

المشكلات النفسية للمتنمر والضحية لدى طلاب المرحلة الاعدادية

رنزي محمود الدرمداش

أ.د. أسماء عبدالعال الجبري

أستاذ علم النفس كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

د. هاني سعد عطا احمد

مدرس علم النفس كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

المخلص

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن المشكلات النفسية للمتنمر والضحية لدى طلاب المرحلة الاعدادية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المقارن، وتكونت عينة الدراسة من طلاب الصف الثالث الإعدادي بمدارس شبرا الخيمة الاعدادية الحكومية بمحافظة القليوبية وهي مجموعة أولى للطلاب المتنمرين ٤٠ طالب وطالبة (٢٠ ذكور و ٢٠ اناث)، ومجموعة ثانية للطلاب ضحايا التنمر ٤٠ طالب وطالبة (٢٠ ذكور و ٢٠ اناث)، وكان اختيارهم بالطريقة القصدية، وتمثلت ادوات الدراسة في مقياس المشكلات النفسية (اعداد الباحثة) ومقياس الطلاب المتنمرين (اعداد مجدى محمد الدسوقي، ٢٠١٦) ومقياس ضحايا التنمر (اعداد محمد جمال، ٢٠١٩)، وتوصلت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مقياس المشكلات النفسية لصالح طلاب ضحايا التنمر في بعد الوحدة النفسية وسوء تقدير الذات وغير داله إحصائية في قلق المستقبل والامن النفسي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتنمر (الذكور والاناث) في المشكلات النفسية لصالح الذكور حيث أن متوسط الرتب لدرجات الطلاب المتنمرين الذكور للدرجة الكلية في مقياس المشكلات النفسية ٢٦,٧٣ ومجموع الرتب ٥٣٤,٥٠، ومتوسط الرتب لدرجات الطلاب المتنمرين الاناث للدرجة الكلية في مقياس المشكلات النفسية ١٤,٢٤ ومجموع الرتب ٢٨٥,٥٠، وبلغت قيمة الدرجات مقياس المشكلات النفسية ٣,٨٩ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (z) ٠,٠٥، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة احصائية في مقياس المشكلات النفسية لصالح الطلاب المتنمرين الذكور، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الضحية الذكور والاناث في المشكلات النفسية لصالح الإناث. حيث أن متوسط الرتب لدرجات الطلاب ضحايا التنمر الذكور للدرجة الكلية في مقياس المشكلات النفسية ١٠,٨٣ ومجموع الرتب ٢١٦,٥٠، ومتوسط الرتب لدرجات الطلاب ضحايا التنمر الاناث للدرجة الكلية في مقياس المشكلات النفسية ٣٠,١٨ ومجموع الرتب ٦٠٣,٥٠ وبلغت قيمة لدرجات مقياس المشكلات النفسية ٥,٢٣ وهي قيمة داله احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ وهذا يدل على وجود فروق داله احصائية في مقياس المشكلات النفسية لصالح طلاب ضحايا التنمر الاناث.

Psychological problems of the bully and the victim among a sample of middle school students

This study aimed to reveal the psychological problems of the bully and the victim among middle school students, and the study used the comparative descriptive approach. And 20 females, and a second group for students who are victims of bullying 40 male and female students 20 males and 20 females, and they were chosen by the intentional method. El- Desouky, 2016) and the scale of victims of bullying (prepared by: Muhammad Jamal, 2019), and the study concluded that there are statistically significant differences in the scale of psychological problems in favor of students who are victims of bullying in the dimension of psychological loneliness and poor self- esteem and not statistically significant in future anxiety and psychological security, and there are differences Statistically significant between the bully (males and females) in psychological problems in favor of males, as the average ranks of the male bullying students' scores for the total degree in the psychological problems scale 26.73, the total ranks 534.50, and the average ranks of the students' degrees Lab of female bullies for the total score in the psychological problems scale 14.24 and the total ranks 285.50, and the value of for the degrees of the psychological problems scale 3.89, which is a statistically significant value at the level of significance (z) 0.05, and this indicates the existence of statistically significant differences in the psychological problems scale in favor of male bullying students, and the presence of statistically significant differences between the victim (males and females) in psychological problems in favor of females. The college in the psychological problems scale 10.83 and the total ranks 216.50, and the average ranks of the scores of students who are victims of female bullying for the total score in the psychological problems scale 30.18 and the total ranks 603.50 and the value of the degrees of the psychological problems scale was 5.23, which is a statistically significant value at the significance level 0.05, and this indicates that there are statistically significant differences in the psychological problems scale in favor of female students who are victims of bullying.

أ. التعرف على المشكلات النفسية المختلفة التي يتعرض لها المتمتم والضحية من (الوحدة النفسية، قلق المستقبل، ضعف الامن النفسي، تقدير الذات) لمعرفة كيفية علاجها وتجنبها والتعامل معها.
ب. يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة في اقتراح بحوث تالية يمكن اجراؤها مستقبلا في هذا المجال.

٢. الاهمية التطبيقية:

أ. اجراء دورات تدريبية لاولياء الامور والمعلمين للتوعية بمخاطر هذا السلوك الغير مرغوب فيه.
ب. تساعد الدراسة في توجيه المعلمين والمتخصصين إلى وضع الخطط، والبرامج التي تساعدهم على حل المشكلات النفسية للمتمتمين وضحاياهم الذين يعانون من (الوحدة النفسية، قلق المستقبل، ضعف الامن النفسي، وسوء تقدير الذات).
ج. عمل برامج ارشادية لهذه الفئة حتي يمكن من تعديل السلوك.

مفاهيم الدراسة:

١٢ المشكلات النفسية: هي شعور الفرد بالضيق وعدم القدرة على التخلص من المعوقات الشخصية أو البيئية التي تحول دون تحقيق أى حاجة أو هدف يسعى الفرد لتحقيقها. (حسن عبدالمعطي، ٢٠٠١: ١٣).
التعريف الاجرائي للمشكلات النفسية: هي شعور تلاميذ المرحلة الاعدادية المتمتمين وضحاياهم (بالوحدة النفسية وقلق المستقبل وضعف الامن النفسى وسوء تقدير الذات).
وتشمل المشكلات النفسية (الوحدة النفسية، قلق المستقبل، ضعف الامن النفسي، وسوء تقدير الذات).

١٣ الأمن النفسي: هو شعور الفرد بالسعادة والرضا عن حياته بما يحقق له الشعور بالسلامة والاطمئنان، وأنه محبوب ومتقبل من الآخرين بما يمكنه من تحقيق قدر أكبر من الانتماء للآخرين. (زينب شفير، ٢٠٠٥: ٦).

التعريف الاجرائي للامن النفسي: هو شعور طلاب المرحلة الاعدادية (المتمتم- الضحية) بالحزن وضعف الرضا عن حياتهم وقلة تقبل أنفسهم والآخرين مما يجعلهم لا يحققوا قدر من الانتماء للآخرين والتفاعل الاجتماعى والعلاقات الاجتماعية.

١٤ الوحدة النفسية: هي الرغبة فى الابتعاد عن الآخرين والاستمتاع بالجلوس منعزلا عنهم مع صعوبة التودد وصعوبة التمسك بهم بجانب الشعور بالنقص وعدم الثقة بالنفس (زينب محمود، ٢٠٠٠: ١٦٢).

التعريف الاجرائي للوحدة النفسية: وهو شعور طلاب المرحلة الاعدادية (المتمتم- الضحية) بالرغبة بالابتعاد عن الآخرين والجلوس منعزلا عنهم نتيجة فقدان التقبل وقلة الاهتمام بهم أو عدم الثقة بالآخرين وقلة تكوين علاقات اجتماعية وغياب الشعور بالانتماء الجماعي.

١٥ تقدير الذات: هو الفكرة التي يدركها الفرد عن نفسه بالاستحسان أو الاستهجان، والتقييم الذي يتضمن الاتجاهات الرفض أو القبول للذات (صالح على، مغاوري عبدالحמיד، ٢٠١٧: ٢٨٧).

التعريف الاجرائي للتقدير الذات: هي اتجاهات الفرد (المتمتم- الضحية) السلبية نحو نفسه وقيمتهم المرتبطة بالجوانب المدرسية والاكاديمية وعدم رضا الفرد عن ذاته ورفض الذات واحتقارها.

١٦ قلق المستقبل: هو شعور بالخوف من المستقبل والمخاطر التي يمكن ان تواجهه فيه، وينشأ هذا القلق عندما يكون الواقع الذي يعيش فيه غير مشبع لرغباته ومحيط له (أوبىكر مرسى ٢٠٠٢: ٩٥).

التعريف الاجرائي للقلق المستقبل: وهو شعور طلاب المرحلة الاعدادية (المتمتم- الضحية) بالخوف من المستقبل وقلة التفاؤل بمستقبلهم والمخاطر التي تواجهه فيه.

يعد التتم هو شكل من أشكال الإساءة والإيذاء موجه من قبل فرد أو مجموعة نحو فرد أو مجموعة تكون أضعف ويكون التتم لفظي أو جسدي أو الكتروني، وان سلوك التتم يمثل احد السلوكيات التي تؤثر على شكل العلاقة بين الطلاب بعضهم وبعض.

وأكد أوربيناس وهورنى (2015) Orpinas & Horne أن التتم شكل من أشكال السلوك غير المرغوب فيه ويقوم به فرد أو مجموعة من الأفراد ضد فرد آخر غير قادر على الدفاع عن نفسه، ويتضمن هذا السلوك السخرية وسرقة النقود من الضحية والإساءة، ويشترك هذا السلوك التتمى فى بعض خصائصه مع خصائص سلوك العدوانى إلا أن هناك بعض الخصائص التي يتسم بها سلوك التتم منها أن سلوك المتمتم سلوك قصدي أو متعمد، وأن سلوك المتمتم يهدف إلى السيطرة على الآخرين من خلال العدوان الجسمي، وأن المتمتم يعتدى على الآخرين دون وجود سبب واضح سوى أن الضحية هدف سهل للاعتداء.

كما تعد المشكلات النفسية بأنها صعوبة يعاني منها الطالب وتشتمل على أعراض عضوية وأعراض نفسية تتمثل فى اضطرابات التفكير واضطرابات الانفعال وغيرها. وهي حالة من الإحباط الشديد الناجمة عن إعاقة دوافع ملحة قوية ذات أهداف قيمية لدى الطالب وعجز الطالب عن التغلب على تلك العقبات وهي حالة تتميز بمشاعر كثيرة من النقص والعجز والحزن والقلق والخجل وعدم تقدير للذات.

وأن المشكلات النفسية التي يعاني منها طلاب المرحلة الاعدادية تعود إلى عوامل متعددة منها طبيعة المرحلة العمرية والدراسية والخبرات الشخصية وظروف المجتمع الذي يعيشون فيه، والتي تنعكس آثارها على صحتهم الجسدية والنفسية وعلى حياتهم الاجتماعية وعلاقتهم الإنسانية بشكل عام، فضلا عن انعكاساتها وتأثيراتها على تكفيهم وتحصيلهم الدراسي بشكل خاص.

مشكلة الدراسة:

يعد التتم احد تحديات المنظومة التعليمية. كما أن من يقوم بالتتم (المتمتم) ومن يقع عليه الفعل (الضحية) كلاهما يعاني مشكلة نفسية واجتماعية وغالبا ما نجد أهل ضحايا التتم لا يعلمون شيئا عما يلحق بأبنائهم فى المدرسة، وهذا نتيجة قصور التواصل والتفاعل والحوار بين الطفل والديه نتيجة للتغيرات التي لحقت بهذا العصر (هالة خير سناري، ٢٠١٠: ٤٩١).

كما أشار أحمد فكرى بهنساوى (٢٠١٥) إلى اختلاف اشكال التتم بين تلاميذ المرحلة الاعدادية، وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة سالبة بين التتم المدرسى ودافعية الإنجاز.

كما تؤكد دراسة محمد محمد جاد (٢٠١٧) على ان التتم المدرسى مشكلة سلوكية لها آثارها الخطيرة على الأطفال فعندما يقع الطفل ضحية للتتم نجده يعاني من العديد من المشكلات مثل الخوف والعزلة الاجتماعية وقصور فى تقدير الذات والغياب من المدرسة وانخفاض التحصيل الدراسي، أما المتمتم فيعانى القلق وتندى تقدير الذات والحزن ويشعر بعدم المساندة من قبل الآخرين ولوم شديد للذات والعزلة والانسحاب من المواقف الاجتماعية وقصور فى المهارات الاجتماعية.

تكمّن مشكلة الدراسة في الآتى:

١. هل توجد فروق بين المتمتم والضحية فى المشكلات النفسية؟
٢. هل توجد فروق بين المتمتم (الذكور والاناث) فى المشكلات النفسية؟
٣. هل توجد فروق بين الضحية (الذكور والاناث) فى المشكلات النفسية؟

هدف الدراسة:

١. الكشف عن المشكلات النفسية للمتمتم لدى طلاب وطالبات المرحلة الاعدادية.
٢. الكشف عن المشكلات النفسية للضحية لدى طلاب وطالبات المرحلة الاعدادية.
٣. الكشف عن الفروق بين الذكور والاناث فى المشكلات النفسية.

اهمية الدراسة:

١. الأهمية النظرية:

التعرض للممتلكات) في اتجاه تلاميذ المرحلة الابتدائية، ووجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات تلاميذ المرحلة الابتدائية وتلاميذ المرحلة الإعدادية على بعد (التمتع الاجتماعي) والدرجة الكلية للتمتع المدرسي في اتجاه تلاميذ المرحلة الابتدائية، ووجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات تلاميذ المرحلة الابتدائية وتلاميذ المرحلة الإعدادية في الفوبيا الاجتماعية وفي اتجاه تلاميذ المرحلة الابتدائية، وأن التمتع المدرسي يسهم إسهاما دالا إحصائيا في التنبؤ بالفوبيا الاجتماعية لدى تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي.

٤. دراسة محمد عادل محمد (٢٠١٧)، التي هدفت الى التعرف على العلاقة بين المناخ الأسرى والمهارات الاجتماعية من ناحية وسلوك التمتع من ناحية أخرى، وتتكون عينة الدراسة من ٢٠٠ مراهقا، (١٠٠ ذكورا، ١٠٠ إناثا)، تتراوح أعمارهم ما بين (١٢: ١٧) عاما، واستخدم الباحث مقياس المناخ الأسرى ومقياس المهارات الاجتماعية، ومقياس التمتع وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائيا بين التمتع وبين المناخ الأسرى كما توجد علاقة عكسية دالة إحصائيا بين التمتع والمهارات الاجتماعية، وتوصلت أيضا إلى وجود فروق غير دالة إحصائيا بين الذكور والإناث في سلوك التمتع.

٥. دراسات مرتبطة بالمشكلات النفسية للمتتمر والضحية:

١. دراسة أسماء أحمد حامد (٢٠١٧)، التي هدفت الى فهم طبيعة علاقة الأمن النفسى بالتمتع المدرسي لدى المراهقين. تكونت عينة الدراسة من ١٠٠ (٥٠ ذكورا - ٥٠ إناثا) من المراهقين في المرحلة الإعدادية، تتراوح أعمارهم ما بين (١٤ - ١٥) عاما، وتم تطبيق مقياس (الأمن النفسى والتمتع) وكان من أهم نتائج الدراسة وجود علاقة سالبة دالة إحصائيا بين الأمن النفسى والتمتع المدرسي، وعدم وجود فروق بين درجات عينة الدراسة من الذكور والإناث على مقياس الأمن النفسى، ووجود فروق في درجات عينة الدراسة من الذكور والإناث على مقياس (التمتع) لصالح الذكور.

٢. دراسة إيمان عبدالمجيد محمد (٢٠١٩)، التي هدفت الى التعرف على بعض المتغيرات النفسية المنبئة بالتمتع الإلكتروني لدى المراهقين، وذلك على عينة تكونت من ١٢٠٠ مشاركا من المدارس الثانوية (٤٩٦ ذكر، ٧٠٤ أنثى) استخدمت الدراسة مقياس التمتع الإلكتروني (الضحية- المتتمر) من إعداد الباحثة، مقياس التمتع التقليدي، مقياس التحكم في الذات، مقياس التدين، وأظهرت النتائج وجود فروق داله إحصائيا بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات أداء الإناث على مقياس التمتع الإلكتروني (الضحية- المتتمر) في اتجاه الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المتتمرين والضحايا و(المتتمرين/ الضحايا) والمحابين في مستوى التحكم في الذات، ومستوى التدين، في حين وجدت فروق داله إحصائيا بين المجموعات على مقياس الضحية التقليدي وأيضا على مقياس التمتع التقليدي وجدت علاقة داله إحصائيا بين التمتع الإلكتروني (القيام بسلوكيات التمتع- الاستهداف كضحية) والتمتع التقليدي (القيام بسلوكيات التمتع- الاستهداف كضحية) لدى المراهقين من الجنسين، وعدم وجود علاقة بين الاستهداف كضحية للتمتع الإلكتروني وبين التدين، وأيضا عدم وجود علاقة بين الاستهداف كضحية للتمتع الإلكتروني أو القيام بسلوكيات التمتع الإلكتروني وبين مستوى التحكم في الذات.

٣. دراسة رانية بن زروال (٢٠١٩)، التي هدفت الى التعرف على مستوى مهارة توكيد الذات لدى تلاميذ ضحايا التمتع المدرسي في التعليم الابتدائي، والفرق في المهارة بين ضحايا التمتع والتلاميذ العاديين. وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي السببي المقارن، يتكون مجتمع الدراسة من ١٢٠٠ تلميذ من تلاميذ التعليم الابتدائي موزعون على ٥ ابتدائيات ببلدية لازرو

المتتمر: هو الطفل الذى يضايق، أو يخيف، أو يهدد، أو يؤذى الآخرين الذين لا يتمتعون بنفس درجة القوة التى يتمتع بها، وهو يخيف غيره من الأطفال فى المدرسة، ويجبرهم على فعل ما يريد بنبرته الصوتية العالية واستخدام التهديد. (على موسي، ومحمد فرحان، ٢٠١٣: ٣٦).

التعريف الاجرائى للمتتمر: هو قيام بعض تلاميذ المرحلة الاعدادية بسلوك غير سوى وسلبى أو فعل عدوانى يتم تكراره لإلحاق الضرر بغيرهم من التلاميذ الأقل قوه ويشمل الإيذاء البدنى أو السخرية أو اطلاق المسميات المكروهة.

٥. ضحايا التمتع: هم مجموعة من الأطفال الذين تقع عليهم الإساءة من زملائهم بصورة جسدية أو لفظية أو نفسية أو اجتماعية أو جنسية أو إلكترونية أو كتابية أو حتى يساء إليهم لأنهم يدينون بديانة معينة، وتكون الإساءة بصورة متكررة ومقصودة. (هالة خير، ٢٠١٠).

التعريف الاجرائى لضحايا التمتع: هم مجموعة من بعض تلاميذ المرحلة الاعدادية الذين تقع عليهم الإساءة من بعض زملائهم بصورة جسدية أو لفظية أو نفسية أو اجتماعية، وتكون الإساءة بصورة متكررة ومقصودة.

دراسات سابقة:

دراسات مرتبطة بمشكلات المتتمر والضحية:

١. دراسة ميكائيل (2013) Michael J. Boulton، التي هدفت الى التعرف على تأثير ضحايا التمتع السمعى على المراهقين في اختيار الأصدقاء والآثار المترتبة على تكوين صداقات. واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي بعدد ٣٦٠ طالبا وطالبة مقسمين الى مجموعة تجريبية وضابطة، ومقياس ضحايا التمتع وتوصلت الدراسة الى ان ضحايا التمتع سوف يشكلون صداقات مع تلميذ جديد لمدرستهم إذا كان وصف التلميذ الجديد يشير إلى أنه كان (أو لم يكن) ضحية للتمتع في المدارس السابقة.

٢. دراسة كلير واخرون (2016) Claire F et.al، التي هدفت الى التعرف على تأثير انخفاض في نسبة ضحايا التمتع في الفصول الدراسية على تعديل الضحايا المتبقين افترضت هذه الدراسة أن تخفيضات الفصول الدراسية في نسبة الضحايا ستكون ضارة بالأطفال الذين لا يزالون ضحايا وتم جمع البيانات من ٤٦٦ تلميذا من الرابع إلى السادس (متوسط العمر = ١١ سنة)، كجزء من تنفيذ البرنامج الفنلندي لمكافحة التمتع كيفا "ضد التمتع" وأجريت تحليلات الانحدار المتعدد على عينة فرعية من ١٧٠ ضحية مستقرة (الأطفال الذين يبلغون عن وقوع ضحية مرتين على الأقل مرتين في الشهر في كل من نقاط الوقت) لاختبار ما إذا كان انخفاض في نسبة الضحايا في الفصول الدراسية لها تأثير على تعديلها في الوقت، وتوصلت الدراسة الى أن ضحايا التمتع المستقرين هم أكثر عرضة للاكتئاب وهم أكثر قلقا من الناحية الاجتماعية، وأكثر قبول لأقرانهم، وانخفاض في نسبة ضحايا التمتع في الفصول الدراسية يؤثر على الضحايا المتبقين.

٣. دراسة آيات حسين محمد (٢٠١٦)، التي هدفت الى الكشف عن الفروق بين الذكور والإناث في التمتع المدرسي، والتعرف على إسهام التمتع المدرسي في الفوبيا الاجتماعية، وتكونت عينة الدراسة الحالية من ٢٤٩ تلميذا وتلميذة من تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي في محافظة المنيا بمرحلتها الابتدائية ١٥٣ والإعدادية ٩٦ في العام الدراسي ٢٠١٥/ ٢٠١٦ الفصل الدراسي الثاني، واستخدمت الباحثة الأدوات التالية: مقياس سلوك التمتع المدرسي/ ضحايا التمتع، ومقياس الفوبيا الاجتماعية. وتوصلت الدراسة توجد فروق غير دالة إحصائيا في أبعاد التمتع (التمتع الجسدي، التمتع اللفظي، التعرض للممتلكات، التمتع الاجتماعي) من مقياس التمتع المدرسي، كما توجد فروق غير دالة إحصائيا بين متوسطي درجات الذكور والإناث على مقياس الفوبيا الاجتماعية، ووجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطي درجات تلاميذ المرحلة الابتدائية وتلاميذ المرحلة الإعدادية في أبعاد (التمتع اللفظي،

الاعدادية بمدارس شبرا الخيمة الاعدادية الحكومية، بمحافظة القليوبية، وتراوحت اعمارهم ما بين (١٤-١٥) عاما من نفس مدارس عينه الاساسية.

٢. العينه الاساسية: تتكون عينه الدراسة من طلاب الصف الثالث الإعدادى بمدارس شبرا الخيمة الاعدادية الحكومية، وتم اختيارهم بالطريقة القصدية من الذكور والاناث بمحافظة القليوبية، وعدد العينه ٨٠ مقسمين الى:

أ. مجموعة أولى للطلاب المتميزين ٤٠ طالب وطالبه؛ وتشمل ٢٠ ذكور من مدرسة الدلتا الاعدادية بنين و ٢٠ اناث من مدرسة ٢٣ يوليو بنات بعد تطبيق مقياس التتمر وهم الاعلى فى متوسط الدرجات على المقياس.

ب. مجموعة ثانية للطلاب ضحايا التتمر ٤٠ طالب وطالبه؛ وتشمل ٢٠ ذكور من مدرسة الدلتا الاعدادية بنين و ٢٠ اناث من مدرسة ٢٣ يوليو بنات بعد تطبيق مقياس ضحايا التتمر وهم الاعلى فى متوسط الدرجات على المقياس.

وتتمثل خصائص العينه في:

١. يتراوح سن الطلاب من (١٤-١٥) سنوات.
٢. أن يكون الطلاب متميزين، وذلك للمجموعة الاولى.
٣. أن يكون الطلاب ضحايا التتمر، وذلك للمجموعة الثانية.

ادوات الدراسة:

٢١ مقياس المشكلات النفسية (اعداد الباحثة) قامت الباحثة بالاطلاع على بعض المقاييس والبحوث والدراسات العربية والاجنبية التي تناولت المشكلات النفسية ثم قامت باعداد مقياس المشكلات النفسية للمتميز والضحية ويتكون من ٥٤ بندا على اربعة مكونات هى الوحدة النفسية وقلق المستقبل والامن النفسى وتقدير الذات، (بعد الوحدة النفسية: ويحتوى على ١٢ عبارة، وبعد قلق المستقبل: ويحتوى على ١٤ عبارة، وبعد سوء تقدير الذات: ويحتوى على ١٤ عبارة).

طريقة تصحيح المقياس: يقوم الطالب بقراءة عبارات المقياس والاجابة عليها بأحد البدائل التالية (نادرا- احيانا- دائما) حيث أن (نادرا) تأخذ درجة واحدة و(احيانا) تأخذ درجتين و(دائما) تأخذ ثلاث درجات، وتعكس هذه الدرجات فى العبارات السلبية وهى (٨، ١٤، ٣٦، ٣٨، ٤٤، ٤٥، ٤٦).

١. صدق المقياس: تم حساب صدق المقياس عن طريق صدق المحك كما يلي:

أ. صدق المحك:

جدول (١) صدق المحك لمقياس المشكلات النفسية

مقاييس المحك	مقياس المشكلات النفسية بالدراسة الحالية	معامل الارتباط
مقياس الوحدة النفسية لراسل	بعد الوحدة النفسية	*٠,٤٥
مقياس الامن النفسى لأحمد فخرى	بعد الامن النفسى	*٠,٥٦
مقياس تقدير الذات لكوبر سميت	بعد سوء تقدير الذات	*٠,٥٩
مقياس قلق المستقبل لأحمد فخرى هانى	بعد قلق المستقبل	*٠,٦١

ب. ثبات المقياس: تم حساب ثبات المقياس باكثر من طريقه و اشارت النتائج

الى ان معامل الثبات رغم اختلاف طرق حسابها الا انها نتائج مرتفعه

مما يشير الى تمتع المقياس بثبات مرتفع.

جدول (٢) حساب ثبات المقياس

معامل الثبات	طرق حساب الثبات
٠,٨٥	طريقة التجزئة النصفية
٠,٨٤	طريقه ألفا كرونباخ

٢٢ مقياس الطلاب المتميزين (اعداد مجدى محمد الدسوقي، ٢٠١٦) تم تطبيق المقياس على طلاب المرحلة الاعدادية (١٢-١٤) بلغ عددها ١٠٠ طالب وطالبه ولحساب الصدق تم استخدام الصدق التلازمى اتضح ان معاملات الارتباط الناتجة موجبة ودالة احصائيا عند مستوى ٠,٠١ ولحساب الثبات تم استخدام طريقة ألفا كرونباخ وبلغت نسبة الثبات ٠,٨٨٦ وهى دالة احصائية.

ولاية باتنة تم اختيارها بطريقة عشوائية، أما عينه الدراسة تتكون من ٢٦ ضحية و ٣٠ تلميذ ليسوا بضحايا (عاديين). تم الاعتماد على أداتين من تصميم الباحثين وهما مقياس ضحايا التتمر المدرسى ومقياس تأكيد الذات، وتوصلت الدراسة إلى أن ضحايا التتمر المدرسى يتميزون بتوكيد ذات منخفض، كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية فى مستوى توكيد الذات بين ضحايا التتمر وغيرهم من التلاميذ العاديين لصالح التلاميذ العاديين.

٤. دراسة علا نصر سيد (٢٠٢١)، التى هدفت الى تحديد الفروق بين طلاب الجامعة المتميزين إلكترونيا، والطلاب ضحايا التتمر الإلكتروني، والطلاب المتميزين/ الضحايا فى تقدير الذات، وفى أبعاد الشخصية (الذهانية، الانبساط، العصابية، ومقياس الكذب)، وتكونت عينه الدراسة من ٤٥٠ من الذكور والاناث من طلاب جامعة القاهرة، كما بلغ عدد الإناث ٢٤٢، وقد استخدمت الدراسة مقياس التتمر الإلكتروني (المتميز/ الضحية)، وكذلك مقياس تقدير الذات، بالإضافة إلى اختبار أيزنك للشخصية، وقد توصلت الدراسة الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب المتميزين إلكترونيا، وضحايا التتمر الإلكتروني، والمتميزين/ الضحايا فى تقدير الذات. إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب المتميزين إلكترونيا، وضحايا التتمر الإلكتروني، والمتميزين/ الضحايا فى بعد الذهانية؛ ويمكن ترتيبهم تنازليا حسب متوسطات درجات بعد الذهانية: الطلاب المتميزين/ الضحايا، ثم الطلاب المتميزين، ثم ضحايا التتمر الإلكتروني. وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب المتميزين إلكترونيا، والطلاب ضحايا التتمر الإلكتروني، والعصابية. إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب المتميزين إلكترونيا، والطلاب ضحايا التتمر الإلكتروني، والعصابية. إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب المتميزين إلكترونيا، والطلاب ضحايا التتمر الإلكتروني، والطلاب المتميزين/ الضحايا فى مقياس الكذب.

التعليق على الدراسات السابقة:

ان استقراء نتائج الدراسات السابقة يشير الى ندره الدراسات التى تناولت المشكلات النفسية بين المتميزين والضحايا لدى طلاب المرحلة الاعدادية (فى حدود ما اطلعت عليه الباحثة) وبالنسبة لموضوع التتمر وضحايا التتمر استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فى تناول التتمر وابعاده ومفهوم ضحايا التتمر وخصائص المتميزين وضحاياهم، كما تناولت العلاقة الارتباطية بين التتمر المدرسى والفويا الاجتماعية لدى التلاميذ ضحايا التتمر المدرسى، كما استفادت فى تأكيد بعض المشكلات النفسية للمتميزين وضحاياهم مثل دراسة اسماء أحمد حامد (٢٠١٧) تناولت طبيعة علاقة الأمن النفسى بالتتمر المدرسى لدى المراهقين، ودراسة رانية بن زروال (٢٠١٩) تناولت مهارة توكيد الذات لدى تلاميذ ضحايا التتمر المدرسى.

فروض الدراسة:

١. توجد فروق دالة احصائيا بين المتميز والضحية لعينه من طلاب المرحلة الاعدادية فى المشكلات النفسية.
٢. توجد فروق داله إحصائية بين المتميز والضحية لعينه من طلاب المرحلة الاعدادية (الذكور والاناث) فى المشكلات النفسية لصالح الذكور.
٣. توجد فروق داله إحصائية بين المتميز والضحية لعينه من طلاب المرحلة الاعدادية (الذكور والاناث) فى المشكلات النفسية لصالح الإناث.

منهج الدراسة:

تستخدم الدراسة المنهج الوصفى المقارن للكشف عن المشكلات النفسية للمتميز والضحية لدى عينه من طلاب المرحلة الاعدادية والفروق بين الذكور والاناث.

عينه الدراسة:

١. عينه حساب الكفاءة السيكموترية: بلغت ٦٠ طالب وطالبه من طلاب المرحلة

وضعف الثقة بالنفس، والخجل والانطواء، وعدم القدرة على التفكير المستقل. وبذلك ضحايا التنمر يعانون الشعور بالخوف والعزلة الاجتماعية وانخفاضاً في التحصيل الدراسي، نظراً لتكرار الغياب في المدرسة خوفاً من التهديد.

نتائج الفرض الثاني، ولاختبار هذا الفرض تم استخدام اختبار مان ويتني Mann Whitney (U) للمقارنة بين رتب متوسطات درجات الطلاب المتمترين (الذكور

والإناث) في مقياس المشكلات النفسية، كما في الجدول التالي.

جدول (٤) دلالة الفروق بين الطلاب المتمترين (الذكور والإناث) في المشكلات النفسية

الأبعاد	النوع	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة
١. الوحدة النفسية	الذكور	٢٠	٢٧,٤٥	٥٤٩	٣,٧٨٠	*,٠٠١
	الإناث	٢٠	١٣,٥٥	٢٧١		
٢. قلق المستقبل	الذكور	٢٠	٢٦,٣٨	٥٢٧,٥	٣,١٩٠	*,٠٠١
	الإناث	٢٠	١٤,٦٣	٢٩٢,٥		
٣. ضعف الامن النفسي	الذكور	٢٠	٢٨,٠٣	٥٦٠,٥	٤,٠٨٤	*,٠٠١
	الإناث	٢٠	١٢,٩٨	٢٥٩,٥		
٤. سوء تقدير الذات	الذكور	٢٠	١٥,٥٣	٣١٠,٥	٢,٦٩٧	*,٠٠٧
	الإناث	٢٠	٢٥,٤٨	٥٠٩,٥		
الدرجة الكلية للمقياس	الذكور	٢٠	٢٦,٧٣	٥٣٤,٥٠	٣,٨٩	*,٠٠١
	الإناث	٢٠	١٤,٢٤	٢٨٥,٥٠		

* دل إحصائياً عند مستوى ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق قيمة (Z) لدرجات مقياس المشكلات النفسية ٣,٨٩ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح طلاب المتمترين الذكور، وقبول الفرض الثاني على أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين الطلاب المتمترين (الذكور والإناث) في مقياس المشكلات النفسية لصالح الذكور، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة محمود جمعه (٢٠٢٠) ودراسة ايمان عبدالمجيد (٢٠١٩) حيث توصلت إلى أنه يوجد فروق بين الطلاب والطالبات في ممارسة التنمر المدرسي وجاء الطلاب أكثر تنمرًا من الطالبات. كما اتفقت مع دراسة خولة عبدالرحيم غنيم (٢٠٢٠) ودراسة معتز محمد (٢٠١٨) وظهر وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات لواقع مشكلة التنمر لدى طلبة المدارس الحكومية لصالح الذكور.

وترجع اسباب الفروق الإحصائية بين الطلاب المتمترين (الذكور والإناث) في مقياس المشكلات النفسية (سوء تقدير الذات وضعف الامن النفسي وقلق من المستقبل والشعور بالوحدة النفسية) لصالح الذكور حيث يظهر لدى الطلاب المتمترين سلوكيات منحرفة واتجاهات عنصرية أكثر من الإناث ولديهم حاجة قوية للسيطرة على أقرانهم، وانخفاض ادائهم الأكاديمي ومن خلال إيذاء الآخرين يشبعون المتمترين رضاهم الشخصي.

نتائج الفرض الثالث، ولاختبار هذا الفرض تم استخدام اختبار مان ويتني Mann Whitney (U) بين ضحايا التنمر (الذكور والإناث) في المشكلات النفسية، كما في الجدول التالي.

جدول (٥) دلالة الفروق بين الطلاب ضحايا التنمر (الذكور والإناث) في المشكلات النفسية

الأبعاد	النوع	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (Z)	مستوى الدلالة
١. الوحدة النفسية	الذكور	٢٠	١٢,٧٠	٢٥٤	٤,٢٣٤	٠,٠٠١
	الإناث	٢٠	٢٨,٣٠	٥٦٦		
٢. قلق المستقبل	الذكور	٢٠	١٤,٣٨	٢٨٧,٥٠	٣,٣٤٢	٠,٠٠١
	الإناث	٢٠	٢٩,٦٣	٥٣٢,٥٠		
٣. ضعف الامن النفسي	الذكور	٢٠	١٤,١٣	٢٨٢,٥٠	٣,٤٠٧	٠,٠٠١
	الإناث	٢٠	٢٦,٨٨	٥٣٧,٥٠		
٤. سوء تقدير الذات	الذكور	٢٠	١٤,١٣	٢٨٤,٥٠	٣,٤٠٦	٠,٠٠١
	الإناث	٢٠	٢٦,٧٨	٥٣٥,٥٠		
الدرجة الكلية للمقياس	الذكور	٢٠	١٠,٨٣	٢١٦,٥٠	٥,٢٣٨	٠,٠٠١
	الإناث	٢٠	٣٠,١٨	٦٠٣,٥٠		

* دل إحصائياً عند مستوى ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (Z) لدرجات مقياس المشكلات النفسية ٥,٢٣٨

مقياس ضحايا التنمر (اعداد محمد جمال سيد، ٢٠١٩): تم تطبيقه على طلاب المرحلة الاعدادية واستخدم صدق المحكمين وكانت نسبة اتفاهم على المقياس ٨٠% وصدق البناء العاملي وحساب الثبات للمقياس وبلغت نسبة الثبات بألفا كرونباخ ٠,٨٩٣ وبطريقة اعاده التطبيق ٠,٥٢١، وهي دالة احصائياً.

الأساليب الإحصائية:

استخدمت الدراسة معامل بيرسون للتحقق من صدق المحك، واستخدام المتوسطات الحسابية لتحديد استجابات عينه الدراسة لعيارات المقياس، واستخدام معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لبيان ثبات مقياس المشكلات النفسية، واستخدام اختبار T- test لبيان دلالة الفروق بين المتمتر والضحية في مقياس المشكلات النفسية، واستخدام اختبار مان ويتني للمقارنة بين متوسط رتب درجات الطلاب المتمترين والضحايا (ذكور وإناث) في المشكلات النفسية (الوحدة النفسية قلق المستقبل ضعف الامن النفسي تقدير الذات).

نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج الفرض الأول، ولاختبار هذا الفرض تم استخدام اختبار (ت) بين الطلاب المتمترين وضحايا التنمر في مقياس المشكلات النفسية، كما في الجدول التالي. جدول (٣) يوضح قيمة دلالة اختبار (ت) ومستويات دلالة الفروق بين المتمتر والضحية في مقياس المشكلات النفسية

الأبعاد	المجموعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١. الوحدة النفسية	المتمتر	٤٠	٢٥,٢٨	٤,٥٩	٥,٥٦	*,٠٠١
	الضحية	٤٠	٣١,٤٨	٤,٢٨		
٢. قلق المستقبل	المتمتر	٤٠	٣٢,٨٨	٣,٩٨	٠,٤٥	٠,٦٥٥
	الضحية	٤٠	٣٣,٣٨	٤,٢٤		
٣. ضعف الامن النفسي	المتمتر	٤٠	٣١,١٨	٥,٠٦	٠,٢٣	٠,٨١٤
	الضحية	٤٠	٣١,٤٨	٤,٢٣		
٤. سوء تقدير الذات	المتمتر	٤٠	٢٩,٦٣	٥,٦٠	٢,٥١	*,٠٠١٦
	الضحية	٤٠	٣٢,٢٨	٥,٠٢		
الدرجة الكلية للمقياس	المتمتر	٤٠	١١٨,٩٥	١٠,٤٢	٣,٠٢٩	*,٠٠٠٤
	الضحية	٤٠	١٢٨,٦٠	١٢,٢٤		

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ت) لدرجات مقياس المشكلات النفسية ٣,٠٢٩ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠٤، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح طلاب ضحايا التنمر، وقبول الفرض الأول على أنه توجد فروق دالة إحصائية بين المتمتر والضحية في المشكلات النفسية، واتفق ذلك مع دراسة رانية بن زروال وحده يوسفى (٢٠١٩) وتوصلت إلى أن ضحايا التنمر المدرسي يتميزون بتوكيد ذات منخفض، ولديهم مستوى تقدير ذات أقل من غيرهم، وأشار تيرازو وآخرون (Terrazo et.al, 2011) أن ضحايا التنمر يتميز عن المتمترين بالخجل والانسحاب الاجتماعي وانخفاض مفهوم الذات، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة ايمان عبدالمجيد (٢٠١٩) ودراسة علا نصر (٢٠٢١) حيث توصلت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعات المتمترين والضحايا و(المتمترين/ الضحايا) والمحايدين في مستوى التحكم في الذات ومستوى التدين. وترجع الفروق بين المشكلات النفسية (الوحدة النفسية وسوء تقدير الذات) للمتمتر والضحية من طلاب المرحلة الاعدادية انها تتأثر بمزيج من العوامل المختلفة وهي:

١. البيئة الخارجية التي يعيش فيها الفرد، وهي تشمل العوامل الاجتماعية، والصراع بين العادات والمعتقدات وبين الواقع، بالإضافة إلى الأحداث والتغيرات المسأولية والعنيفة والمؤلمة التي من الممكن أن يتعرض لها الطالب؛ كفقدان أحد الأقارب، أو خسارة مبلغ من المال، والمشكلات المدرسية.
٢. المشاعر والأحاسيس السلبية التي تسيطر على الفرد، والأفكار والاستجابات التي تتبع من الأفكار والمعتقدات الخاطئة وغير الواقعية، ومدى قدرة الطالب على تحمل ومواجهة الظروف والمشكلات المختلفة، ومدى الشعور بالخوف،

٣. برنامج تدريبي قائم على تنمية دافعية الانجاز وأثره في التمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية.
٤. فعالية برنامج إرشادي قائم على الثقة بالنفس في تنمية الشعور بالأمن النفسي لكل من المتمتمرين وضحايا التمر.
٥. فعالية برنامج إرشادي في تنمية الشعور بالوحدة النفسية لكل من الطلاب المتمتمرين وضحايا التمر.
٦. فعالية برنامج إرشادي في خفض قلق المستقبل لكل من الطلاب المتمتمرين وضحايا التمر.
٧. فعالية برنامج تدريبي للمعلمين في تنمية تقدير الذات لكل من الطلاب المتمتمرين وضحايا التمر.

المراجع:

١. ابوبكر مرسى (٢٠٠٢). أزمة الهوية في المراهقة والحاجة للإرشاد النفسي، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
٢. أحمد فكرى بهنساوى (٢٠١٥). التمر المدرسي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، مجلة كلية التربية: جامعة بورسعيد، العدد (١٧)، الجزء الأول، صص ١-٤٠.
٣. أس زعل سند (٢٠١٨). فعالية برنامج إرشادي لتحسين قوة الأنا وأثره في خفض الشعور بالوحدة النفسية لدى الأطفال ضحايا الاستقواء في الأردن، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنصورة.
٤. آيات حسين محمد حسين (٢٠١٦). التمر المدرسي في علاقته بالفوبيا الاجتماعية لدى ضحايا التمر في مرحلة التعليم الأساسي بمحافظة المنيا: رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنيا.
٥. ايمان عبدالمجيد محمد (٢٠١٩). بعض المتغيرات النفسية المنبئة بالتمر الإلكتروني لدى المراهقين. رسالة ماجستير. كلية الآداب. جامعة المنوفية.
٦. علا نصر سيد احمد زيادة (٢٠٢١). الخصائص النفسية للمتمتمرين وضحايا التمر الإلكتروني من طلاب الجامعة، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة.
٧. مجدى محمد الدسوقي (٢٠١٦). مقياس السلوك التمرى للأطفال والمراهقين، مكتبة الانجلو المصرية.
٨. محمد جمال سيد (٢٠١٩). المناخ الأسرى والمدرسي لكل من المتمتمرين وضحايا التمر لدى عينة من طلاب المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة.
٩. محمد عادل محمد قطب (٢٠١٧). المناخ الأسرى والمهارات الاجتماعية كمنبئ لسلوك التمر لدى عينة من المراهقين، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة المنيا.
١٠. هالة خير سنارى (٢٠١٠). بعض المتغيرات النفسية لدى ضحايا التمر المدرسي في المرحلة الابتدائية، دراسات تربوية وإجتماعية، كلية تربية جامعة حلوان، مج ١٦، ع ٢٤، صص ١٣٧-١٧٠.

11. Claire F, Garandeanu, Ihno A, Lee, Christina Salmivalli (2016). Decreases in the proportion of bullying victims in the classroom Effects on the adjustment of remaining victims, *International Journal of Behavioral Development*, Vol 42, No 1, pp 64- 72.
12. Michael J, Boulton (2013). The effects of victim of bullying reputation on adolescents' choice of friends: Mediation by fear of becoming a victim of bullying, omodation by victim status, and implications for befriending interventions, *Journal of Experimental Child Psychology*, Vol 114, No 1, pp 146-160.

وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠،٠٠١، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مقياس المشكلات النفسية لصالح طلاب ضحايا التمر لدى الإناث، وقبول الفرض الثالث على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين ضحايا التمر (الذكور والإناث) في المشكلات النفسية لصالح الإناث، واختلفت مع أسماء السيد محمد (٢٠٢٠) حيث توصلت إلى أنه لا توجد فروق بين كل من (الذكور/ الإناث) ضحايا التمر من الطلاب في كل من الشعور بالوحدة النفسية والاكنتاب والتعرض للتمر.

وانتقلت هذه النتيجة مع دراسة منى سيد (٢٠٢٠) أن الإناث تتعرض للتمر أكثر من الذكور وذلك بسبب ارتفاع معدل القلق لدى الإناث بخصوص تعرضهن للتمر مقارنة للذكور، ويرجع إلى مشاكل عاطفية وسلوكية على المدى الطويل، حيث يسبب التمر الشعور بالوحدة والاكنتاب والقلق وتدنى تقدير الذات.

ويرجع تعرض الفتيات للتمر من قبل الأخريات ووقوعهن ضحية للإشاعات أو تعرضهن للرسائل المهينة، عندما تكون مختلفة بطريقة معينة، وإن كانت خفية جدا أو تعانى من السمعة أو إن بدى شكلها مثل فتاة ضعيفة لا تستطيع مجابهة المتمتمرات، إذا قامت بأشياء أو تملك أعراض تجعل المتمتمرات يشعرون بالغيرة منها، وعندما تكون أفقر أو أغنى من الفتيات المتمتمرات، أو عندما تعانى من انخفاض تقدير الذات وقلة الثقة بالنفس.

توصيات الدراسة:

١. الاهتمام بالكشف المبكر لظاهرة التمر والعمل على وضع آليات وأساليب يسهل تنفيذها للحد من ظاهرة التمر وعلاجها في المراحل التعليمية وخاصة في المرحلة الإعدادية.
٢. تفعيل دور الإرشاد التربوي في المدارس من خلال الندوات والمحاضرات للمعلمين والدارسين للتوعية بمخاطر التمر، وكيفية التعامل مع ضحايا التمر.
٣. تعليم الآباء والابناء والمعلمين المهارات اللازمة للتعامل مع مشكلة التمر من خلال الإشراف على الطلبة في الاستراحات وساحات المدرسة.
٤. الاهتمام بدراسة مشكلات الطلاب المتمتمرين وعمل برامج علاجية لهم والعمل على تحسين سلوكهم.
٥. العمل على تطوير برامج وقائية لمواجهة مشكلات المتمتمرين وضحايا التمر.
٦. زيادة الوعي لدى ضحايا التمر بأن الشخص المتمتم في الأساس شخصية تحاول إسقاط ما تمر به إلى الغير.
٧. تقوية الدافعية لدى ضحايا التمر وزيادة تقدير الذات عن طريق الدورات التفاعلية أو ورش العمل التي تهدف إلى تعليمهم الدفاع عن وجودهم الجسدى والنفسى.
٨. تعزيز ودعم ومساعدة التلاميذ ضحايا التمر لزيادة ردة الفعل الإيجابية عند التعرض للتمر وإظهار الثقة بالنفس بالقدر المطلوب وكذلك مساعدة الطلاب المتمتمرين فيحتاجون لتعلم طرق اخرى للتعبير عن مشاكلهم.
٩. دفع الطالب لإنشاء علاقات اجتماعية مع غيره من أصدقائه أو من يميل إليهم من الكبار بما يساهم في زيادة تقديره لذاته وزيادة الامن النفسى.
١٠. إعداد العديد من البرامج لتنمية تقدير الذات المنخفض لدى الطلاب وله أهميه كبيرة في اعتماد الطلاب على انفسهم وحسن تفهمهم النفسى والاجتماعى.
١١. ضرورة الاكتشاف المبكر للمشكلات النفسية للطلاب (الوحدة النفسية- قلق المستقبل- ضعف الامن النفسى- سوء تقدير الذات).
١٢. ضرورة تهيئة جو أسرى ومدرسى مدعم للأمن النفسى للطلاب فهو من أهم جوانب الشخصية السوية، والتي يقيها من الوقوع في الاضطرابات المختلفة، لذلك لا بد من الحرص على تمتع الطفل بالأمن النفسى منذ الطفولة.

البحوث المقترحة:

١. اجراء دراسة مقارنة بين الطلاب المتمتمرين والطلاب الضحايا في المراحل التعليمية المختلفة.
٢. اجراء برامج تدريبية لعلاج ظاهرة التمر.