلى جانب قضية التعليم عن بعد، كما تنوعت الأطر التى قدمت فى قضايا التعليم ما بين أطر الأسباب وأطر العلاج. وأظهرت نتائج الدراسة الميدانية: اهتمام عينة الدراسة بنسبة ٧٦% بمتابعة بوابة اليوم السابع، وجاء عدم وجود خطة واضحة لتطوير التعليم الثانوى فى مقدمة اسباب مشاكل فهم مشروع الثانوية العامة الجديد بنسبة ٦٧,٨% من عينة الدراسة، وتصدرت عدم وجود دراسة منتظمة بالمدارس الثانوية فى مصر من أسباب انتشار الدروس الخصوصية بين الطلاب بنسبة ٦٣,٣%، كما اشارت الدراسة إلى وجود علاقة دالة احصائيا بين النوع (الذكور- الإناث)، ومدى الاهتمام بمتابعة موضوعات التعليم التى تنشر فى البوابات الإلكترونية الإخبارية.

الكلمات المفتاحية: قضايا التعليم، البوابات الإلكترونية، الاتجاهات.

The Role of Electronic Portals in Shaping the Attitudes of Secondary School Students Towards Education Issues

Aims: The main objective of the study is the role played by the electronic portals of the study sample in shaping the attitudes of secondary school students towards education issues.

Sample: It consists of an analytical sample of the electronic portals represented by (Al- Youm Al- Sabea, Al- Ahram, and Al- Wafd), and a random sample of high school students, which was applied electronically, consisting of 400 individuals aged (15- 18), in which they were split into 100 students from public schools, 100 students in private schools, 100 students in Al- Azhar schools, and 100 students in international schools.

Methodology: This study belongs to the descriptive studies, and it relies on the media survey approach, in both its analytical and survey parts.

Tools: content analysis form and questionnaire form.

Results: The results of the analytical study showed that the educational issues that the study focused on varied, including the issue of the new high school project, the issue of teachers, the development of curricula, and the issue of private lessons. While the interest of the electronic portals in the study has diminished in the issues of private education, the issue of funding education, and the issue of distance education. The frameworks that were presented in the education issues under study varied between the frameworks of causes and frameworks of treatment. The results of the field study showed: the interest of the study sample by 76% in following up Al- Youm Al- Sabea, and the lack of a clear plan for the development of secondary education came at the forefront of the causes of problems in understanding the new high school project by 67.8% of the study sample, the lack of systematic education In secondary schools in Egypt took the lead on why there is a prevalence of private lessons among students at a rate of 63.3%. The study also indicated that there is a statistically significant relationship between gender (males- females), and the extent of interest in following up on education topics that are published in electronic news portals.

KeyWords: Education issues, Electronic portals, Trends.

مقبول للنشر فى: ٢/ ٨/ ٢٠٢٣

المقدمة:

يعد التعليم المحرك الرئيسى لتقدم الأمم وتطورها، وذلك لما يؤديه من دور فى النهوض بأبنائها وتسليحهم بالمهارات والقدرات التى تؤهلهم لمواكبة متطلبات العصر ويظهر بوضوح بين طلاب المرحلة الثانوية، التى يتأثر فيها الطالب بما يتعلمه ويكون مداركه، وقد واجه التعليم الثانوى فى السنوات الماضية أزمة حقيقية ومازال يواجه الكثير من المشكلات، بالرغم من الأهتمام الواضح الذى يحظى به تطوير منظومة التعليم من قبل الدولة والقيادات السياسية.

ومع التطورات التكنولوجية الحديثة والتوجه العالمي، ظهرت الصحافة الإلكترونية التى تقدم النسخة المطبوعة من الجرائد فى شكل إلكترونى سهل نشره ووصف الأحداث لحظة بلحظة يوميا، وقد أثيرت فى الأونة الأخيرة عدة قضايا تعليمية فى البوابات الإلكترونية الصحفية، والتى أصبحت وسيطا إعلاميا واضحا ووسيلة للتواصل فأثارت جدلا واسعا ما بين عناصر العملية التعليمية، وبرزت مخاوف شديدة للأسرة المصرية حول هذه القضايا التى تنوعت ما بين الدروس الخصوصية، وقضية المعلمين ومشروع تطوير الثانوية العامة وغيرها من القضايا.

مشكلة الدراسة:

تتحدد مشكلة الدراسة فى التساؤل الرئيسي، وهو ما دور البوابات الإلكترونية فى تشكيل اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو قضايا التعليم فى مصر.

أهمية الدراسة:

١. أهمية المتغيرات التى تناولتها قضايا التعليم فى ضوء المرحلة الحالية والتى تشهد العديد من وسائل تطوير التعليم الثانوى فى المجتمع المصري، وإلقاء الضوء على الدور الذى تقوم به وسائل الإعلام الجديدة (بوابات الإلكترونية الصحفية) عينة الدراسة فى تعريف وتوعية المجتمعات بمحاور التطوير، ودفع الرأى العام للمشاركة فى تطوير التعليم فى مصر.
٢. أهمية البوابات الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة وخصائصها، التى فرضت نفسها كوسيط إعلامى مهم لطلاب المرحلة الثانوية.
٣. أهمية أطر الأسباب والعلاج للقضايا التعليمية التى تشهدها مصر فى المرحلة الثانوية.
٤. أهمية معالجة الموضوعات الصحفية المتعلقة بقضايا التعليم فى البوابات الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة، والوقوف على سلبيات وإيجابيات المعالجة الصحفية لهذه الموضوعات.

أهداف الدراسة:

١. التعرف على المعالجة الإيجابية والسلبية للبوابات الإلكترونية الصحفية لقضايا التعليم فى المرحلة الثانوية.
٢. التعرف على الاشكال الصحفية التى تستخدمها البوابات الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة لعرض المواد الصحفية الخاصة بقضايا التعليم.
٣. التعرف على أطر الاسباب والحلول لقضايا التعليم التى وظفتها البوابات الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة.

دراسات سابقة:

١. دراسة تسنيم رياض إبراهيم (٢٠٢٣)[٥] بعنوان "أطر المعالجة الصحفية لقضايا تطور التعليم قبل الجامعى وعلاقتها باتجاهات طلاب الثانوية العامة والمعلمين نحوها". هدفت الدراسة إلى الكشف عن أطر معالجة مواقع الصحف المصرية (الأهرام واليوم السابع والوفد) لقضايا تطور التعليم قبل الجامعي، من خلال تفسيرها وتحليلها ورصدها، إلى جانب الكشف عن العلاقة بين معالجة الصحافة المصرية لقضايا تطور التعليم قبل الجامعى واتجاهات طلاب الثانوية العامة والمعلمين نحوها، وتعد هذه الدراسة من الدراسات التحليلية التفسيرية والمقارنة، واستخدمت المنهج المسحى بشقيه التحليلى والميداني، واعتمدت الدراسة على أداة تحليل المضمون لعينة من الأخبار والمواد الصحفية التى تم نشرها عبر مواقع الصحف، واسلوب العينة العمدية، والتى قامت على الاختيار المتعمد فى سحب عينة المواقع الصحفية، تلخصت نتائج الدراسة فيما يلي: اهتمام المواقع الصحفية عينة الدراسة بقضايا الامتحانات بنسبة ٦٢%، وجاءت امتحانات البابل شيت لشهادة الثانوية العامة أكبر موضوعات الامتحان، وسيادة الاشكال الخبرية التى تناولت قضايا تطور التعليم، وانخفاض الاشكال التفسيرية ومواد الرأي، وسيطرة الاستمالات المنطقية فى الاجمالى الكلى للمواد الصحفية، كما احتلت قضايا الامتحانات أولى اهتمامات الطلاب والمعلمين، بينما احتلت مشاكل الدروس الخصوصية مراتب متأخرة فى اهتمامات الجمهور.
٢. دراسة تهانى عيد حشيش، وجهاد مصطفى درويش (٢٠٢٢)[٦] بعنوان "معالجة مواقع الصحف الإلكترونية المصرية لقضايا التعليم قبل الجامعى (المرحلة الثانوية) فى ظل جائحة فيروس كورونا فى الفترة من ١ أغسطس ٢٠٢١ إلى ١ اكتوبر ٢٠٢١ دراسة تحليلية". واهتمت الدراسة بالتعرف على معالجة المواقع الإلكترونية للصحف لبعض قضايا التعليم قبل الجامعى فى مصر فى ظل جائحة كورونا والتعرف على الدور الذى تقوم به هذه المواقع فى طرح ومناقشة قضايا التعليم الثانوى والتى تلعب دورا مهما فى تشكيل وعى ومعرفة الطلاب بقضايا التعليم ومشكلاته المعاصرة، تنتمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية واعتمدت على استخدام أداة تحليل المضمون كما استخدمت الدراسة التحليل الكيفى الذى يعتبر ضرورة الإقتراب من وثائق التحليل والتعرف على اتجاهات البحث فيها لاثراء عملية التفسير والاستدلال واستخدم منهج البحث الإعلامي، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها: أن قضايا التعليم قبل الجامعى لقيت اهتماما واسعا فى المواقع الثلاثة عينة الدراسة فقد بلغت المواد التى تم تحليلها خلال فترة الدراسة ٢١٩ مادة صحفية، واوضحت الدراسة اهتمام المواقع الإخبارية عينة الدراسة بالمواد الصحفية المتعلقة بالخطاب الصحفى لوزير التربية والتعليم والعاملين بالوزارة لما لها من دور مؤثر ومحورى فى معالجة قضايا التعليم ما قبل الجامعي.
٣. دراسة هيثم شعبان العباسى (٢٠٢٢)[١٦] بعنوان "أطر تناول الصحف الإلكترونية للشائعات حول مبادرات تطوير التعليم فى مصر- دراسة تحليلية مقارنة". هدفت الدراسة إلى الكشف عن أطر معالجة الصحف الإلكترونية المصرية (بوابة أخبار اليوم- اليوم السابع) لقضايا الشائعات حول مبادرة تطوير التعليم فى مصر، بالتطبيق على منهج الصف الرابع الابتدائى المطور فى الفترة من أول سبتمبر ٢٠٢١ إلى ٢٠ يناير ٢٠٢٢ من خلال رصد ودراسة وتوصيف وتحليل تغطية الصحف الإلكترونية لهذه القضايا والتعرف على الأطر المرجعية التى استندت إليها هذه الصحف وسمات هذه المعالجة والقوى الفاعلة المؤثرة فيها، والمحاور التى دارت حولها الشائعات المتعلقة بمبادرات تطوير التعليم مع رصد اتجاهات المعالجة الصحفية لها مستخدمة نظرية الإطر الإعلامية وأداة تحليل المضمون، وجاءت نتائج الدراسة على النحو التالي: كان لنمط ملكية الصحف والسياسة التحريرية لكل صحيفة تأثيرا على التغطية الإعلامية والأطر الإعلامية التى تم توظيفها فى هذه المعالجات، إذ تنوعت الأطر التى وظفتها صحيفتا الدراسة فى تناولها لتلك القضايا وتصدر بوابة "أخبار اليوم" على "اليوم السابع" من حيث الاهتمام بقضايا الصف الرابع الابتدائى المطور عموما، كما أن أكثر الشائعات تناولا فى الصحيفتين أجمالا "أنها تعجيزية لا تتوافق وسن الطلاب والخوف من التجديد والرغبة فى العودة للمنهج الجديد".
٤. دراسة افنان طلعت (٢٠٢٠)[٣] بعنوان "معالجة الصحافة المصرية لقضايا التعليم قبل الجامعى وعلاقتها باهتمامات الجمهور ومتخذى القرار التعليمي". هدفت الدراسة إلى التعرف على قضايا التعليم ما قبل الجامعى والتى تتعلق بالتعليم الأساسى والثانوية الصناعى والمدارس اليابانية إلى جانب رصد قضايا المعلمين فى مرحلة ما قبل التعليم الجامعى والتعرف على دور معالجة الصحافة المصرية للتعليم الأزهري، استخدمت الدراسة المنهج الوصفى التحليلى لقضايا التعليم فى كل من جريدة الجمهورية والوفد واليوم السابع وصوت الأزهر كعينة للدراسة،

وجاءت نتائج الدراسة متمثلة فى اهتمام صحف الدراسة بقضايا الامتحانات فكانت أعلى تكرارا مقارنة بباقى القضايا لتكون نسبتها الأعلى فى جريدة اليوم السابع بنسبة ٤٧,٥% من إجمالى ٩٩ مادة صحفية يليها جريدة الوفد ثم جريدة الجمهورية بينما جاء اهتمام جريدة صوت الأزهر بقضايا التعليم الأزهرى وخاصة موضوعات التطوير كما أن هناك اتفاق بين الصحف عينة الدراسة حول تجريم الدروس الخصوصية واستبعاد المعلمين الذين يثبت إعطاؤهم دروس خصوصية فى أعمال امتحانات الثانوية العامة، وذلك اتفاقا مع الاتجاه الرسمى لوزارة التربية والتعليم والتعليم الفنى نحو الدروس الخصوصية ويعتمد جمهور العينة على الفيسبوك لمعرفة أخبار التعليم قبل الجامعي، يلى ذلك القنوات التليفزيونية للجمهور، فى حين جاءت الصحف الإلكترونية فى المرتبة الثانية للمعلمين، وقد احتلت قضايا الفساد فى المدارس أولى اهتمام الجمهور العام مشتملة على قضايا الفساد المالى والإدارى بالمدارس ومخالفات الاحياء ضد المدارس والدروس الخصوصية بينما حصدت أخبار نظام التعليم الجديد والمناهج الحديثة على اهتمام المعلمين أعلى موضوعات التى حصلت على نسبة ٩,٧%.

٥. دراسة ريم نجيب زناتى (٢٠٢٠)[٧] بعنوان "أطر تقديم مواقع الصحف المصرية لقضايا تطوير التعليم ما قبل الجامعى فى الفترة من ١ يونيو ٢٠١٨ إلى ١ يوليو ٢٠١٩ دراسة تحليلية مقارنة". هدفت الدراسة إلى الكشف عن أطر معالجة مواقع الصحف الإخبارية المصرية (الاهرام- الوفد- المصرى اليوم) لقضايا تطوير التعليم قبل الجامعى (المرحلة الثانوية) من خلال رصدها وتحليلها فى الفترة الزمنية فى الفترة من ١/ ٧/ ٢٠١٨ إلى ٦/ ١/ ٢٠١٩، إلى جانب التعرف على مدى اهتمام مواقع الصحف المصرية محل الدراسة معالجة التعليم قبل الجامعى خلال فترة الدراسة، ورصد محاور تطوير التعليم قبل الجامعي، والتى تناولتها مواقع الصحف المصرية المختلفة (الأهرام- الوفد-المصرى اليوم)، يندرج البحث ضمن البحوث الكمية الوصفية، وقد استخدمت الدراسة منهج البحث الإعلامي، وأداة تحليل المضمون، وتوصلت الدراسة إلى أن ملكية الصحف والسياسة التحريرية لكل صحيفة لها دور مؤثر فى التغطية الإعلامية والأطر الإعلامية، كما جاء إطار العمل والإنجاز فى مقدمة الأطر الإعلامية، وتصدرت محاور تطوير التعليم قبل الجامعي، فى مواقع الصحف الاخبارية المصرية استخدام التكنولوجيا فى التعليم، بالإضافة إلى استخدام المواقع الاخبارية الثلاثة للصور، كما سيطر الاتجاه المحايد على التغطية الإعلامية بمواقع الدراسة إذ لوحظ أن هذه المواقع كانت تقدم سردا للأحداث، والتصريحات اليومية فى شكل خبر أو حديث أو تقرير خبري، مما جعل اتجاه التغطية محايدا، كما أشارت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المواقع الإخبارية المصرية، عينة الدراسة فى اتجاه التغطية لقضايا تطوير التعليم قبل الجامعي.

٦. دراسة كيمانى صامويل Kimani Samwal (2018)[17] بعنوان "التغطية الإعلامية لقضايا التعليم الاساسية فى الصحافة الكينية". اهتمت الصحافة المحلية بكينيا بأخبار الأمتحانات بنسبة ٣٠%، فى حين احتلت قضايا تمويل التعليم نسبة ١٩,٣% وكانت نسبة قضايا المناهج الدراسية ١٦,٨% واخبار سياسات القبول بالمدارس، بينما قضايا البنية التحتية حصدت ١٠,٤% فى حين بلغت أخبار سياسة القبول بالمدارس فى صحف العينة ٧,٣%، وقضايا البنية التحتية حصدت ١٠,٤% و٩,٥% لقضايا المعلمين وبرر الصحفيون لأهتمام الصحافة الوطنية بكينيا ببعض القضايا مثل الامتحانات بأنها قضايا موسمية رغم وجود مراسلين فى كل انحاء البلاد لتغطية كافة الأحداث الخاصة بالتعليم.

تساؤلات الدراسة:

١. ما أهم قضايا التعليم التى أهتمت بها البوابات الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة؟
٢. ما آطر الأسباب والعلاج لقضايا التعليم التى وظفتها البوابات الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة؟
٣. ما معدل استخدام طلاب المرحلة الثانوية للبوابات الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة؟
٤. ما مدى اهتمام الطلاب عينة الدراسة بمتابعة قضايا التعليم المنشورة فى البوابات الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة؟
٥. ما هى اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو قضايا التعليم فى البوابات الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة؟

الإطار النظري:

١. مدخل تحليل الإطر الإعلامية: يعتبر مدخل تحليل الأطر الخبرية من المداخل النظرية التى يمتد استخدامها على نطاق واسع من قبل الباحثين وخاصة فى بلورة وتفعيل الدراسات الإعلامية[١٢] ويعرف الإطار على يد عالم الاجتماع قوفمان الذى طور البناء الاجتماعى والتفاعل الرمزى من خلال مناقشته لقدرة الأفراد على تكوين مجموعة من الخبرات يحرك مدركاتهم ويحثهم على حسن استخدام خبراتهم الشخصية عن طريق اختيار أطر إعلامية مناسبة تضفى على المضمون معنى ومغزي.[٢]

٢. آليات تأطير القضايا المطروحة فى وسائل الإعلام: اهتم الخبراء والباحثون بإعادة تنظيم الرسائل والنصوص الإعلامية الخاصة بمختلف الوقائع والأحداث كما تم وضعها فى إطار الأطر الخبرية وهو ما يؤكد معنى معين أو نفيه، ويلتقى مع الخبرات الأولية أو الحقائق المهيمنة للمتلقين مما يؤثر على أحكامهم نحو الوقائع، وهى كالتالي:

أ. الانتقاء: ينتقى المرسل بعض العناصر التى يراها جديرة بالتركيز عليها من وجهة نظره.
ب. البروز والتلميع: تشغل القضية النصيب الأكبر من المصادر الإعلامية المتاحة على الساحة العامة، وتكون القضية المسيطرة، ويمكن ملاحظتها وإضفاء المعنى عليها كى يسهل على الجمهور تذكرها.[١٨]
ج. التلميحات الاجتماعية: يعتمد تشكيل الأطر للموضوعات على الرموز والمعانى التى تستخدمها وسائل الإعلام لنشر الأفكار والأراء المستهدفة وتعزيزها.[١٠]
د. الاستبعاد: تعنى إغفال أو تجاهل معلومات أو مصادر معينة قد تؤثر على تفسير الجمهور للأحداث.
ه. التكرار: يعنى تكرار وعرض بعض الكلمات والصور للتاثير فى وعى الجمهور تجاه أحداث معينة.
و. نبرة التغطية الإعلامية: هى تحدد طبيعة التغطية الإعلامية وميول ومواقف الوسيلة الإعلامية تجاه المحتوى الإعلامي.[١٩]

٣. فروض مدخل تحليل الأطر:

أ. يفترض مدخل تحليل الأطر أن الأحداث تكتسب معناها من خلال وضعها فى إطار يحددها وينظمها، ويضفى عليها قدرا من التناسق عبر التركيز على بعض جوانب الموضوع وإغفال جوانب أخري، وبالتالى تؤثر فى أفراد الجمهور عندما يفكرون فى القضية ويشكلون أراءهم بشانها.
ب. الأطر الإعلامية أو الإخبارية ضرورة حتمية لتحويل الأحداث التى ليس لها مغزى أو غير معروفة إلى احداث مميزة.
ج. يفترض مدخل تحليل الأطر أن الكيفية التى سيتم من خلالها طرح القضايا فى وسائل الإعلام من خلال أطر إعلامية محددة، ستؤثر فى الكيفية التى سيدرك بها الجمهور تلك القضايا.
د. اختلاف وسائل الإعلام فى تحديد الأطر الإعلامية يؤدى إلى اختلاف أحكام الجمهور المرتبط بكل وسيلة فيما يتعلق بتشكيل المعارف والاتجاهات نحو القضايا المثارة.[١٠]

٤. العلاقة بين متغيرات الدراسة ومدخل تحليل الأطر: يعد نموذج التأطير مدخلا ملائما لهذه الدراسة للأسباب التالية:

أ. يوظف التأطير الخبرى هذه الدراسة للتعرف على القضايا الاجتماعية

والتعليمية، حيث يتم تشكيل هذا الإدراك من خلال الأطر، والتى تؤثر على العمليات الإدراكية لطلاب المرحلة الثانوية من خلال تأثيرها على التذكر والإدراك والحكم على الأحداث، فيفكرون ويشكلون آراءهم نحو قضايا التعليم.

ب. ومن هنا جاءت ضرورة توظيف هذه النظرية فى دراسة قضايا تطوير التعليم الثانوى بهدف رصد الأطر الإعلامية الأسباب والحلول المقدمة بقضايا التعليم، ومحاولة النهوض بها سعيا لتحديد الاتجاهات التى تتميز بها هذه القضايا بالبوابات الصحفية الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة.

ج. من خلال معرفة فروض النظرية وآلياتها، تعرفت الباحثة على كيفية معالجة البوابات الإلكترونية لقضايا التعليم ومشاكلها، وجعلها مثار اهتمام الطلاب عينة الدراسة، كما استفادت الباحثة منها فى صياغة كل من صحيفتى الاستبيان وتحليل المضمون.

نوع الدراسة ومنهجها:

تندرج الدراسة ضمن الدراسات الوصفية التى تهتم برصد خصائص موضوع ما وتحليلها، للحصول على المعلومات والبيانات الدقيقة، وتسعى الدراسة لاستخلاص المعلومات الخاصة بقضايا التعليم فى البوابات الإلكترونية الصحفية عينة الدراسة، واستخدمت الدراسة منهج المسح الإعلامى بشقيه التحليلى والميداني.

مجتمع وعينة الدراسة:

- مجتمع وعينة الدراسة التحليلية: يتحدد مجتمع الدراسة التحليلية بأنه جميع البوابات الإلكترونية الصحفية فى مصر، وتتمثل عينة الدراسة في البوابات الإلكترونية التى سيتم تحليلها ودراستها، وهى كالآتى (بوابة الأهرام- بوابة الوفد- بوابة اليوم السابع)، حيث تم مسح المضمون الخبرى المقدم فى البوابات عينة الدراسة بدءا من ١/ ٣/ ٢٠٢٢ حتي ٣٠/ ٩/ ٢٠٢٢. وقد وقع الاختيار على هذه البوابات لعدة اسباب منها، حيث تتميز بتقديمها للاحداث ومنها قضايا التعليم محل الدراسة، لحظة بلحظة من خلال خدمة البث المباشر المتاحة على صفحاتها الرئيسية، كما لكل منها سياسة تحريرية واضحة فى معالجة القضايا المختلفة.
- مجتمع وعينة الدراسة الميدانية: يتحدد المجتمع البشرى فى هذه الدراسة جمهور الطلاب فى المدارس الثانوية بأنواعها المختلفة من الذكور والإناث فى المرحلة العمرية من (١٥- ١٨) سنة، وهى ما تمثل مرحلة المراهقة المتأخرة وهى تقابل المرحلة الثانوية وتحددت عينة الدراسة فى عينة عشوائية تم تطبيقها إلكترونيا قوامها ٤٠٠ مفردة من الطلاب مقسمين ما بين ١٠٠ طالب بالمدارس الحكومية، و١٠٠ طالب بالمدارس الخاصة، و١٠٠ طالب بالمدارس الأزهرية، و١٠٠ طالب بالمدارس الدولية، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية وتوزيعهم على المدارس مجتمع الدراسة بأسلوب التوزيع المتساوي.

التعريفات الإجرائية لمفاهيم الدراسة:

- قضايا التعليم: ويقصد بها إجرائيا: مجموعة من المشكلات والأزمات المتعلقة بالتعليم التى يدور حولها الجدل والنقاش والتى يصعب التوصل فيها إلى حلول خلال وقت طويل، ومن هنا يفشل النظام التعليمى على تحقيق الأهداف المرجوة منها، وتمثل عائقا حقيقيا امام العملية التعليمية وتطورها.

وتشمل قضايا وآليات تطوير التعليم الثانوى التى تناولتها الباحثة خلال الفترة الزمنية للدراسة (تطوير التعليم الثانوي، المناهج الدراسية، الدروس الخصوصية، المعلمون ومعاناتهم، والتعليم عن بعد).

- البوابات الإلكترونية: ويقصد بها إجرائيا: هى مواقع إلكترونية للصحف المطبوعة، تنشر أخبار وتقارير ومحتوى صحفى على مدار الساعة تتسم بالتنظيم والسرعة ومواكبة كل جديد، وتستخدم الوسائط التفاعلية، وأحيانا ما تعرض نفس مضمون الصحيفة المطبوعة من خلال الصحفيين العاملين بالصحيفة المطبوعة، بينما البعض منها ليس لها أصل مطبوع وتمارس عملها بالكامل عن طريق الإنترنت.
- الاتجاهات: ويقصد بها إجرائيا: هو حالة من الإستعداد النفسى ويكون ذو تأثير توجيهى على استجابة الفرد لجميع الموضوعات والمواقف، وهو ما ينتج التفاعل الاجتماعى ما بين الفرد والمحيطين به والذين تدور حولهم هذه المعارف والمشاعر والأفكار.

أدوات الدراسة:

أعتمدت الدراسة على صحيفة تحليل المضمون، فقامت الباحثة باستخدام صحيفة تحليل المضمون الكمى والكيفى للمضمون المقدم حول قضايا التعليم فى البوابات الإلكترونية الصحفية من خلال وحدات وفئات التحليل التى وضعتها الباحثة فى ضوء مدخل الإطار الإعلامى والإطار المعرفى الخاص بقضايا التعليم، لربط نتائج التحليل الكمى والكيفى بالمعلومات التى تم جمعها مما يجعل التحليل أكثر وضوحا وأكثر قدرة على الإجابة على تساؤلات الدراسة وأختبار فروضها.

كما اعتمدت الباحثة على صحيفة الاستبيان التى صممت فى ضوء فروض الدراسة وتساؤلاتها انطلاقا من الإطار النظرى المتمثل فى مدخل تحليل الأطر وتطبيقها على عينة الدراسة من الطلاب.

أساليب المعالجة الإحصائية:

تم التوصل إلى نتائج الدراسة باستخدام برنامج التحليل الإحصائى SPSS. v.21، والذى يتيح استخدم الأساليب الإحصائية التى تتلاءم وطبيعة الدراسة والبيانات المطلوبة، وقيمة (Z) للفئات والتكرارات.

الإطار المعرفي:

يعتبر تطوير نظام التعليم أولوية وطنية فى دولنا التى تسابق من أجل الاستثمار فيه، ويبلغ عدد طلاب المرحلة الثانوية بأنواعها المختلفة ٢,١٢٤٤٥٠ مليون طالب، ما بين الثانوى الحكومى والخاص والدولى يدرسون فى ٤٤٨٢ فصل، تقدم منهم ٧٠٠ ألف طالب وطالبة لامتحانات الثانوية العامة فى شكلها الجديد، بينما يمثل طلاب المرحلة الثانوية الأزهرية ٣٣٦٤٤٥ طالب.(٤)

ويقصد بقضايا التعليم انها مصطلح يطلق على العملية التى تجعل الفرد يتعلم علما محددا أو صنعة معينة، كما أنه تصميم يساعد الفرد المتلقى على إحداث التغيير الذى يرغب فيه من خلال علمه، ويطلق على النظام التعليمى بأنه نظام تلقينى يعتمد على حشو العقول.(٨)

وقد واجه التعليم الثانوى قبل الجامعى فى السنوات الأخيرة ازمة حقيقية، تتمثل فى عدة قضايا أصبح لها انعكاسات على العملية التعليمية والأعضاء المشاركين فيها، وسنعرض بعض قضايا التعليم المثارة التى تعتبر أكثر استقطابا لاهتمام وفكر قطاعات المجتمع المصري، أشكالها ومضمونها والمتمثلة فيما يلي:

١. الدروس الخصوصية: هى كل جهد اضافى تعليمى يحصل عليه الطالب، أو مجموعة من الطلاب خلال لقاء غير رسمى يتم بينهم، وبين المعلم الخاص خارج نطاق المدرسة، نظير اجر محدد مسبقا بين الطلاب والمعلمين، ويختلف هذا الأجر من مادة دراسية إلى اخري، ومن صف دراسى إلى آخر، بل ومن معلم إلى معلم، وقد يكون ذلك بصورة منتظمة أو غير منتظمة.(١)

٢. المناهج الدراسية: تمثل المناهج الدراسية عنصرا اساسيا فى العملية التعليمية المصرية، ويقصد بها أنها المواد والمقررات الدراسية التى يتعلمها الطلاب من قراءة وكتابة ومناقشة فى المؤسسات التعليمية بالمجتمع، مما يساعد الطلاب على التطور والإرتقاء العلمى بهم.(١٣)

٣. التعليم الخاص: يعتبر التعليم الخاص قضية هامة من قضايا التعليم المصري، فهو مكمل للتعليم الحكومى ويحظى بأهمية كبيرة فى منظومة التعليم.

٤. تمويل التعليم: يمثل الإنفاق على التعليم محورا مهما من محاور تجويد وتحديث المنظومة التعليمية للمساهمة فى إعداد الكوادر البشرية كما يعد إحدى المؤشرات الهامة التى تظهر مدى اهتمام الدولة بالتعليم، وقد وصل الإنفاق العام على التعليم نحو ١٣٢ مليار جنيه فى مشروع موازنة ٢٠١٩/ ٢٠٢٠، اى ما يمثل ٦,١٠%

من جملة الإنفاق العام.[٩]

٥. المعلمون: للمعلم دورا هاما فى العملية التعليمية حيث يساهم فى إعداد الطلاب وتكوين شخصياتهم خاصة معلمى التعليم الثانوي، إذ يعتبر المعلم فى تلك المرحلة الحرجة من حياة الطلاب من أكثر الشخصيات المؤثرة فى تكوين شخصيتهم، ويبلغ عدد المدرسين بالتعليم الحكومى ٨٩٧ ألف معلم ويبلغ متوسط نصيب المدرس من التلاميذ ٢٤ تلميذا، ويختلف باختلاف المراحل التعليمية، وقد قامت الأكاديمية المهنية للمعلمين بتدريب ٦٧٦٢٣٢ متدرب خلال عام ٢٠٢٠ فى إطار الاجراءات التى تتخذها الأكاديمية لتطوير منظومة التعليم والتنمية المهنية للمعلمين.[١٥]

٦. التعليم الثانوى ومشروع تطويره: يعتبر التعليم الثانوى جزء لا يتجزأ من نظام التعليم فى مصر، وتطويره عملية جوهرية لتحقيق التنمية فى المجتمع المصري، ويعتبر حلقة وصل بين التعليم الأساسى بسنواته التسعة والتعليم الجامعي، لما له من آثر عظيم فى تكوين شخصية الطلاب وتنمية مهاراتهم، وقد بدأت الدولة فى تطبيق مشروع تطوير التعليم للمرحلة الثانوية تدريجيا تنفيذا لرؤية مصر للتنمية المستدامة ٢٠٣٠، تم إصدار وثيقة "الخطة الاستراتيجية للتعليم قبل الجامعى ٢٠١٤/ ٢٠٣٠، ولتكون اساسا فى رسم السياسات ووضع البرامج وآليات التنفيذ.[١٣]

٧. التعليم عن بعد: اجبرت جائحة كورونا الهيئات التعليمية حول العالم على اكتشاف أنماط جديدة للتعلم والتعليم، ومنها التعليم الإلكترونى والتعليم عن بعد، وتعتبر هذه التجربة بمثابة تحدى للطلاب والمعلمين، الذين صاروا مضطرين للتعامل مع الصعوبات التى فرضتها الجائحة، ويعرفه ديستنس (2020) Distance بأنه مجموعة من السياقات التعليمية المختلفة والتى يتم نهجها وفقا لأساليب تعليمية متنوعة مثل التعليم الإلكتروني، مقترنا ذلك باستخدام عدد من التقنيات المعلوماتية ذات التأثيرات التسهيلية للاتصال والتواصل بين الطلاب والمعلمين.[١٤]

نتائج الدراسة:

- نتائج الدراسة التحليلية:

١. أطر الأسباب التى وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية التعليم الثانوي:

جدول (١) أطر الأسباب التى وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية التعليم الثانوي

البوابة / أطر الأسباب	اليوم السابع		الوفد		الاهرام		الأجمالى	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
مشكلة استخدام الطلاب للتابلت فى غير الأغراض التعليمية، مع نفى وزارة التربية والتعليم لذلك بشدة	٤	%٤	١	%٢	٠	%٠	٥	%٢
تعانى أجهزة التابلت التى وزعت على الطلاب من مشاكل تقنية واضحة، تؤثر فى العملية التعليمية	١٨	%٢٠	٩	%١٦	٦	%١١	٣٣	%١٦
مشاكل الأمتحانات الإلكترونية وسوء شبكة الإنترنت فى مصر	١٩	%٢١	١٣	%٢٤	١٥	%٢٧	٤٧	%٢٣
عدم وجود خطة أو مسودة تطوير واضحة تحدد أهداف التطوير وفلسفاته	٢٤	%٢٦	١٢	%٢٢	١٢	%٢٢	٤٨	%٢٤
قلة الأسئلة الموجودة طبقا لطريقة الامتحانات الجديدة، وعدم تدريب الطلاب عليها	١٤	%١٥	١٣	%٢٤	١٨	%٣٣	٤٥	%٢٢
لا يوجد بنك اسئلة على المستوى المطلوب	١٣	%١٤	٧	%١٣	٤	%٧	٢٤	%١٢
الأجمالى	٩٢	%١٠٠	٥٥	%١٠٠	٥٥	%١٠٠	٢٠٢	%١٠٠

تشير بيانات الجدول السابق إلى مجموعة أطر الأسباب التى وظفتها بوابات الدراسة فى معالجتها لقضية التعليم الثانوى من اجمالى التكرارات مجتمعة، فجاء عدم وجود خطة أو مسودة تطوير واضحة تحدد أهداف التطوير وفلسفاته فى المقدمة بتكرار ٤٨ بنسبة ٢٤% فى المركز الأول، وقد اختلف ترتيبها فى كل بوابة على حدى، فاحتلت بوابة اليوم السابع المركز الأول بنسبة ٢٦%، بينما جاءت بوابة الوفد بنسبة ٢٢% فى المركز الثانى والمركز الثالث لبوابة الأهرام بنسبة ٢٢% ايضا، بينما جاءت مشاكل الأمتحانات الإلكترونية وسوء شبكة الإنترنت فى مصر فى المرتبة الثانية بتكرار ٤٧ بنسبة ٢٣% من اجمالى التكرارات وقد اختلف ترتيبهم فى كل بوابة، فجاءت فى المركز الثانى فى البوابات الإلكترونية الثلاثة بنسبة ٢٧% لبوابة الأهرام ونسبة ٢٢% فى كل من الوفد واليوم السابع، يليها قلة الأسئلة الموجودة طبقا لطريقة الامتحانات الجديدة وعدم تدريب الطلاب عليها فى المركز الثالث بتكرار ٤٥ بنسبة ٢٢% من اجمالى التكرارات وقد اختلف ترتيبها فى كل بوابة كالآتي: جاءت بوابة الأهرام بنسبة ٣٣% فى المركز الأول بينما جاءت فى المركز الثالث فى بوابة الوفد بنسبة ٢٤% والمركز الرابع فى بوابة اليوم السابع بنسبة ١٥%.

ثم تعانى أجهزة التابلت التى وزعت على الطلاب من مشاكل تقنية واضحة تؤثر فى العملية التعليمية فى المركز الرابع بتكرار ٣٣ بنسبة ١٦% من اجمالى التكرارات وقد اختلف ترتيبهم فى كل بوابة كالآتى حيث احتلت بوابة اليوم السابع المركز الثالث بنسبة ٢٠% والمركز الرابع اشترك فيه كل من بوابة الوفد بنسبة ١٦% وبوابة الاهرام بنسبة ١١%، بينما لا يوجد بنك للأسئلة على المستوى المطلوب فجاءت فى المركز الخامس بتكراره ٢٤ بنسبة ١٢% فقط من اجمالى التكرارات وقد اختلف ترتيبه فى كل، فاشتركت البوابات الثلاثة عينة الدراسة فى المركز الخامس بنسب مختلفة فوصلت نسبة اليوم السابع ١٤% و١٣% لبوابة الوفد ونسبة ٧% لبوابة الأهرام، ثم جاء استخدام الطلاب للتابلت فى اغراض غير علمية ضعيف فى المركز السادس بتكرار ٥ وبنسبة ٢% من اجمالى التكرارات وقد اختلف ترتيبها فى كل بوابة فاحتلت كل من بوابة اليوم السابع بنسبة ٤% وبوابة الوفد نسبة ٢% بينما لم تجد أى اهتمام من بوابة الاهرام.

٢. أطر العلاج التى وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية التعليم الثانوي:

جدول (٢) أطر العلاج التى وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية التعليم الثانوي

البوابة الإلكترونية / أطر العلاج	اليوم السابع		الوفد		الاهرام		الأجمالى	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
تطبيق النظام الجديد بشكل منظم على جميع المراحل التعليمية	٢٣	%٤٧	١٢	%٣٢	٢٦	%٤٧	٦١	%٤٣
تعميق استخدام التكنولوجيا عبر تطوير البنية التحتية للمدارس باستخدام التابلت، إلى جانب المصادر الأخرى كالقنوات التعليمية التليفزيونية	٥	%١٠	٨	%٢٢	١١	%٢٠	٢٤	%١٧
تدريب الطلاب على استخدام التابلت، وكيفية التعامل معه، خاصة خلال الأمتحان	١٤	%٢٩	١٢	%٣٢	١٨	%٣٣	٤٤	%٣١
توفير بنك للأسئلة يتضمن اشكال مختلفة للامتحانات لكافة مستويات الطلاب الدراسية	٧	%١٤	٥	%١٤	٠	%٠	١٢	%٩
الأجمالى	٤٩	%١٠٠	٣٧	%١٠٠	٥٥	%١٠٠	١٤١	%١٠٠

يشير الجدول السابق إلى أطر العلاج التى استخدمتها البوابات الإلكترونية الثلاثة، لحل المشاكل التى واجهت قضية التعليم الثانوى من اجمالى

التكرارات، فحظيت تطبيق النظام الجديد بشكل منظم على جميع المراحل التعليمية من اجمالى التكرارات بالمركز الأول بمجموع تكرارات ٦١ بنسبة ٤٣% وقد اختلف ترتيبهم فى كل بوابة على حدى على النحو التالي، فاتفقت جميع البوابات الإلكترونية على اختيار تطبيق النظام الجديد كأول أطر العلاج فجاءت كل من اليوم السابع والأهرام بنسبة ٤٧% بينما كانت نسبة بوابة الوفد ٣٢%، بينما كان تدريب الطلاب على استخدام التابلت فى المركز الثانى بتكرار ٤٤ بنسبة ٣١% من اجمالى التكرارات، وقد اختلفت ترتيبه فى كل بوابة على حدى، حيث احتلت بوابة الوفد المركز الأول بنسبة ٣٢%، فى حين احتلت كل من بوابة الأهرام المركز الثانى بنسبة ٣٣% وبوابة اليوم السابع بنسبة ٢٩%، يليها تطبيق استخدام التكنولوجيا فى المركز الثالث بنسبة ١٧% من اجمالى التكرارات، وقد اختلف ترتيبه فى كل بوابة على حدى، فاحتلت المركز الثالث فى كل من بوابة الوفد بنسبة ٢٢% وبوابة الاهرام بنسبة ٢٠%، بينما انخفضت النسبة فى بوابة اليوم السابع لتصل إلى ١٠% فى المركز الرابع، وفى المركز الأخير جاء توفير بنك للأسئلة يتضمن اشكال مختلفة للامتحانات لكافة مستويات الطلاب بتكرار ١٢ بنسبة وصلت ٩% من اجمالى التكرارات، واختلف ترتيبه فى كل بوابة على حدى.

٣. إطر الأسباب التى وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية المعلمين:

جدول (٣) إطر الأسباب التى وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية المعلمين

البوابة / أطر الأسباب	اليوم السابع		الوفد		الاهرام		الأجمالى	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
هناك صعوبات ادارية وتنظيمية تواجه العلاقة بين المعلم والطلبة	٦	١٦%	١٠	٣٢%	٠	٠%	١٦	١٩%
انخفاض الميزانية المخصصة لأجور المعلمين	٦	١٦%	٤	١٣%	١١	٦٥%	٢١	٢٥%
ضعف برامج التدريب المهنى المقدمة لهم، إلى جانب غياب التأهيل التربوى للمعلمين	١١	٣٠%	٩	٢٩%	٤	٢٤%	٢٤	٢٨%
عدم الاستعانة بخريجى كليات التربية لتدريس المناهج الجديدة	١٤	٣٨%	٨	٢٦%	٢	١٢%	٢٤	٢٨%
الأجمالى	٣٧	١٠٠%	٣١	١٠٠%	١٧	١٠٠%	٨٥	١٠٠%

يشير الجدول السابق إلى أهم أطر الأسباب التى عرضتها البوابات الإلكترونية الثلاثة محل الدراسة فى قضية المعلمين، فاحتل ضعف برامج التدريب المهنى المقدمة للمعلمين من اجمالى التكرارات المركز الأول بتكرار ٢٤ بنسبة ٢٨%، وقد اختلف ترتيبه فى كل بوابة على حدى فاحتلت المركز الثانى فى كافة البوابات فجاءت فى بوابة اليوم السابع بنسبة ٣٠% تليها بوابة الوفد بنسبة ٢٩%، ثم بوابة الأهرام بنسبة ٢٤% كما جاء عدم الاستعانة بخريجى كليات التربية لتدريس المناهج الجديدة فى المركز الأول بنفس التكرار والنسبة بتكرار ٢٤ بنسبة ٢٨% من اجمالى التكرارات، وقد اختلف ترتيبهم فى كل بوابة، والتى احتلت المركز الأول فى بوابة اليوم السابع بنسبة ٣٨%، فى حين اشتركت كل من بوابة الوفد والأهرام فى المركز الثالث بنسبة ٢٦% و١٢%، يليها انخفاض الميزانية المخصصة للمعلمين من اجمالى التكرارات فى المركز الثانى بتكرار ٢١ بنسبة ٢٥% وقد اختلف ترتيبها فى كل بوابة، فتبنت بوابة الأهرام انخفاض الميزانية فى المرتبة الأولى بنسبة ٦٥%، ثم انخفضت النسبة إلى ١٦% فى بوابة اليوم السابع لتحتل المركز الثالث، يليها بوابة الأهرام المركز الأخير بنسبة ١٣%، وجاءت هناك صعوبات إدارية وتنظيمية تواجه العلاقة بين المعلم والطالب من اجمالى التكرارات فى المركز الأخير بتكرار ١٦ بنسبة ١٩%، وقد اختلف ترتيبها فى كل بوابة كالآتي: فاحتلت بوابة الوفد المركز الأول بنسبة ٣٢% وجاء فى المركز الثالث بوابة اليوم السابع بنسبة ١٦% بينما لم تستخدمه بوابة الأهرام نهائيا خلال تغطيتها.

٤. إطر العلاج التى وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية المعلمين:

جدول (٤) إطر العلاج التى وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية المعلمين

البوابة الالكترونية / أطر العلاج	اليوم السابع		الوفد		الاهرام		الأجمالى	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
ضرورة تحسين احوال المعلم المادية، ومن حق المعلم الحصول على أعلى راتب	١٦	٢٧%	١٢	٣٨%	١٢	٣٦%	٤٠	٣٢%
تفعيل دور رجال الأعمال والمستثمرين للقيام بدفع الضرائب التعليمية من خلال صندوق مالى تعليمي	٥	٨%	١	٣%	٠	٠%	٦	٥%
تهيئة المعلم للتمكن من مهارات الاشراف الدقيق على سلوك الطلاب، وقيادتهم نحو المسار الإيجابي	١٩	٣٢%	١٢	٣٨%	١٧	٥٢%	٤٨	٣٨%
الاستعانة بخريجى كليات التربية لتدريس المناهج الجديدة	٢٠	٣٣%	٧	٢٢%	٤	١٢%	٣١	٢٥%
الأجمالى	٦٠	١٠٠%	٣٢	١٠٠%	٣٣	١٠٠%	١٢٥	١٠٠%

يتضح من الجدول السابق إلى اطر العلاج الخاص بقضية المعلمين من خلال تغطية بوابات الدراسة الإلكترونية، فجاءت على المستوى الاجمالى تهيئة المعلم للتمكن من مهارات الاشراف الدقيق على سلوك الطلاب فى المركز الأول بتكرار ٤٨ بنسبة ٣٨% من اجمالى التكرارات، وقد اختلف ترتيبه فى كل بوابة على حدى كما موضح فتصدرت كل من بوابة الأهرام بنسبة أكثر من النصف ٥٢% وبوابة الوفد بنسبة ٣٨% محتلين المركز الأول، بينما احتلت المركز الثانى فى بوابة اليوم السابع بنسبة ٣٢% واحتلت ضرورة تحسين احوال المعلم المادية المركز الثانى بتكرار ٤٠ بنسبة ٣٢% من اجمالى التكرارات، وقد اختلف ترتيبها فى كل بوابة على حدى كما يلى فاشتركت كل من بوابة الأهرام والوفد فى المركز الثانى فى توظيفها بنسبة ٣٦% و٣٨% على التوالى بينما احتلت بوابة اليوم السابع المركز الثالث بنسبة ٢٧%، ثم كانت الاستعانة بخريجى كليات التربية لتدريس المناهج الجديدة فى المركز الثالث بتكرار ٣١ بنسبة ٢٥% من اجمالى التكرارات، وقد اختلف ترتيبهم فى كل بوابة على حدى فوصلت بوابة اليوم السابع فى المركز الاول بنسبة ٣٣% وعلى العكس جاءت فى المركز الثالث فى كل من بوابة الوفد بنسبة ٢٢% وبوابة الأهرام بنسبة ١٢%، بينما كان الاهتمام بتفعيل دور رجال الأعمال للقيام بدفع الضرائب التعليمية من خلال صندوق بسيط، واحتل المركز الرابع لتكرار ٦ فقط بنسبة ٥% من اجمالى التكرارات، وقد اختلف ترتيبهم فى كل بوابة فاحتل المركز الرابع فى كل من بوابة اليوم السابع بنسبة ٨% و٣% لبوابة الوفد، بينما لم تستخدمها بوابة الأهرام نهائيا من خلال تغطيتها.

٥. إطر الأسباب التى وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية الدروس الخصوصية:

جدول (٥) إطر الأسباب التي وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية الدروس الخصوصية

البوابة الالكترونية / أطر الأسباب	اليوم السابع		الوفد		الاهرام		الأجمالى	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
عدم وجود دراسة منتظمة بالمدارس	٦	%٩	١٠	%٣١	٤	%١١	٢٠	%١٥
لم يهتم الطلاب بالحضور للمدارس، بحجة أنه ليس هناك غياب وحضور	١١	%١٧	٦	%١٩	٩	%٢٥	٢٦	%٢٠
لم تقم المنصات التعليمية بدورها بالشكل الأمثل خلال جائحة كورونا	٥	%٨	٥	%١٦	١	%٣	١١	%٨
ضعف المستوى المهنى لبعض المدرسين، وعدم فهم الطلاب منهم	١٣	%٢٠	٧	%٢٢	١٣	%٣٦	٣٣	%٢٥
أصبح هدف الطلاب النجاح فقط دون الاهتمام بالتعلم الصحيح	١٨	%٢٨	٠	%٠	٦	%١٧	٢٤	%١٨
عدم تعاون البيت مع المدرسة لتلمس حاجات الطلاب وتلبيتها، فيلجأوا للدروس الخصوصية	١٢	%١٨	٤	%١٣	٣	%٨	١٩	%١٤
الأجمالى	٦٥	%١٠٠	٣٢	%١٠٠	٣٦	%١٠٠	١٣٣	%١٠٠

يشير الجدول السابق إلى ضعف المستوى المهنى لبعض المدرسين من اجمالى التكرارات من أهم اسباب انتشار الدروس الخصوصية فى بوابات الصحف الإلكترونية محل الدراسة بتكرار ٣٣ بنسبة ٢٥% فى المركز الاول، تليها فى المركز الثانى لم يهتم الطلاب بالحضور للمدارس بحجة أنه ليس هناك غياب وحضور بتكرار ٢٦ بنسبة ٢٠%، ثم اصبح هدف الطلاب النجاح فقط دون الاهتمام بالتعلم الصحيح فى المركز الثالث بتكرار ٢٤ بنسبة ١٨%، بينما مثلت المركز الرابع عدم وجود دراسة منتظمة بالمدارس بتكرار ٢٠ بنسبة ١٥%، واحتلت عدم تعاون البيت مع المدرسة لتلمس حاجات الطلاب المركز الخامس بتكرار ١٩ بنسبة متقاربة مع ما قبلها ١٤%، وجاء فى المركز الأخير لم تقم المنصات التعليمية بدورها بالشكل الأمثل خلال جائحة كورونا بتكرار ١١ بنسبة ٨%. لم تتفق تغطية أى من البوابات الصحفية محل الدراسة لأطر اسباب قضية الدروس الخصوصية فتصدر ضعف المستوى المهنى لبعض المدرسين بوابة الأهرام بنسبة ٣٦%، بينما جاءت فى المركز الثانى كل من بوابة الوفد بنسبة ٢٢% وبوابة اليوم السابع بنسبة ٢٠%، ثم جاء لم يهتم الطلاب الحضور للمدرسة بنسبة ٢٥% فى المركز الثانى فى بوابة الأهرام، فى حين احتلت بوابة الوفد المركز الثالث بنسبة ١٩% والمركز الرابع فى بوابة اليوم السابع بنسبة ١٧%، وعلى العكس احتل أصبح هدف الطلاب النجاح فقط لا التعلم المركز الأول فى بوابة اليوم السابع بنسبة ٢٨% والمركز الثالث فى بوابة الأهرام بنسبة بنسبة ١٧% فى حين لم تستخدمها بوابة الوفد نهائيا، وعلى العكس جاء عدم وجود دراسة منتظمة بالمدارس فى المركزالأول بنسبة ٣١% واحتلت بوابة الأهرام المركز الرابع بنسبة ١١% والمركز الخامس بنسبة ٩% لبوابة اليوم السابع، اما عدم تعاون البيت مع المدرسة فاحتل المركز الثالث فى بوابة اليوم السابع بنسبة ١٨%، فى حين جاءت فى المركز الخامس فى بوابة الوفد بنسبة ١٣% وبوابة الأهرام بنسبة ٨%، وعلى صعيد أخر احتلت لم تقم المنصات التعليمية بدورها بالشكل الأمثل المركز ٨% و٣% لبوابة الأهرام.

٦. إطر العلاج التى وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية الدروس الخصوصية:

جدول (٦) إطر العلاج التي وظفتها بوابات الدراسة فيما يتعلق بقضية الدروس الخصوصية

البوابة الالكترونية / أطر العلاج	اليوم السابع		الوفد		الاهرام		الأجمالى	
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
متابعة مدراء المدارس لعمل المدرسين وطرق شرحهم، ، وقدرتهم على توصيل المعلومات المطلوبة لنجاح الطلاب	١٠	%٢٣	٧	%٢١	١٥	%٣٦	٣٢	%٢٧
ضرورة تدريب الوزارة للمعلمين على طرق التعلم الحديثة، حتى يثق الطلاب وأولياء أمورهم فى المدرسة للتعامل مع المخاوف الحالية	١٣	%٣٠	٩	%٢٧	١٤	%٣٣	٣٦	%٣٠
تدريب الطلاب على المهارات التكنولوجية التى تساعدهم على التعلم الإلكترونى، كحل بديل للدروس الخصوصية	٩	%٢٠	١٠	%٣٠	٩	%٢١	٢٨	%٢٤
لابد ان يكون هناك بيئة داخل المنزل تشجعهم على التفكير وتطوير لغتهم الأجنبية	١٢	%٢٧	٧	%٢١	٤	%١٠	٢٣	%١٩
الأجمالى	٤٤	%١٠٠	٣٣	%١٠٠	٤٢	%١٠٠	١١٩	%١٠٠

توضح بيانات الجدول السابق أطر العلاج المرتبطة بقضية الدروس الخصوصية التى وظفتها البوابات الإلكترونية الصحفية الثلاثة محل الدراسة من اجمالى تكرارات الأطر فاحتلت ضرورة تدريب الوزارة للمعلمين على طرق التعلم الحديثة حتى يثق الطلاب وأولياء امورهم فى المدرسة للتعامل مع المخاوف الحالية المركز الأول بتكرار ٣٦ بنسبة ٣٠%، بينما جاءت متابعة مدراء المدارس لعمل المدرسين وطرق شرحهم وقدرتهم على توصيل المعلومات المطلوبة لنجاح الطلاب فى المركز الثانى بتكرار ٣٢ بنسبة ٢٧%، يليه تدريب الطلاب على المهارات التكنولوجية التى تساعدهم على التعلم الإلكترونى كحل بديل للدروس الخصوصية فى المركز الثالث من اجمالى تكرارات الأطر وذلك بتكرار ٢٨ بنسبة ٢٤%، واخيرا لابد ان يكون هناك بيئة داخل المنزل تشجعهم على التفكير وتطوير لغتهم الأجنبية احتل المركز الرابع من اجمالى تكرارات الأطر بتكرار ٢٣ بنسبة ١٩%.

تصدرت بوابة اليوم السابع قائمة أطر العلاج فجاءت ضرورة تدريب الوزارة للمعلمين فى المركز الأول بنسبة ٣٠%، فى حين احتلت كل من بوابة الوفد والأهرام المركز الثانى على التوالى بنسبة ٢٧% و٣٣% للأهرام، وقد جاءت متابعة مدراء المدارس لعمل المعلمين فى المركز الأول فى بوابة الأهرام بنسبة ٣٦%، واحتل المرتبة الثالثة فى كل من بوابة اليوم السابع بنسبة ٢٣%، وبوابة الوفد بنسبة ٢١%، وقد اختلف تدريب الطلاب على المهارات التكنولوجية كأطار للعلاج ما بين البوات الإلكترونية الثلاثة، فبلغت المركز الأول فى بوابة الوفد بنسبة ٣٠% والمركز الثالث فى بوابة الأهرام بنسبة ٢١%، والمركز الرابع فى بوابة اليوم السابع بنسبة ٢٠%.

- نتائج الدراسة الميدانية:

١. أهم البوابات التى يحرص المبحوثون على تصفحها وفقا للنوع:

جدول (٧) أهم البوابات التي يحرص المبحوثون على تصفحها وفقا للنوع

النوع / أهم البوابات	الذكور		الإناث		الإجمالى		قيمة (Z)	الدلالة
	ك	%	ك	%	ك	%		
اليوم السابع	١١٤	٧١,٣	١٩٠	٧٩,٢	٣٠٤	٧٦,٠	٠,٧٧٦	غير دالة
الأهرام	٥٢	٣٢,٥	٦٢	٢٥,٨	١١٤	٢٨,٥	٠,٦٥٣	غير دالة
الأخبار	١٨	١١,٣	٤٠	١٦,٧	٥٨	١٤,٥	٠,٥٣١	غير دالة
الشروق	٢٥	١٥,٦	٣٠	١٢,٥	٥٥	١٣,٨	٠,٣٠٦	غير دالة
فيتو	١٤	٨,٨	٢٠	٨,٣	٣٤	٨,٥	٠,٠٤١	غير دالة
الوفد	١٧	١٠,٦	٨	٣,٣	٢٥	٦,٣	٠,٧١٤	غير دالة
جملة من سئلو	١٦٠		٢٤٠		٤٠٠			

يوضح الجدول السابق توزيع تكرارات ونسب أهم البوابات التى يحرص

المبحوثون على تصفحها وفقا للنوع، حيث جاءت بوابة "اليوم السابع" فى الترتيب الأول بنسبة ٧٦,٠%، ثم بوابة "الأهرام" فى الترتيب الثانى بنسبة ٢٨,٥% من إجمالى عينة الدراسة، يليها بوابة "الأخبار" فى الترتيب الثالث بنسبة بلغت ١٤,٥%، فى حين احتلت بوابة "الشروق" الترتيب الرابع بنسبة ١٣,٨%، ثم جاءت بوابة "فيتو" فى الترتيب الخامس بنسبة ٨,٥% وأخيرا جاءت بوابة "الوفد" فى الترتيب السادس بنسبة ٦,٣% من إجمالى عينة الدراسة.

٢. مدى اهتمام المبحوثين بمتابعة موضوعات التعليم التى تنشر فى البوابات الإلكترونية الإخبارية:

جدول (٨) مدى اهتمام المبحوثون بمتابعة موضوعات التعليم التى تنشر فى البوابات الإلكترونية الإخبارية وفقا للنوع

النوع / مدى الاهتمام	الذكور		الإناث		الإجمالى	
	ك	%	ك	%	ك	%
احيانا	٧٩	٤٩,٤	١٤٢	٥٩,٢	٢٢١	٥٥,٣
دائما	٥٤	٣٣,٨	٥٢	٢١,٧	١٠٦	٢٦,٥
نادرا	٢٧	١٦,٩	٤٦	١٩,٢	٧٣	١٨,٣
الإجمالى	١٦٠	١٠٠	٢٤٠	١٠٠	٤٠٠	١٠٠

كا^{2} ٧,٢٣١** د.ح= ٢ معامل التوافق= ٠,١٣٣ الدلالة= ٠,٠٢٧ دالة عند ٠,٠٥

تشير البيانات التفصيلية للجدول السابق إلى مدى اهتمام المبحوثون بمتابعة موضوعات التعليم التى تنشر فى البوابات الإلكترونية الإخبارية، حيث جاءت المتابعة "احيانا" فى الترتيب الأول بنسبة بلغت ٥٥,٣% من إجمالى عينة الدراسة، بينما جاءت المتابعة "دائما" فى الترتيب الثانى بنسبة ٢٦,٥%، وأخيرا جاءت المتابعة "نادرا" فى الترتيب الثالث بنسبة بلغت ١٨,٣%، من إجمالى عينة الدراسة. وبحساب قيمة كا^{2} بالجدول السابق وجدت أنها ٧,٢٣١ عند درجة حرية= ٢، كما بلغت قيمة معامل التوافق= ٠,١٣٣، عند مستوى دلالة ٠,٠٥، مما يدل على وجود علاقة دالة احصائيا النوع (الذكور-الإناث)، ومدى الاهتمام بمتابعة موضوعات التعليم التى تنشر فى البوابات الإلكترونية الإخبارية.

٣. أهم الأسباب التى تؤدى لمشاكل فى فهم المشروع الثانوية العامة برأى المبحوثين وفقا للنوع:

جدول (٩) أهم الأسباب التى تؤدى لمشاكل فى فهم المشروع الثانوية العامة الجديدة برأى المبحوثين وفقا للنوع

النوع / أهم الأسباب	الذكور		الإناث		الإجمالى		قيمة (Z)	الدلالة
	ك	%	ك	%	ك	%		
عدم وجود خطة واضحة لتطوير التعليم الثانوي، بما يحدد الاهداف المرجوة منه	٩٩	٦١,٩	١٧٢	٧١,٧	٢٧١	٦٧,٨	٠,٩٥٩	غير دالة
سوء شبكة الإنترنت فى المدارس مما يؤدى إلى مشاكل فى الامتحانات الإلكترونية	٧٩	٤٩,٤	١٣٠	٥٤,٢	٢٠٩	٥٢,٣	٠,٤٦٩	غير دالة
تعانى أجهزة التابلت التى وزعت على الطلاب مشاكل تقنية كثيرة أثرت على استخدامهم لهم	٦٧	٤١,٩	١١٦	٤٨,٣	١٨٣	٤٥,٨	٠,٦٣٣	غير دالة
قرارات وزير التربية والتعليم غير المتوقعة بشأن امتحانات الثانوية العامة	٦٦	٤١,٣	١١٢	٤٦,٧	١٧٨	٤٤,٥	٠,٥٣١	غير دالة
لم يتدرب الكثير من معلمى المرحلة الثانوية على اسلوب الشرح الجديد، بما يتناسب مع طريقة الامتحان الجديد	٤٦	٢٨,٨	١٢٤	٥١,٧	١٧٠	٤٢,٥	٢,٢٤٥	دالة عند ٠,٠١
مفاجأة الطلاب بدخول امتحان الثانوية العامة بكراسة المفاهيم بدلا من الكتاب المدرسي	٤٨	٣٠,٠	٨٦	٣٥,٨	١٣٤	٣٣,٥	٠,٥٧٢	غير دالة
قلة الأسئلة الموجودة طبقا لطريقة الامتحانات الجديدة، وعدم تدريب الطلاب عليها بالقدر الكافي	٥٤	٣٣,٨	٧٦	٣١,٧	١٣٠	٣٢,٥	٠,٢٠٤	غير دالة
جملة من سئلو	١٦٠		٢٤٠		٤٠٠			

يوضح الجدول السابق توزيع تكرارات ونسب أهم الأسباب التى تؤدى لمشاكل فى فهم المشروع برأى المبحوثين وفقا للنوع، حيث جاء سبب "عدم وجود خطة واضحة لتطوير التعليم الثانوي، بما يحدد الاهداف المرجوة منه" فى الترتيب الأول بنسبة ٦٧,٨%، ثم جاء "سوء شبكة الإنترنت فى المدارس مما يؤدى إلى مشاكل فى الامتحانات الإلكترونية" فى الترتيب الثانى بنسبة ٥٢,٣% من إجمالى عينة الدراسة، وجاء سبب "تعانى أجهزة التابلت التى وزعت على الطلاب مشاكل تقنية كثيرة أثرت على استخدامهم لهم" فى الترتيب الثالث بنسبة بلغت ٤٥,٨%، فى حين احتل سبب "قرارات وزير التربية والتعليم غير المتوقعة بشأن امتحانات الثانوية العامة" الترتيب الرابع بنسبة ٤٤,٥%، ثم جاء "لم يتدرب الكثير من معلمى المرحلة الثانوية على اسلوب الشرح الجديد، بما يتناسب مع طريقة الامتحان الجديد" فى الترتيب الخامس بنسبة ٤٢,٥%، يليه سبب "مفاجأة الطلاب بدخول امتحان الثانوية العامة بكراسة المفاهيم بدلا من الكتاب المدرسي" فى الترتيب السادس بنسبة ٣٣,٥%، وأخيرا سبب "قلة الأسئلة الموجودة طبقا لطريقة الامتحانات الجديدة وعدم تدريب الطلاب عليها بالقدر الكافي" فى الترتيب السابع بنسبة ٣٢,٥% من إجمالى عينة الدراسة. كما تبين من النتائج وجود فروق دالة إحصائيا فى استجابات المبحوثين حول سبب "لم يتدرب الكثير من معلمى المرحلة الثانوية على اسلوب الشرح الجديد بما يتناسب مع طريقة الامتحان الجديد"، حيث جاء تفضيل الإناث بنسبة أكثر من نسبة الذكور فى كل منهما بفارق دال إحصائيا عند ٠,٠١ لصالح الإناث، حيث بلغت قيمة (Z) المحسوبة= ٢,٢٤٥**، وهى أعلى من القيمة الجدولية المتبئة بوجود علاقة فارقة بين تفضيل اللغة للذكور والإناث بمستوى ثقة ٩٩,٩%.

٤. أهم الاسباب التى تؤدى لانتشار الدروس الخصوصية بين طلاب المرحلة الثانوية برأى المبحوثين من خلال متابعتهم لمعالجة البوابات الإلكترونية:

جدول (١٠) أهم الاسباب التى تؤدى لانتشار الدروس الخصوصية بين طلاب المرحلة الثانوية برأى المبحوثين وفقا للنوع

النوع / أهم الأسباب	الذكور		الإناث		الإجمالى		قيمة (Z)	الدلالة
	ك	%	ك	%	ك	%		
عدم وجود دراسة منتظمة بالمدارس الثانوية فى مصر	١٠١	٦٣,١	١٥٢	٦٣,٣	٢٥٣	٦٣,٣	٠,٠٢٠	غير دالة
عدم التركيز على احتياجات الطلاب التعليمية داخل المدارس	٧٥	٤٦,٩	١٣٨	٥٧,٥	٢١٣	٥٣,٣	١,٠٤١	غير دالة
الاهتمام بنجاح الطلاب بدلا من استفاداتهم بالتعلم	٨٠	٥٠,٠	١٠٠	٤١,٧	١٨٠	٤٥,٠	٠,٨١٦	غير دالة
التدريب على الحفظ والتلقين وطريقة الاسئلة الغريبة المفيد	٧٣	٤٥,٦	٨٤	٣٥,٠	١٥٧	٣٩,٣	١,٠٤١	غير دالة
رفض الطلاب الحضور للمدرسة، مع عدم تطبيق اجراءات صارمة حيال ذلك	٦٠	٣٧,٥	٧٨	٣٢,٥	١٣٨	٣٤,٥	٠,٤٩٠	غير دالة
عدم قيام المنصات التعليمية بدورها الأمثل خلال جائحة كورونا	٤٤	٢٧,٥	٥٢	٢١,٧	٩٦	٢٤,٠	٠,٥٧٢	غير دالة
التقرب للمدرسين للحصول على الدرجات المرتفعة، ومفاتيح النجاح	٣٢	٢٠,٠	٢٢	٩,٢	٥٤	١٣,٥	١,٠٦١	غير دالة
جملة من سئلو	١٦٠		٢٤٠		٤٠٠			

يوضح الجدول السابق توزيع تكرارات ونسب أهم الاسباب التى تؤدى لانتشار الدروس الخصوصية بين طلاب المرحلة الثانوية برأى المبحوثين، من خلال متابعتهم لمعالجة البوابات الإلكترونية وفقا للنوع، حيث جاء سبب "عدم وجود دراسة منتظمة بالمدارس الثانوية فى مصر" فى الترتيب الأول بنسبة ٦٣,٣%، ثم جاء "عدم التركيز على احتياجات الطلاب التعليمية داخل المدارس" فى الترتيب الثانى بنسبة ٥٣,٣% من إجمالى عينة الدراسة، وجاء سبب "الاهتمام بنجاح الطلاب بدلا من استفاداتهم بالتعلم" فى الترتيب الثالث بنسبة بلغت ٤٥,٠%، فى حين احتل سبب "التدريب على الحفظ والتلقين وطريقة الاسئلة الغريبة المفيد" الترتيب الرابع بنسبة ٣٩,٣%، ثم جاء "رفض الطلاب الحضور للمدرسة مع عدم تطبيق اجراءات صارمة حيال ذلك" فى الترتيب الخامس بنسبة ٣٤,٥%، يليه سبب "عدم قيام المنصات التعليمية بدورها الأمثل خلال جائحة كورونا" فى الترتيب السادس بنسبة ٢٤,٠%، وأخيرا سبب "التقرب للمدرسين للحصول على الدرجات المرتفعة ومفاتيح النجاح" فى الترتيب السابع بنسبة ١٣,٥% من إجمالى عينة الدراسة.

٥. التأثيرات الوجدانية فى اتجاهات المبحوثين نحو قضايا التعليم الثانوى فى مصر:

جدول (١١) التأثيرات الوجدانية فى اتجاهات المبحوثين نحو قضايا التعليم الثانوى فى مصر وفقا للنوع

التأثيرات الوجدانية / النوع		الذكور		الإناث		الإجمالى		المتوسط	الانحراف	الاتجاه
		ك	%	ك	%	ك	%			
اشعر بالصدمة من زيادة اسعار الدروس الخصوصية لطلاب المرحلة الثانوية	موافق	١٢١	٧٥,٦	٢٠٦	٨٥,٨	٣٢٧	٨١,٨	٢,٧٩	٠,٤٧٧	موافق
	محايد	٣١	١٩,٤	٣٠	١٢,٥	٦١	١٥,٣			
	معارض	٨	٥	٤	١,٧	١٢	٣			
اشعر بالحزن عندما أرى طلاب الثانوية العامة مصدومين من صعوبة الامتحانات	موافق	١٢٣	٧٦,٩	٢٠٤	٨٥	٣٢٧	٨١,٨	٢,٧٧	٠,٥١٦	موافق
	محايد	٢٧	١٦,٩	٢٨	١١,٧	٥٥	١٣,٨			
	معارض	١٠	٦,٣	٨	٣,٣	١٨	٤,٥			
اصبحت اشعر بالقلق من نظام التعليم الموجود فى مصر حاليا	موافق	١١٦	٧٢,٥	٢٠٢	٨٤,٢	٣١٨	٧٩,٥	٢,٧٥	٠,٥٢٧	موافق
	محايد	٣٦	٢٢,٥	٢٨	١١,٧	٦٤	١٦			
	معارض	٨	٥	١٠	٤,٢	١٨	٤,٥			
اشعر بالتوتر من قرارات وزير التربية والتعليم المفاجئة	موافق	١٢٢	٧٦,٣	١٩٠	٧٩,٢	٣١٢	٧٨	٢,٧٣	٠,٥٤٦	موافق
	محايد	٢٨	١٧,٥	٤٠	١٦,٧	٦٨	١٧			
	معارض	١٠	٦,٣	١٠	٤,٢	٢٠	٥			
اشعر بالخوف من امتحانات الثانوية العامة ونتائج الامتحانات	موافق	١١٥	٧١,٩	١٨٨	٧٨,٣	٣٠٣	٧٥,٨	٢,٧٠	٠,٥٧١	موافق
	محايد	٢٨	١٧,٥	٤٦	١٩,٢	٧٤	١٨,٥			
	معارض	١٧	١٠,٦	٦	٢,٥	٢٣	٥,٨			
اشعر بالاستياء من استغلال اصحاب المدارس الخاصة للطلاب	موافق	١١٢	٧٠	١٨٨	٧٨,٣	٣٠٠	٧٥	٢,٦٩	٠,٥٧٩	موافق
	محايد	٣٢	٢٠	٤٤	١٨,٣	٧٦	١٩			
	معارض	١٦	١٠	٨	٣,٣	٢٤	٦			
اشعر بالاستياء من الطريقة التى يتم بها ترتيب الامتحانات فى المرحلة الثانوية	موافق	١٠٨	٦٧,٥	١٦٤	٦٨,٣	٢٧٢	٦٨	٢,٦٣	٠,٥٧٣	موافق
	محايد	٤٥	٢٨,١	٦٤	٢٦,٧	١٠٩	٢٧,٣			
	معارض	٧	٤,٤	١٢	٥	١٩	٤,٨			
اشعر بالرهبة من الأعداد الكثيفة الملتحقة بالمراكز التعليمية الخاصة	موافق	٩٨	٦١,٣	١٦٦	٦٩,٢	٢٦٤	٦٦	٢,٦١	٠,٥٩١	موافق
	محايد	٤٤	٢٧,٥	٧٠	٢٩,٢	١١٤	٢٨,٥			
	معارض	١٨	١١,٣	٤	١,٧	٢٢	٥,٥			
الإجمالى فى كل عبارة		١٦٠		٢٤٠		٤٠٠				

تشير بيانات الجدول السابق إلى التأثيرات الوجدانية لاتجاهات المبحوثين نحو قضايا التعليم الثانوى فى مصر وفقا للنوع، حيث غلب على اتجاهم اختيار (موافق) للعديد من التأثيرات، حيث جاءت عبارة "اشعر بالصدمة من زيادة اسعار الدروس الخصوصية لطلاب المرحلة الثانوية" فى الترتيب الأول بمتوسط حسابى ٢,٧٩، ثم جاءت "اشعر بالحزن عندما أرى طلاب الثانوية العامة مصدومين من صعوبة الامتحانات" فى الترتيب الثانى بمتوسط حسابى ٢,٧٧ فى حين جاءت "اصبحت اشعر بالقلق من نظام التعليم الموجود فى مصر حاليا" فى الترتيب الثالث بمتوسط حسابى ٢,٧٥، ثم جاءت "اشعر بالتوتر من قرارات وزير التربية والتعليم المفاجئة" فى الترتيب الرابع بمتوسط حسابى ٢,٧٣، فى حين جاءت عبارة "اشعر بالخوف من امتحانات الثانوية العامة ونتائج الامتحانات" فى الترتيب الخامس بمتوسط حسابى ٢,٧٠، ثم جاءت "اشعر بالاستياء من استغلال اصحاب المدارس الخاصة للطلاب" فى الترتيب السادس بمتوسط حسابى ٢,٦٩، واحتلت عبارة "اشعر بالاستياء من الطريقة التى يتم بها ترتيب الامتحانات فى المرحلة الثانوية" الترتيب السابع بمتوسط حسابى ٢,٦٣، وأخيرا جاءت عبارة "اشعر بالرهبة من الأعداد الكثيفة الملتحقة بالمراكز التعليمية الخاصة" فى الترتيب الثامن بمتوسط حسابى ٢,٦١.

المراجع:

١. أحمد أحمد الشندويلي. "**التربية ومشكلات المجتمع**"، القاهرة، مركز الكتاب الحديث، ٢٠١٩، ص٣٢٥.

٢. أحمد زكريا أحمد. "**نظريات الإعلام: مدخل لاهتمامات وسائل الإعلام وجمهورها**"، (المنصورة: المكتبة العصرية، ٢٠٠٩) ص٢٣٣.

٣. افنان طلعت. "معالجة الصحافة المصرية لقضايا التعليم قبل الجامعى وعلاقتها باهتمامات الجمهور ومتخذى القرار التعليمي"، **رسالة دكتوراة** غير منشورة، (كلية الإعلام، جامعة القاهرة)، ٢٠٢٠.

٤. الجهاز المركزى للتعبئة والاحصاء. "**اصدارات سنوية، مصر فى أرقام: التعليم**"، ٢٠٢٠، ص٣٤٣.

٥. تسنيم رياض إبراهيم. "أطر المعالجة الصحفية لقضايا تطور التعليم قبل الجامعى وعلاقتها باتجاهات طلاب الثانوية العامة والمعلمين نحوه"، **رسالة دكتوراة** غير منشورة، (كلية الإعلام- جامعة القاهرة) ٢٠٢٣.

٦. تهانى عيد حشيش، جهاد مصطفى درويش. "معالجة مواقع الصحف الإلكترونية المصرية لقضايا التعليم قبل الجامعى (المرحلة الثانوية) فى ظل جائحة فيروس كورونا Covid19 فى الفترة من ١ أكتوبر ٢٠٢٢ إلى ١ اغسطس ٢٠٢١ دراسة تحليلية"، **مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية** (جامعة كفر الشيخ، كلية الآداب،

المجلد ٢٧، العدد ٢، يونيو ٢٠٢٢) ص١٤٣٣- ١٤٦٤.

٧. ريم نجيب زناتي. "أطر تقديم مواقع الصحف المصرية لقضايا تطوير التعليم ما قبل الجامعى فى الفترة الزمنية من ١ يونيو ٢٠١٨ إلى ١ يوليو ٢٠١٩: دراسة تحليلية مقارنة"، **مجلة البحوث الإعلامية**، (جامعة الأزهر، المجلد ٥٤، الجزء السابع، صيف ٢٠٢٠)، ص٤٦١٩- ٤٦٨٤.

٨. شبل بدران. "**دراسات فى الفكر التربوي**"، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ٢٠١٧، ص١٧١- ١٧٢.

٩. محمد الصباغ. "**مشكلات التعليم فى مصر بين الواقع والمأمول**"، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ٢٠١٨، ص٥٤- ٥٧.

١٠. محمود يوسف حجاج. "أطر التغطية الإخبارية للسياسات الحكومية بالفضائيات المصرية وعلاقتها بالاغتراب السياسى لدى الجماهير، **رسالة ماجيستير** غير منشورة (جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتليفزيون، ٢٠١٥)، ص٦٧.

١١. **مركز معلومات وزارة التربية والتعليم لعام ٢٠٢٠- ٢٠٢١**، ص٢٢.

١٢. نصيرة تامي. "التموقع المنهجى لنظرية التأطير الإعلامى فى الدراسات الإعلامية قراءة فى الأبعداد والاستخدامات، **(مجلة معارف**، المجلد ١٧، العد الأول، ٢٠٢٢) ص٩٠٢- ٩٠٥.

١٣. نهى عادل مجاهد. "**التعليم والمسئولية المجتمعية والتنمية المستدامة بين الواقع والمأمول**"، القاهرة، دار النهضة العربية، ٢٠١٨، ص١٧٥- ١٧٦.

١٤. وزارة التربية والتعليم. **الخطة الاستراتيجية للتعليم ما قبل الجامعى ٢٠١٤/ ٢٠٣٠ (التعليم المشروع القومى لمصر، معا نستطيع تقديم تعليم جيد لكل طفل)**، القاهرة، ٢٠١٤ ص٣- ٣٣.

١٥. وزارة التربية والتعليم. **الأكاديمية المهنية للمعلمين، إنجازات الإدارة العامة لإعتماد جودة منظومة التدريب بالاكاديمية للمعلمين فى التدريب**، مرجع سابق.

١٦. هيثم شعبان العباسي. "أطر تناول الصحف الإلكترونية للشائعات حول مبادرات تطوير التعليم فى مصر: دراسة تحليلية مقارنة" **مجلة البحوث الإعلامية** (جامعة الأزهر، كلية الإعلام) ٢٠٢٢، ص١٦٢٩- ١٦٩٤.

17. Kimani Samwal. Print media coverage of basic education issues in Kenya, content analysis of the nation and standard newspaper ،master of art, **Journalism and Mass Communication**, University of Nairobi, 2018, p58, 63.

18. Katie Shonk. "**Business Negotiations, the Program on Negotiation at Harvard Law School**". May 6th 2021) p134. https://www.pon.harvard.edu/daily/business-negotiations/framing_in_negotiation.&

19. Paul Boyce. (Framing Effect Definition. I Updated 8 February 2021). https: //boycewire.com/framing-effect-definition-and-examples P 123.